

ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PADA
BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT) PAHLAWAN NGEMPLAK,
BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT) ISTIQOMAH, DAN BAITUL
MAAL WAT TAMWIL (BMT) SINAR AMANAH TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Nurhaida Hafni

NIM. 1741143275

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN PADA
BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT) PAHLAWAN NGEMPLAK,
BAITUL MAAL WAT TAMWIL (BMT) ISTIQOMAH, DAN BAITUL
MAAL WAT TAMWIL (BMT) SINAR AMANAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Nurhaida Hafni
NIM.1741143275

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurhaida Hafni

NIM : 1741143275

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "**Analisis Perbandingan Tingkat Pelayanan pada BMT Pahlawan, BMT Istiqomah, dan BMT Sinar Amanah**" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari unsur plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiarism atau bukan hasil karya sendiri, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 8 Maret 2018

Saya yang menyatakan,



Nurhaida Hafni

NIM. 1741143275

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Analisis Perbandingan Tingkat Pelayanan Pada BMT Pahlawan, BMT Istiqomah dan BMT Sinar Amanah" yang ditulis oleh Nurhaida Hafni, NIM.1741143275 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Februari 2018

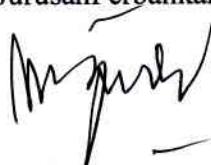
Pembimbing,



Ali Mauludi AC, MA
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada BMT Pahlawan Ngemplak, BMT Istiqomah dan BMT Sinar Amanah” yang ditulis oleh Nurhaida Hafni, 1741143275 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 4 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

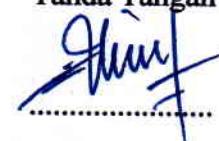
Dewan Penguji

Ketua/Penguji 1

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP.19751211 200212 2 001

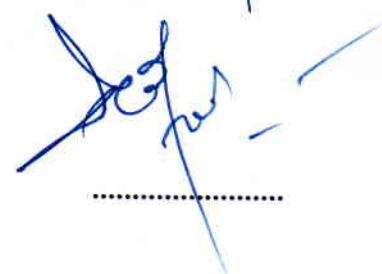
Tanda Tangan



Penguji Utama/Penguji 2

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



Sekretaris/Penguji 3

Ali Mauludi AC, MA

NIP. 19720501 2009011 2 005



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURHAIDA HAFNI
NIM : 1711143275
Jurusan : Perbankan Syari'ah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

"Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada BMT Pahlawan Ngemplak, BMT Istiqomah, dan BMT Sinar Amanah Tulungagung".

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 April 2018.

Yang Menyatakan,



NURHAIDA HAFNI

Namaterangdantandatangan