

PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR  
RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
MEMILIH BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH  
KEDIRI

SKRIPSI



Oleh:

**Faricha Ihdhawatul Khoir**

NIM. 1741143115

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

PENGARUH FAKTOR EMOSIONAL DAN FAKTOR  
RASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH  
BANK JATIM KANTOR CABANG SYARIAH KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Faricha Ihdhawatul Khoir**

NIM. 1741143115

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Faricha Ihdhawatul Khoir  
NIM : 1741143115  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri**" secara keseluruhan adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambilan alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Maret 2018

Saya yang menyatakan,



Faricha Ihdhawatul Khoir

NIM. 1741143115

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri” yang ditulis oleh Faricha Ihdhawatul Khoir, NIM 1741143115 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Maret 2018

Pembimbing,



**Ahmad Budiman, M.S.I**  
NIP. 198002252014031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP.197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

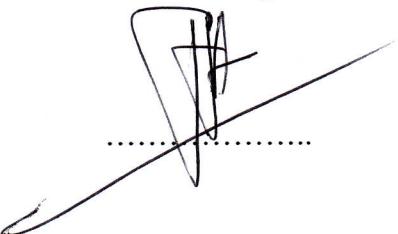
Skripsi dengan judul "Pengaruh Faktor Emosional dan Faktor Rasional terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri" yang ditulis oleh Faricha Ihdhawatul Khoir, NIM. 1741143115 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 03 Bulan April Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., M.M.  
NIP. 197108072005011003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Nur Aini Latifah, SE., M.M.  
NIP. 197009011999032002



Sekretaris / Penguji :

Ahmad Budiman, M.S.I.  
NIP. 198002252014031001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Faricha Ihdawatul Khoir  
NIM : 1741193115  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Emosional dan faktor Rasionil terhadap keputusan nasabah memilih Bank Jatim Kantor Cabang Syariah Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 April 2018

Menyatakan,



Nama terang dan standatangan

Ihdawatul Khoir