

PENGARUH CITRA LEMBAGA, KUALITAS PELAYANAN,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA UNTUK
MENABUNG DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH SOYO MULYO
WATULIMO TRENGGALEK

SKRIPSI



Oleh :

Evi Nurkhasanah
NIM.1741143112

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PENGARUH CITRA LEMBAGA, KUALITAS PELAYANAN,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA UNTUK
MENABUNG DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
PEMBIAYAAN SYARIAH SOYO MULYO
WATULIMO TRENGGALEK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Evi Nurkhasanah
NIM.1741143112

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evi Nurkhasanah
NIM : 1741143112
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Lembaga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 08 Februari 2018

Saya yang menyatakan,

A green postage stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, "6000" in the middle, and "Rp. 6000 BULOG" at the bottom. A signature is written over the stamp.

Evi Nurkhasanah

NIM.1741143112

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Lembaga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” yang ditulis oleh Evi Nurkhasanah, NIM. 1741143112 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 01 Februari 2018

Pembimbing,



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

NIP. 197701022014032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan. M.E.I

NIP.197406142008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Lembaga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” yang ditulis oleh Evi Nurkhasanah, NIM. 1741143112 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Februari 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Tanda Tangan

Dewan Penguji Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.


NIP. 19700901 199903 2 002



Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP. 19771112 200604 2 002



Sekretaris / Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

NIP. 19770102 201403 2 001



■ Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : EVI NURKHASANAH
NIM : 1741143112
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Citra Lembaga, Kualitas Pelayanan, dan Lokasi terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 April 2018
Yang Menyatakan,


EVI NURKHASANAH
Nama terang dan standatangan