

Abstrak

Skripsi dengan judul “**Pengaruh motivasi dan sikap manajer terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Tulungagung**” yang di tulis oleh Ferdiana Lailatul Ula NIM. 1741143126 pembimbing Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena bahwa kedisiplinan karyawan saat ini semakin berkurang. Kinerja karyawan akan tergantung kepada manajer yang menaunginya. Padahal karyawan adalah jembatan antara perusahaan dengan nasabah dalam menjalin sebuah hubungan kerja yang menguntungkan. Terdapat beberapa hal yang mempengaruhi kinerja karyawan yakni motivasi dan sikap manajer dalam perusahaan.

Rumusan masalah dari penelitian ini yakni 1) Apakah motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung? 2) Apakah sikap manajer berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung? 3) Apakah motivasi dan sikap manajer secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung?.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk menguji pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja di Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 2) Untuk menguji pengaruh signifikan sikap manajer terhadap kinerja di Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 3) Untuk menguji secara bersama-sama pengaruh motivasi dan sikap manajer terhadap kinerja di Bank Syariah Mandiri Tulungagung

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pendekatan yang digunakan yaitu analisis asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan kuesioner (data primer). Sedangkan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Adapun analisis yang digunakan yakni regresi linier berganda, sementara uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji T), ujisimultan (uji F) dengan taraf signifikansi 5%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 2) Sikap manajer berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 3) Motivasi dan sikap manajer secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

Kata kunci :Motivasi, Sikap Manajer, Kinerja Karyawan

Abstract

Thesis entitled "The influence of motivation and attitudes of managers on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung" which is written by Ferdiana Lailatul Ula NIM. Dr. 1741143126 mentor. Nur Aini Latifah, SE ., MM.

This research is motivated by a phenomenon that the discipline of employees today is increasingly reduced. Employee performance will depend on the manager who sheltered it. Whereas employees are the bridge between the company and the customer in establishing a profitable working relationship. There are several things that affect employee performance that is the motivation and attitude of managers within the company.

The formulation of the problem of this research that is 1) Does the motivation significantly affect the performance of employees at Bank Syariah Mandiri Tulungagung? 2) Does the manager's attitude have a significant effect on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung? 3) Are the motivations and attitudes of managers together have a significant effect on the performance of employees at Bank Syariah Mandiri Tulungagung ?.

The purpose of this study is 1) To test the significant effect of motivation on performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 2) To test the significant effect of manager's attitude on performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 3) To jointly test the influence of manager's motivation and attitude toward performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung

This type of research is quantitative research. The approach used is associative analysis. Technique of collecting data used is by questioner (primary data). While the sampling technique used is probability sampling. The analysis used is multiple linear regression, while hypothesis test using partial test (T test), tesisultan (F test) with 5% significance level.

The results of this study indicate that, 1) Motivation has a positive and significant impact on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 2) The attitude of managers has a positive and significant impact on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung. 3) Motivation and attitude of managers together have a positive and significant impact on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

Keywords: Motivation, Manager's Attitude, Employee Performance