

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Syariah Produk Jasa Investasi Reksadana Syariah dan *Sukuk* Negara Ritel di Bank Syariah Mandiri Tulungagung”, ini ditulis oleh Eka Maryulin, NIM. 1742143079, pembimbing Syafrudin Arif,M.S.I.

Penelitian ini dilatar belakangi karena preferensi masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah masih didasarkan pada persoalan agama, sehingga sebagian besar nasabah lembaga keuangan syariah adalah masyarakat Muslim. Padahal, menurut konsep dasarnya lembaga keuangan syariah dapat berlaku universal, artinya tidak hanya untuk umat Islam semata, tetapi juga bagi Non-Islam. Dan tidak sedikit manajemen lembaga keuangan syariah yang ada sekarang masih dikelola secara konvensional, artinya manajemen yang ada masih bercorak manajemen yang ada dalam lembaga keuangan konvensional.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan (1) Implementasi Manajemen Syariah Produk Jasa Investasi Reksadana Syariah dan *Sukuk* Negara Ritel di Bank Syariah Mandiri, (2) Faktor Pendukung dan Penghambat dalam pelaksanaan kegiatan manajemen syariah produk jasa investasi Reksadana Syariah dan *Sukuk* Negara Ritel di Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif dengan subjek penelitian adalah *Branch Operation & Service Manager* BSM Tulungagung dan *customer service* BSM Tulungagung. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik Observasi (pengamatan), wawancara, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Reduksi data (*data reduction*), Penyajian data (*data display*), dan Penarikan kesimpulan (*conclusion drawing*). Teknik yang digunakan untuk menjelaskan keabsahan data adalah dengan menggunakan Kepercayaan (*credibility*), Kebergantungan (*dependability*), dan Kepastian (*confertability*).

Hasil penelitian menunjukkan : (1) Implementasi Manajemen Syariah Produk Jasa Investasi Reksadana Syariah dan *Sukuk* Negara Ritel di Bank Syariah Mandiri Tulungagung mencakup 4 fungsi manajemen syariah yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*). Perencanaan meliputi pelaksanaan tanggung jawab, mengikuti prosedur pusat, dan penyusunan strategi pengenalan produk investasi. Pengorganisasian meliputi melaksanakan tanggung jawab dan wewenang yang telah diberikan dengan memperhatikan aspek keimanan dan ketaqwaan. Pengarahan meliputi pemberian kegiatan motivasi dan mendorong partisipasi aktif dari para elemen di perusahaan. Dan pengawasan meliputi tindakan koreksi dan pengawasan agar tidak keluar dari prosedur dan pakem yang berlaku.(2) faktor pendukung antara lain selain gaji juga ada bonus atau *reward*, seperti jalanan-jalan, umroh, dan lain sebagainya. Faktor penghambat antara lain keterlambatan mengangsur, minimnya pengetahuan masyarakat mengenai produk investasi yang ditawarkan oleh lembaga keuangan.

Kata kunci : *manajemen syariah, investasi, reksadana syariah, sukuk negara ritel*

ABSTRACT

The Research with the title "Implementation of Sharia Management Products Investment Services Sharia Mutual Funds and Retail State Sukuk at Bank Syariah Mandiri Tulungagung", this is written by Eka Maryulin, NIM. 1742143079, supervisor of Syafrudin Arif, M.S.I.

This research is based on community preference to sharia financial institution still based on religious problem, so most of the customers of sharia financial institution is Muslim society. In fact, according to the basic concept of Islamic financial institutions can apply universally, meaning not only for Muslims alone, but also for Non-Muslims. And not a few management of sharia financial institutions that are now still managed conventionally, meaning that management is still patterned management that exist in conventional financial institutions.

This study aims to describe (1) Implementation of Shariah Management Products Investment Services Sharia Mutual Funds and Retail State Sukuk in Bank Syariah Mandiri, (2) Supporting Factors and Inhibitors in the implementation of Shariah management activities of investment service products of Syariah Mutual Funds and Retail State Sukuk at Bank Syariah Mandiri Tulungagung.

This research uses descriptive-qualitative approach with research subject is Branch Operation & Service Manager BSM Tulungagung and customer service BSM Tulungagung. Data collection was done by observation technique, interview, literature study, and documentation. Data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Techniques used to explain the validity of data is to use the Trust (credibility), Dependency (dependability), and Certainty (confertability).

The results of the research show: (1) Implementation of Shariah Management of Investment Services of Syariah Mutual Funds and Retail State Sukuk in Bank Syariah Mandiri Tulungagung includes 4 functions of sharia management, namely planning, organizing, actuating and controlling. Planning includes the implementation of responsibilities, following central procedures, and the preparation of investment product introduction strategies. Organizing involves carrying out the responsibilities and authorities that have been given with respect to the aspect of faith and devotion. Briefing involves providing motivational activities and encouraging the active participation of the elements in the company. And supervision includes correction and oversight actions in order not to get out of procedures and standards apply. (2) supporting factors, among others, in addition to salary there is also a bonus or reward, such as roads, umroh, and so forth. Inhibiting factors include late payments, lack of public knowledge about investment products offered by financial institutions.

Keywords: sharia management, investment, sharia mutual fund, retail state suku