

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Nilai Taksiran Agunan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan *Ba'i Bitsaman Ajil* di *Baitul Maal Wa Tamwil* Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung” ini ditulis oleh Muhammad Anwar, NIM. 1741143232, pembimbing Hj. Amalia Nuril Hidayah, SE., M.Sy.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan munculnya lembaga-lembaga keuangan berbasis syariah salah satunya adalah BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung. Adanya barang jaminan merupakan salah satu persyaratan untuk mengajukan pembiayaan di BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung. Besarnya nilai taksiran agunan yang ditentukan pihak BMT akan mempengaruhi besarnya pembiayaan yang akan diperoleh nasabah. Selain itu, BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung memiliki juga produk pembiayaan dengan akad jual beli yaitu *ba'i bitsaman ajil*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran angket yang diisi oleh nasabah BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung yang menjadi sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas data, multikolininearitas, heteroskedastisitas dan autokorelasi, kemudian uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

Dari hasil analisis regresi berganda dapat disimpulkan bahwa nilai taksiran agunan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *ba'i bitsaman ajil* di BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung. Kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *ba'i bitsaman ajil* di BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung berpengaruh negatif signifikan. Nilai taksiran agunan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah untuk memilih pembiayaan *ba'i bitsaman ajil* di BMT Pahlawan Cabang Ngemplak Tulungagung.

Kata Kunci : Nilai Taksiran Agunan, Kualitas Pelayanan, Keputusan Nasabah, BMT Pahlawan

ABSTRACT

Thesis titled “The Effectiveness of estimated value of collateral and quality of the service toward the decision of customer to choose Defrayal Ba’i Bitsaman Ajil in Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Ngemplak Tulungagung” was written by Muhammad Anwar, NIM. 1741143232 counselors Hj. Amalia Nuril Hidayah, S.E., M.Sy.

There are some finance institution based on syariah, one of them is BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung. The collateral goods is one of contain to submit defrayal’s in BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung. It’s growing out appreciative prescribed collateral’s estimate side BMT will big regard its finances which will get customer. Not only it, BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung has finances product with merchant agreement, it’s Ba’i. Bitsaman Ajil.

Data collecting method of this study is acquired primary data of pervading stuffed questionnaire by BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung’s customer that becomes research sample. The technique to analyze the data is using validity test and reliabilitas, classic assuming test one consisting of data normality test, multikoliniearitas, heteroskedastisitas and autokorelasi, then bifilar linear regression test, and hypothesis test.

From on the result of analysis bifilar regression gets to be concluded that estimated of collateral point partially influential significant to customer’s decision chooses finances Ba’i. Bitsaman Ajil in BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung. Quality of the service to customer’s decision chooses finances Ba’i. Bitsaman Ajil in BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung has negative. Estimated value of collateral and quality of the service have significant’s ascendant to customer’s decision for choose finances Ba’I Bitsaman Ajil in BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung.

Keywords: *The Estimated Value of Collateral, The Quality Of The Service, Decision Of Customer, BMT Pahlawan*