

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PREMI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT ASURANSI JIWA
SYARIAH BUMIPUTERA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Siti Muazizah
NIM. 1742143267

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT
AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PREMI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT ASURANSI JIWA
SYARIAH BUMIPUTERA TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Siti Muazizah
NIM. 1742143267

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM INSTITUT
AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
FEBRUARI 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Muazizah
NIM : 1742143267
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Premi terhadap Kepuasan Nasabah di PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Februari 2018

Saya yang menyatakan



Siti Muazizah
NIM. 1742143267

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Premi Terhadap Kepuasan Nasabah Pt Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tulungagung**” yang ditulis oleh SITI MUAZIZAH NIM. 1742143267. Telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Februari 2018

Pembimbing,

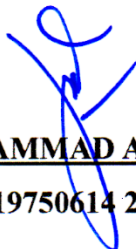


DR. H. MASHUDI, M.PD.I

NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah



MUHAMMAD ASWAD, MA

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Premi Terhadap Kepuasan Nasabah PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Tulungagung” yang ditulis oleh Siti Muazizah, NIM. 1742143267 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 27 Bulan Februari Tahun 2018, dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP 19711217 200212 1 003

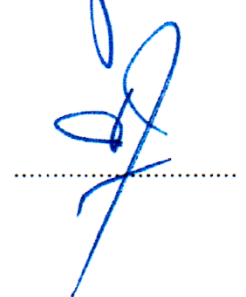
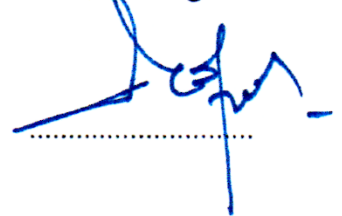
Penguji Utama :

Muhammad Aswad, MA
NIP 19750614200801 1 009

Sekretaris / Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP 19690131200112 1 003

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711217 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SITI MUAZIZAH
NIM : 1742143267
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PREMI TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMI PUTERA TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 April 2018
Yang Menyatakan,



SITI MUAZIZAH
Nama terang dan tandatangan