

PENGARUH ALAT KOMUNIKASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP PENGURANGAN
PEMBIAYAAN BERMASALAH DI BMT
SINAR AMANAH TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Fitrotul Auwalia
NIM. 1741143138

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PENGARUH ALAT KOMUNIKASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP PENGURANGAN
PEMBIAYAAN BERMASALAH DI BMT
SINAR AMANAH TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Fitrotul Auwalia

NIM. 1741143138

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitrotul Auwalia
NIM : 1741143138
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Alat Komunikasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pengurangan Pembiayaan Bermasalah Di BMT Sinar Amanah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Februari 2018



saya yang menyatakan,

Fitrotul Auwalia
NIM. 1741143138

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “PENGARUH ALAT KOMUNIKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENGURANGAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI BMT SINAR AMANAH TULUNGAGUNG” yang ditulis oleh Fitrotul Auwalia, NIM.1741143138 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

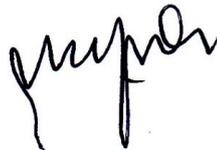
Tulungagung, 14 Februari 2018

Pembimbing,



SRI DWI ESTININGRUM, S.E. Ak., MM.
NIP. 19720908 200710 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUHAMAD AOIM ADLAN, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Alat Komunikasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pengurangan Pembiayaan Bermasalah Di BMT Sinar Amanah Tulungagung” yang ditulis oleh Fitrotul Auwalia, NIM.1741143138 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 27 Bulan: Februari Tahun: 2018

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

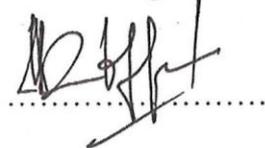
Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Rokhmat Subagiyo, M.E.I

NIP. 19790721 201403 1 001

Tanda Tangan



Penguji Utama

Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 19730414 200312 1 003



Sekretaris / Penguji

Sri Dwi Estiningrum, S.E.Ak., MM.

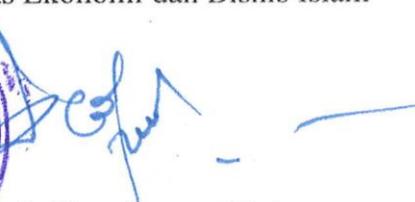
NIP. 19720908 200710 2 001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FITROTUL AUWALIA
NIM : 1741143138
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi...) yang berjudul:

PENGARUH ALAT KOMUNIKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
PENGURANGAN PEMBIAYAAN BERMASALAH DI BMT SINAR AMANAH
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 April 2018
Yang Menyatakan,


FITROTUL AUWALIA
Nama terang dan tandatangan