PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA SEPEDA MOTOR HONDA SKUTER MATIK

(Studi Kasus Pengguna Sepeda Motor Honda Skuter Matik Pada Mahasiswa S1 IAIN Tulungagung)

SKRIPSI

Oleh :

Nindya Carera
NIM. 1742143198

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA SEPEDA MOTOR HONDA SKUTER MATIK
(Studi Kasus Pengguna Sepeda Motor Honda Skuter Matik Pada Mahasiswa S1 IAIN Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah

Oleh :

Nindya Carera
NIM. 1742143198

JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nindya Carera

NIM : 1742143198

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Pengguna Sepeda Motor Honda Skutik (Skuter Matik) (Studi Kasus Pengguna Sepeda Motor Honda Skutik (Skuter Matik) Pada Mahasiswa S1 IAIN Tulungagung)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Februari 2018

Saya yang menyatakan

METERAI TEMPEL
TGL 20
3B4AEF850988999
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nindya Carera
NIM. 1742143198

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen Sepeda Motor Honda Skutik (Skuter Matik) (Studi Kasus Pengguna Sepeda Motor Honda Skutik (Skuter Matik) Pada Mahasiswa IAIN Tulungagung)" yang ditulis oleh Nindya Carera, NIM. 1742143198 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Februari 2018

Pembimbing,

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Muhammad Aswad, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Sepeda Motor Honda Skutik (Skuter Matik) (Studi Kasus Pengguna Sepeda Motor Honda Skutik (Skuter Matik) Pada Mahasiswa S1 IAIN Tulungagung)" yang ditulis oleh Nindya Carera, NIM. 1742143198 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 27 Bulan Februari Tahun 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua / Penguji : Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag. NIP 19711217200212 1 003	.....
Penguji Utama : Muhammad Aswad, MA NIP 19750614200801 1 009	.....
Sekretaris / Penguji : Dr. H. Mashudi, M.Pd.I NIP 19690131200112 1 003	.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Mindya Carera
NIM : 1742143198
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA SEPEDA MOTOR HONDA SKUTER MATIK (Studi Kasus Pengguna Sepeda Motor Honda Skuter Matik Pada Mahasiswa S1 IAIN Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 April 2018
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
TGL. 20
1623DAFF097590031
6000
ENAM RIBU RUPIAH

MINDYA CARERA
ian standatangan