

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Citra Lembaga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Anggota untuk Menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek, maka dapat diberikan suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel citra lembaga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo, artinya hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik citra lembaga maka semakin meningkat keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo.
2. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo, hal ini berarti semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin tinggi keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo.
3. Variabel lokasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo, hal ini artinya semakin baik penempatan lokasi lembaga maka semakin

meningkat keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo.

4. Pengujian secara bersama-sama pada variabel citra lembaga, kualitas pelayanan, dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan anggota untuk menabung di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini maka saran yang dapat peneliti sampaikan adalah:

1. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung

Lembaga Institut disarankan untuk melihat seberapa besar masyarakat dalam memutuskan untuk menabung di Lembaga Keuangan Syariah. Bukan tidak mungkin suatu saat lembaga ingin mendirikan lembaga keuangan syariah sendiri untuk menunjang kegiatan mahasiswanya dan untuk masyarakat sekitar yang ingin menyimpan dananya, maupun untuk menunjang kegiatan mahasiswa dalam bidang praktikum di lembaga keuangan syariah.

2. Bagi Lembaga Keuangan Syariah

KSPP Syariah Soyo Mulyo untuk tetap mempertahankan citra lembaganya yang sudah baik di mata masyarakat bahkan juga bisa lebih ditingkatkan lagi seperti peningkatan interaksi antara karyawan dan anggota dengan cara melayani mereka dengan sopan santun dan sikap yang bersahabat. Selain itu sebaiknya kualitas pelayanan lebih ditambahkan lagi seperti halnya pelayanan jemput bola lebih

ditingkatkan lagi dalam hal ketepatan waktu pengambilannya misalnya satu bulan diambil dua kali. Dan untuk lokasi akan lebih baik untuk ditingkatkan lagi tata cara penempatan dan penataan layout seperti penambahan fasilitas tempat duduk, supaya anggota lebih nyaman ketika bertransaksi di lokasi tersebut.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih memperluas lagi variabel-variabel yang mempengaruhi keputusan anggota dengan lebih banyak dan bervariasi sesuai dengan situasi, kondisi, budaya, faktor ekonomi dan agama pada obyek penelitian yang bersangkutan.

### 4. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat berguna untuk lebih meningkatkan kesadaran terhadap masyarakat agar menyimpan uang atau hartanya di lembaga keuangan syariah. Selain itu untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan penggunaan produk-produk yang syariah lebih utama karena sesuai dengan ajaran islam yaitu bebas dari riba.