

PENGARUH NILAI TAKSIRAN AGUNAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN *BA'I BITSAMAN*  
*AJIL DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PAHLAWAN*  
CABANG NGEMPLAK TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

**Muhammad Anwar**  
NIM: 1741143232

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
FEBRUARI 2018

PENGARUH NILAI TAKSIRAN AGUNAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN *BA'I BITSAMAN*  
*AJIL DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PAHLAWAN*  
CABANG NGEMPLAK TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Muhammad Anwar**  
NIM: 1741143232

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
FEBRUARI 2018

Lampiran 4

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Anwar  
Nim : 1741143232  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syari'ah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Nilai Taksiran Agunan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 1 Februari 2018

Yang membuat pernyataan



Muhammad Anwar  
1741143232

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Nilai Taksiran Agunan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Ba’i Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung” yang ditulis oleh Muhammad Anwar, NIM 1741143232 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Februari 2018

Pembimbing,



**Hj. Amalia Nuril Hidayati, SE., M.Sy**  
NIP. 19840713 201403 2 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Nilai Taksiran Agunan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembayaran *Ba'i Bitsaman Ajil* di *Baitul Maal Wa Tamwil* Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung” yang ditulis oleh Muhammad Anwar, NIM. 1741143232 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 27 Februari 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.  
NIP. 19770102 201403 2 001

Penguji Utama :



Qomarul Huda, M.Ag.  
NIP. 19730414 200312 1 003

Sekretaris/Penguji :



Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.  
NIP. 19840713 201403 2 002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ATIWAR  
NIM : 1741143232  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

PENGARUH NILAI TAKSIRAN AGUHAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN HAJABAH MEMILIH PEMBIXAAT BA'I BITSAMAN AJIL DI BAITUL MAAL WA TAMWIL PAHLAWAN CABANG NGEMPLAK TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 April 2018  
Yang Menyatakan,



MUHAMMAD ATIWAR  
Nama terang dan tandatangan