

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Strategi dan Peran Account Officer dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan di BTM Surya Melati Abadi Cabang Mojo Kediri” ini di tulis oleh Alfi Ardiana, NIM 1741143018, pembimbing Dr.Hj.Nur Aini Latifah, SE,MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pembiayaan merupakan aktivitas dari lembaga keuangan syari’ah dalam menyalurkan dana kepada anggota berdasarkan prinsip syari’ah. Analisis pembiayaan merupakan salah satu faktor yang sangat penting bagi koperasi syariah dalam mengambil keputusan untuk menyetujui atau menolak permohonan pembiayaan dan acuan bagi koperasi syariah untuk menyakini kelayakan atas permohonan pembiayaan .Dalam pembiayaan pera account officer juga melakuka realisasi pembiayaan.Dalam realisasi pembiayaan koperasi selalu membutuhkan seorang account officer untuk menganalisis calon anggota koperasi dalam melakukan suatu pembiayaan serta mengatasi hambatan dalam pengajuan pembiayaan sehingga peran seorang account officer sangat penting dalam koperasi syariah.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana efektifitas account officer dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan ?, (2) Apakah Strategi digunakan account officer efektif dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan ?, dan (3) Apa saja hambatan yang dihadapi account officer dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan ?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi dan peran account officer dalam menentukan kelayakan pengajuan pembiayaan serta hambatan account officer dalam menentukan kelayakan pengajuan pembiayaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun yang digunakan peneliti adalah analisis interaktif.

Hasil penelitian ini adalah Peran account officer dalam menentukan kelayakan pengajuan adalah melakukan pemasaran program simpanan dan pembiayaan syariah serta melakukan analisis pembiayaan dan memberikan edukasi.Strategi yang digunakan account officer dalam memeriksa kelayakan pengajuan pinjaman pada BTM Surya Melati Abadi adalah melalui strategi 5C, yaitu Character (karakter), Capital (permodalan), capacity ( kemampuan), Condition (kondisi), dan collateral (jaminan). Jika dalam analisis 5C itu terpenuhi ini menjadikan tolak ukur dalam penerimaan pembiayaan. Hambatan yang dihadapi account officer di BTM Surya Melati Abadi dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan adalah keterbukaan calon nasabah atas kondisi yang sebenarnya, penyalahgunaan pembiayaan untuk pengeluaran di luar usaha atau untuk pihak lain, nilai jaminan yang tidak memenuhi syarat.

Kata Kunci : *Strategi, Peran, Account Officer, Pengajuan Pembiayaan*

## ABSTRACT

Thesis entitled "Strategy and Account Officer Role in Determining the Appropriateness Filing Funds in BTM Surya Melati Abadi branches Mojo Kediri" written by Alfi Ardiana, NIM 1741143018, Advisered Dr.Hj.Nur Aini Latifah, SE, MM.

The research was supported by the activity of this financial institutions shariah in extending credits to members on the principles of worship shariah. When the financing analysis is one of the factors which is extremely important for shariah cooperative in making decisions to approve or reject the financing and reference for shariah cooperative to believe eligibility at the request of financing. But an analysis of financing the role of account officer also the because in the financing always need a cooperative account officer to analyze prospective the members in performing an financing and constraints financing in a filing that the role of an account officer very important in cooperative shariah.

The focus of a problem in this research was ( 1 ) How the role of an account officer in the determination of the submission of the worthiness of the financing ? , ( 2 ) Strategies will used an account officer in the determination of the submission of the worthiness of the financing ? , and ( 3 ) Obstacles facing an account officer in the determination of the submission of the worthiness of the financing.

The purpose of this research is to find strategy and account officer role in determining eligibility for financing and obstacles account officer in determining eligibility for financing.

This research uses qualitative approach with type research descriptive. Data used in this research are primary data and secondary data. While the researcher used is interactive analysis.

The result of this research is the role of an account officer in determining the worthiness of the program was smaller than the marketing saving and shariah funding and conduct analysis financing and give education. Strategi used an account officer is in check feasibility for submission of proposals on BTM Surya Melati Abadi is through a strategy of 5C , namely Character, Capital, Capacity (ability) , Conditions, and Collateral (insurance). If in the analysis of 5C that could not be fulfilled it made good benchmark in income financing. Obstacles facing an account officer BTM Surya Melati Abadi in the determination of the worthiness of the financing is the openness of the submission of potential borrowers to a condition the truth , abuse outside the parameters of the financing to the expenditure or for the other, the value of collateral did not fulfil the requirements

Keywords: *Strategy, Role, Account Officer, Filing Financing*