

PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN,  
PERSEPSI KONSUMEN DAN SIKAP KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA TRAVEL UMROH DAN HAJI PLUS PT. AROFAH  
MINA KANTOR CABANG TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

**Mochamad Fatoni Aziz**

NIM. 1742143171

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2018

PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PELAYANAN,  
PERSEPSI KONSUMEN DAN SIKAP KONSUMEN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN  
PADA TRAVEL UMROH DAN HAJI PLUS PT. AROFAH  
MINA KANTOR CABANG TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh :

**Mochamad Fatoni Aziz**  
NIM. 1742143171

JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MARET 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Fatoni Aziz

NIM : 1742143171

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Persepsi Konsumen Dan Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Travel Umroh Dan Haji Plus PT. Arofah Mina Kantor Cabang Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Februari 2018

Saya yang menyatakan,



Mochamad Fatoni Aziz  
NIM. 1742143171

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Persepsi Konsumen Dan Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Travel Umroh Dan Haji Plus PT. Arofah Mina Kantor Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Mochamad Fatoni Aziz, NIM. 1742143171 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Februari 2018

Pembimbing



**Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M**

NIP. 197009011999032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Muhammad Aswad, MA**

NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan, Persepsi Konsumen Dan Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Travel Umrah Dan Haji Plus PT. Arofah Mina Kantor Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Mochamad Fatoni Aziz, NIM. 1742143171 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 01 Bulan Maret Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

### Dewan Penguji

Ketua / Penguji :  
Ahmad Budiman, M.S.I.  
NIP. 198002252014031001

Penguji Utama :  
Rokhmat Subagiyo, M.E.I.  
NIP. 197907212014031001

Sekretaris / Penguji :  
Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.  
NIP. 197009011999032002


### Tanda Tangan



### Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Fatoni Aziz  
NIM : 1742143171  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh promosi, Kualitas Pelayanan, Persepsi konsumen dan sikap konsumen terhadap keputusan pembelian konsumen pada travel Umrah dan Haji plus PT. Arofah Miro Kantor Cabang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 April 2018

Yang Menyatakan,

  
Mochamad Fatoni Aziz

Nama terang dan standatanganan