

PENGARUH PELAYANAN PRIMA, KUALITAS
PRODUK DAN DISILPIN KERJA TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA DI KOPSYAH BTM
“SURYA DANA” CAMPURDARAT
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Feri Novianto Setiawan

NIM. 1741143127

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 20

PENGARUH PELAYANAN PRIMA, KUALITAS
PRODUK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA DI KOPSYAH BTM
“SURYA DANA” CAMPURDARAT
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Feri Novianto Setiawan

NIM. 1741143127

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

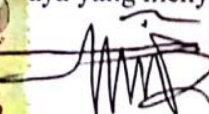
PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feri Novianto Setiawan
NIM : 1741143127
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Anggota Di Kopsyah BTM “Surya Dana” Campurdarat Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 08 Februari 2018

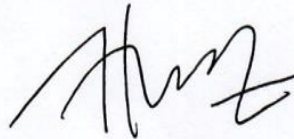
Saya yang menyatakan,

Feri Novianto Setiawan
NIM. 1741143127



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Anggota Di Kopsyah BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung” yang ditulis oleh Feri Novianto, NIM. 1741143127 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 08 Februari 2018
Pembimbing,



Ahmad Budiman, M.SI.
NIP. 198002252014031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M. EI.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Prima, Kualitas Produk Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Anggota Di Kopsyah BTM Surya Dana Campurdarat Tulungagung” yang ditulis Feri Novianto Setiawan, NIM 1741143127 ini telah dipertahankan dengan dewan penguji pada:

Tanggal: 01..... Bulan: Maret Tahun: 2018.....

dan telah dinyatakan diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. H. Asmawi, M.Ag.

NIP. 19750903 200312 1 004

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Budiman, M.S.I.

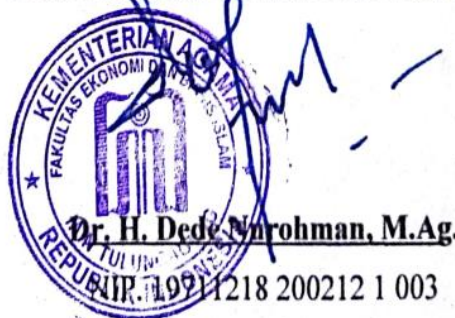
NIP. 1980022 5201403 1 001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FERI NOVIANTO SETIAWAN
NIM : 17411143127
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH PELAYANAN PRIMA, KUALITAS PRODUK DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA KOPSYAH ISTMA "SURYA DARMA"
CAMPURDARAT TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 April 2018

Yang Menyatakan,



Feri Novianto Setiawan