

PENGARUH FITUR LAYANAN, PENGHARGAAN DAN
MITRA KERJA TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN *INTERNET BANKING* PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Putri Ernawati

NIM. 1741143292

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH FITUR LAYANAN, PENGHARGAAN DAN
MITRA KERJA TERHADAP MINAT NASABAH
MENGUNAKAN *INTERNET BANKING* PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Putri Ernawati
NIM. 1741143292

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ernawati

NIM : 1741143292

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Fitur Layanan, Penghargaan, dan Mitra Kerja Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Internet Banking*” ini merupakan hasil sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 19 Maret 2018

Saya yang menyatakan,

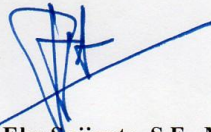


Putri Ernawati
NIM. 1741143292

PERSETUJUAN PEMBIMBING

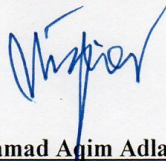
Skripsi dengan judul “Pengaruh Fitur Layanan, Penghargaan, dan Mitra Kerja Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Internet Banking* pada Bank Syariah Mandiri di Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang ditulis oleh Putri Ernawati, Nim. 1741143292 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Maret 2018
Pembimbing,



Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Ajim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fitur Layanan, Penghargaan, dan Mitra Kerja Terhadap Minat Nasabah Menggunakan *Internet Banking* pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” yang di tulis oleh Putri Ernawati, NIM. 1741143292 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 April 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji Skripsi

Tanda Tangan

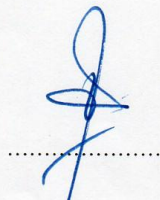
Ketua Penguji:

Ahamad Budiman, M.Si.
NIP. 19800225 201403 1 001



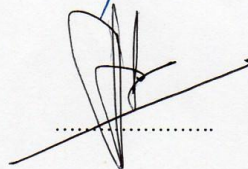
Penguji Utama:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 19690131 200112 1 003




Sekretaris/ Penguji:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 19710807 200501 1 003



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur. 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : PUTRI ERNAWATI
NIM : 1711143292
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JenisKaryaIlmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH FITUR LAYAHATI, PENGHARGAAN DAN MITRA KERJA TERHADAP
MINAT NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 APRIL 2018

Yang Menyatakan,

Nama verang dan standatangan