

## DAFTAR PUSTAKA

- Amrin Abdullah. 2006. *Asuransi Syariah: Keberadaanya dan Kelebihanya di Tengah Asuransi Konvensional*. Jakarta: IKAPI
- Algifari. 1997. *Analisis Statistik Untuk Bisnis; Dengan Regresi, Korelasi Dan Nonparametrik*. Yogyakarta: BPFE
- Arikunto Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian "Suatu Pendekatan Praktik"*. Jakarta : ineka Cipta
- Bungin Burhan. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan, Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana
- Departemen Pendidikan Dan kebudayaan. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*,. Jakarta: Balai Pustaka
- Darmawi Herman. 2000. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Darmawan Deni,. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Djojosoedarso Soeisno. 2003. *Prinsip-prinsip dan Manajemen Risiko Asuransi*. Jakarta: PT. Salemba Empat Satria
- Irawan Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Iqbal Hasan dan Misbahuddin. 2013. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Lubis Suhrawardi K. 2002. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika,
- Laksana Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Muhammad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Pers
- Mauludi Ali. 2013. *Teknik Belajar Statistika 2*. Jakarta: Alim's Publishing
- Purnomo, Husain, Umar Setyadi. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara

Priyanto Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 1*. Yogyakarta: Andi

Sekaran Uma. 2006. *Research Methods for Business: Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat

Sudarsono Heri. 2003. *Bank dan Lembaga Keuangan Syari'ah; Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta

Sudiyono Anas. 2000. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo

Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. 2016. *Metode penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: ALFABETA

Sujarweni Wiratna. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Sujianto Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Tulungagung: Prestasi Pustaka Publisher

Syagir Sula Muhammad. 2004. *Asuransi Syariah*. Jakarta: Gema Insani

Tjiptono Fandy. 2001. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Bayumedia Publishing

UU RI No. 2 Tahun 1992 *Tentang Perasuransian*

Wahu Ariani Dorothea. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: CV Andi Offset

### **Skripsi, Tesis, Jurnal, dan Laporan:**

Cahaya Minatiningsih, *Pengaruh Premi Asuransi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Bersama (Ajb) Bumiputera 1912 Syari'ah Kantor Cabang Purwokerto*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Fina, *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah asuransi kesehatan Fulmedicar tafakul*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Yulia Sulistya Ukiningtyas, *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Asuransi Syari'ah*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang

**Internet :**

[Http://skripsi-manajemen.blog.spot.co.id](http://skripsi-manajemen.blog.spot.co.id)