

**PENGARUH MUTU PELAYANAN PEMBIAYAAN
MUDHARABAH DAN MUSYARAKAH TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA DI BMT SAHARA KAUMAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Inda Ardyanti

NIM. 1741143166

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2018**

**PENGARUH MUTU PELAYANAN PEMBIAZAAN
MUDHARABAH DAN MUSYARAKAH TERHADAP
KEPUASAN ANGGOTA DI BMT SAHARA KAUMAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjanadalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

Inda Ardyanti

NIM. 1741143166

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Inda Ardyanti

Nim : 1741143166

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syari'ah

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Perbandingan Mutu Pelayanan Pembiayaan Mudharabah dan Musyarakah terhadap Kepuasan Anggota di BMT Sahara Kauman Tulungagung**". Adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilalihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambilanilahan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 28 Februari 2018

Yang membuat pernyataan



Inda Ardyanti
1741143166

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Pembiayaan Mudharabah dan Musyarakah terhadap Kepuasan Anggota di BMT Sahara Kauman Tulungagung**” yang ditulis Inda Ardyanti, NIM. 1741143166, ini telah di periksa dan di setujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 02 Maret 2018

Pembimbing,

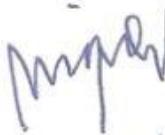


Binti Nur Asiyah, M. Si.

NIP. 1980811 201101 2 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Pembiayaan Mudharabah dan Musyarakah Terhadap Kepuasan Anggota di BMT Sahara Kauman Tulungagung" yang ditulis oleh Inda Ardyanti, NIM. 1741143166 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 28 Bulan: Februari Tahun: 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP. 19771112 200604 2 00 2

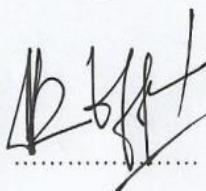
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

NIP. 1971080 200501 1 00 3



Sekretaris / Penguji :

Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

NIP. 1979072 120143 1 00 1

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



NIP. 19711218 2002121 003



SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Inda Ardyanti.....
NIM : 1741143166.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Fakultas : FEBI.....
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Pembayaran Mudharabah
dan Musyarakah terhadap Kepuasan Anggota di BMT.

SAHARA KAUMAH Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 April 2018
Yang Menyatakan,

