

PENGARUH KEPERCAYAAN, CITRA PERUSAHAAN
DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA TABUNGAN UMUM SYARIAH BAITUL
MAAL WA TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU
SIDOGIRI CABANG LODOYO BLITAR

SKRIPSI



Oleh:

Eka Kismanurjannah

NIM. 1741143094

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH KEPERCAYAAN, CITRA PERUSAHAAN
DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA TABUNGAN UMUM SYARIAH BAITUL
MAAL WA TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU
SIDOGIRI CABANG LODOYO BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Eka Kismanurjannah
NIM. 1741143094

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eka Kismanurjannah
NIM : 1741143094
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan, Citra Perusahaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Anggota Tabungan Umum Syariah Baitul Maal Wa Tawil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 5 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Eka Kismanurjannah
NIM. 1741143094

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Citra Perusahaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Anggota Tabungan Umum Syariah *Baitul Maal Wa Tamwil* Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar” yang ditulis oleh Eka Kismanurjannah, NIM. 1741143094 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 5 Maret 2018

Pembimbing,



Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.
NIP. 19710616 200710 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Citra Perusahaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Anggota Tabungan Umum Syariah *Baitul Maal Wa Tamwil* Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Lodayo Blitar” yang ditulis oleh Eka Kismanurjannah, NIM. 1741143094 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 04 Bulan: April Tahun: 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.


Dewan Penguji

Ketua / Penguji :
Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.
NIP. 197704232009121001

Penguji Utama :
Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 197711122006042002

Sekretaris / Penguji :
Jusuf Bachtiar, S.S., M.Pd.
NIP. 197106162007101001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Kismanurjannah
NIM : 1741143094
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam / FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kepercayaan, Citra Perusahaan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Anggota Tabungan Umum Syariah Baitul Maal Wa Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 April 2018
Yang Menyatakan,



Eka Kismanurjannah
Namaterangdantandatangani