

DAFTAR RUJUKAN

- Ahmad, Wafda. 2017. *Klasifikasi Pesan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Resto Mr. Teto*. Yogyakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan
- Arifin, Zainul. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Tangerang: Pustaka Alvabet
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arthesa, Adhe Dan Edia Handiman. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank*. PT Gramedia
- AW, Suranto. 2005. *Komunikasi Perkantoran Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana
- Barata, Atep Adya. 2014. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Basuki, Agus Tri. 2016. *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Brosur dan Hasil Wawancara dengan Karyawan BMT Sinar Amanah, Selasa 19 Desember 2017, Pukul: 11.00 WIB
- Cangara, Hafid 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Darmawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Departemen Agama RI. 2008. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Depok: Mushaf Ar-Rusydi
- Departemen Agama RI. 2012. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: WALI OASIS TERRACE RECIDENT
- Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset
- Djamil, Faturrahman. 2014. *Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika
- Fatwa DSN No. 04/DSN-MUI/IV/2000.

- Fetisyadevi, Amarila.2014.Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Produk Gadai Emas Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta.Yogyakarta:Universitas Sunan Kalijaga
- Ghazali,Imam.2005.*Analisis Multifarite SPSS*,(Semarang: Badan Penerbit Universitas Deponegoro.
- Hasan, Ali.2015.*Manajemen Bisnis Syariah*..Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Hasil Wawancara Bersama Pimpinan BMT Sinar Amanah.Rabu 20 Desember 2017.Pukul: 10.02 WIB.
- Hartanto, Juzan Tri. 2010.*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perbankan Terhadap Kepuasan Anggota*,(Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan
- Hermansyah. 2005.*Hukum Perbankan Nasional Indonesia*.Jakarta:Perdana Media
- Hidayah,Nanik Lailatul. 2017.*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Memilih Pembiayaan Ba'i Bitsaman Ajil di BMT Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung*.Tulungagung:Skripsi Tidak Diterbitkan
- Ismail. 2011.*Perbankan Syariah*.Jakarta:Kencana
- Karim, Adiwarman A. 2007.*Bank Islam: analisis Fiqh Dan Keuangan*.Jakarta: PT.Raja Grofindo Persada.
- Kasmir. 2014.*Manajemen Perbankan*..Jakarta: PT Rajawali Pers
- Kolter,Philip dan Kevin Lane Keller.2008.*manajemen Pemasaran, Edisi Ketiga Belas*.Jakarta: Erlangga
- Latifah, Rozita Nur.2015.*Pengaruh Komunikasi dan Interpersonal Skill Karyawan Terhadap Minat Menjadi Anggota di Koperasi Syariah Muhammadiyah Kota Tulungagung*.Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan
- Liliweri, Alo.2014.*Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*, (Jakarta:PT Bumi Aksara,
- Mahi.2011.*Metode Penelitian*.Yogyakarta:Graha Ilmu Muhammad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*.Yogyakarta:UPP AMP YKPN
- Maulidi,Ali.2015.*Teknik Belajar Statistika 2. Cet ke-5*.Jakarta: Alim's Publishing.

- Muhammad.2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*.Jakarta:Rajawali Press.
- Munadzirah,Fitria.2016.*Pengaruh Komunikasi, Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan di BMT Pahlawan Tulungagung*, Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Nasution.2011.*Metode Research*.Jakarta: Bumi Aksara
- Noor,Juliansyah.2011.*Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*.Kencana: Jakarta.
- Nuryanto,Hery.2012.*Teknologi Informasi dan Komunikasi*.Jakarta:Balai Pustaka
- Poerwanto.2010.*Corporate Social Responsibility*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Priyatno,Duwi.2013.*Analisis Korelasi dan Multivariate dengan SPSS* .Yogyakarta: Gava Media.
- Putra, Arya.2016.Maman dan Suryono Budi Santoso, *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. BCA Cabang*.Semarang: Skripsi Tidak Diterbitkan
- Purwanto. 2011.*Statistika Untuk Penelitian*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Puspawardhani,Akuntia Dieta Kartika.2016..*Analisis Prosedur Auditor Internal Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada PT.BPR Chandra Mukhtiarta Yogyakarta*.Yogyakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Putra,Arya Maman dan Suryono Budi Santoso.2016.*Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Fasilitas, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. BCA Cabang*.Semarang: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Rangkuti, Freddy.2005.*Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis. Cet-12*.Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Rivai,Veithzal & Arviyan Arifin. 2010.*Islamic Banking ; Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi*.Jakarta : Bumi Aksara.
- Rodiyana,Roni.2018. *Analisis Model Cooperative Learning Type Student Facilitator And Explainning Terhadap Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar*".Majalengka: Jurnal Cakrawala Pendas Vol.4 No.1
- Rofi'ah, Nashikatur.2016.*Analisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Produk Mikro 500 iB di BRI Syariah KCP Ungaran*.Semarang: Skripsi Tidak Diterbitkan.

