

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAL WATAMWIL
HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Nadzir Rotussalmah

NIM. 1741143243

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAL WATAMWIL
HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Nadzir Rotussalmah
NIM. 1741143247

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nadzir Rotussalmah

Nim : 1741143247

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : FEBI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Pemasaran terhadap Kepuasan Nasabah Baitul Mal Watamwil Harapan Umat Tulungagung”, merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung,

Yang membuat pernyataan



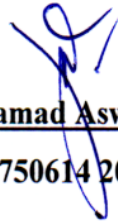
Nadzir Rotussalmah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Maal Watamwil Harapan Umat Tulungagung” yang ditulis Nadzir Rotussalmah, NIM 1741143247 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Februari 2018

Pembimbing



Muhamad Aswad, M.A

NIP. 19750614 200801 1 009

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

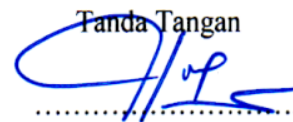
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

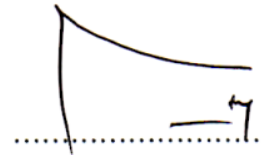
Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Pemasaran Terhadap Kepuasan Nasabah Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Baitul Mal Watamwil Harapan Umat Tulungagung” yang ditulis oleh Nadzir Rotussalmah NIM. 1741143247 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 01 Bulan: Maret Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :
Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 19770102 201403 2 001

Tanda Tangan


Penguji Utama :
Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006



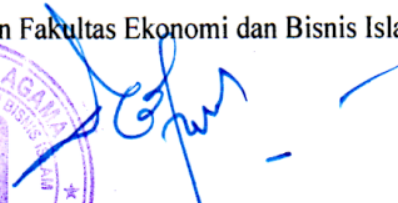
Sekretaris / Penguji :
Muhamad Aswad, M.A
NIP. 19750614 200801 1 009



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurhman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadzir Rotussalmah
NIM : 1741143247
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Pemasaran terhadap Kepuasan Nasabah Baftul Mal watamwil Harapan Umat Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 April 2018

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
A3B04AFF00568221
6000
ENAM RIBU RUPIAH
NADZIR ROTUSSALMAH

Nama terang dan tandatangan