

PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN PRINSIP
OPERASIONAL SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH GADAI EMAS PADA BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH MANDIRI
MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI



Oleh

Sukma Lucika Mukti Yanuar
NIM. 1741143352

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK DAN PRINSIP
OPERASIONAL SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH GADAI EMAS PADA BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH MANDIRI
MITRA SUKSES GRESIK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh

Sukma Lucika Mukti Yanuar
NIM. 1741143352

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sukma Lucika Mukti Yanuar
NIM : 1741143352
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk dan Prinsip Operasional Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Gadai Emas pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 12 Maret 2018

Yang Membuat Pernyataan



Sukma Lucika Mukti Yanuar

NIM. 1741143352

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk dan Prinsip Operasional Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Gadai Emas pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Sukma Lucika Mukti Yanuar, NIM. 1741143352 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Maret 2018

Pembimbing



Ahmad Budiman, M.S.I.

NIP. 19800225 201403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19704016 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk dan Prinsip Operasional Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Gadai Emas pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik” yang ditulis oleh Sukma Lucika Mukti Yanuar, NIM. 1741143352 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 03 April 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP. 19771112 200604 2 002



Penguji Utama

Dr. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

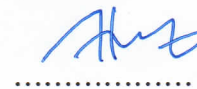
NIP. 19700901 199903 2 002



Sekretaris / Penguji

Ahmad Budiman, M.S.I.

NIP. 19800225 201403 1 001



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sukma Lucitra Mukti Yanuar.....
NIM : 1741143362.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan Produk dan Prinsip Operasional Syariah.....
Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Gadai Emas pada Bank.....
Pembiayaan Rakyat Syariah Mandiri Mitra Sukses Gresik.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*)/merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 April 2018
Yang Menyatakan,



Sukma Lucitra Mukti Yanuar