- Ruben, Brent D.& Lea P.Stewart. 2013.*Komunikasi dan Perilaku Manusia*, Jakarta:Rajawali Pers,
- Ruslan,Rosady.2016.*Manajemen Public Relations Dan Media Komunika:Konsepsi dan Aplikasi*.Jakarta:PT Raja Grafindo.
- Sangadji,Etta Mamang.2013.*Perilaku Konsumen*.Yogyakarta: CV Andi Offset Grofindo Persada.
- Siamat,Dahlan.2005.*Manajemen Lembaga Keuangan; Kebijakan Moneter dan Perbankan (Edisi Kelima)*.Jakarta: FEUI.
- Sihabuan, Melayu S.P. 2005.*Dasar-Dasar Perbankan*.Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Siregar,Syofian. 2013.*Metode Penelitian Kuantitatif*.Jakarta: Kencana.
- Siregar,Syofian.2014.*Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*.Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Sudarso, Andriasan.2006.*Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan. Ed - 1,Cet – 1*.Yogyakarta: Deepublish, Januari.
- Sudirman, Dewi Yanti *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Britama Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang A. Yani Makassar, (Makassar: <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/912/PDF.pdf>), diakses pada tanggal 09 Januari 2018, pkl 21.20 WIB.*Sugiyono.2015.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, Cet.ke-2*.Bandung: CV.Alfabeta
- Sugiono.2016.*Metode Penelitian Pendidikan, Cet ke-23, (Alfabeta: Bandung,*
- Sujarweni,V.Wiratna.2014.*SPSS untuk Penelitian*.Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujianto,Agus Eko.2009.*Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*.Jakarta: PT Prestasi Pustakaraya.
- Sumantri,Bagja.2014.*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk Pembiayaan terhadap Minat dan Keputusan Menjadi Nassabah di Bank Syariah, Universitas Negeri Yogyakarta.*
- Supranto.2006.*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. cet. III*.Jakarta: Rineka Cipta.

- Susilowati, Retno. 2017. *Pengaruh Pembiayaan Bermasalah, Rasio Perputaran Aktiva dan Tingkat Kecukupan Modal Terhadap Profitabilitas Bank Pada PT Bank Syariah Mandiri Tbk*. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Suryadi, Aang. 2012. *Pengaruh Kebijakan Pembiayaan Terhadap Pembiayaan Bermasalah Pada KJKS Perambabulan Al-Qomariah Kabupaten Cirebon*. Cirebon: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Sutantu. 2013. *uku Pintar Bikin Proposal Tepat Sasaran*. Yogyakarta: Mitra Buku.
- Suwiknyo, Dwi. 2010. *Ayat-ayat Ekonomi Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar,
- Tjipto, Fendy dan Gregorius Chandra. 2005. *service, Citra Wisata dan Setixfaction,..* Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Perkoperasian UU No. 17 Tahun 2012*. 2010. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Veithzal Rivai dan Arviyan Arifin. 2010. *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Bumi aksara.
- Wasi'ah, Siti Yasmien Rochmatul. 2016. *Pengaruh Customer Relationship Management, komunikasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pembiayaan di BMT Pahlawan Tulungagung*. Tulungagung: t.p.
- Widyasari, Angesti Puput. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Nasabah Terhadap Koperasi Simpan Pinjam Syariah Peta Tulungagung*. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Yakub, Yul Bastria. *Pengawasan Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada BMT Umi Makassar*, (Makassar: (Makassar: [http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/912/PDF .pdf](http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/912/PDF.pdf)), diakses pada tanggal 11 Januari 2018, pkl 21.30 WIB