

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	7
G. Penegasan Istilah.....	7

H. Sistematika Skripsi.....	9
-----------------------------	---

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Kajian Teori .....	12
1. Motivasi.....	12
2. Sikap.....	27
3. Manajer (Kepemimpinan) .....	32
4. Kinerja Karyawan .....	36
5. Perbankan .....	47
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	50
C. Kerangka Konseptual.....	53
D. Hipotesis Penelitian .....	54

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	56
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	56
1. Populasi Penelitian .....	56
2. Sampel Penelitian .....	57
3. Sampling Penelitian.....	57
C. Sumber Data, dan Variabel Penelitian .....	58
1. Sumber Data.....	58
2. Variabel Penelitian .....	58
3. Skala Pengukuran .....	59
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	60

1. Teknik Pengumpulan Data .....	60
2. Instrumen Penelitian.....	63
E. Teknik Analisis Data.....	64
1. Uji Validitas .....	64
2. Uji Reliabilitas.....	65
3. Uji Normalitas .....	66
4. Uji Asumsi Klasik .....	66
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
6. Uji Hipotesis.....	68
7. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	69

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
1. Profil Bank Syariah Mandiri Tulungagung.....	71
2. Tagline Bank Syariah Mandiri Tulungagung.....	73
3. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri Tulungagung .....	73
B. Profil Responden.....	74
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	78
D. Pengujian Hipotesis .....	90
1. Analisis Uji Validitas .....	90
2. Analisis Uji Reliabilitas .....	93
3. Analisis Uji Normalitas .....	95
4. Uji Asumsi Klasik .....	97

a. Uji Multikolinieritas .....	97
b. Uji Heterokedastisitas.....	99
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
6. Uji Hipotesis.....	102
a. Uji T (Secara Parsial) .....	102
b. Uji Hipotesis Secara Serentak (Uji F) .....	104
c. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di bank Syariah Mandiri Tulungagung .....	107
B. Pengaruh Sikap terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung .....	108
C. Pengaruh Motivasi dan Sikap Manajer terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Tulungagung .....	102

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	114

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**