

PENGARUH KREATIFITAS, KERAMAHAN, DAN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL
USAHA GABUNGAN TERPADU SIDOGIRI BLITAR

SKRIPSI



Oleh:

Mohammad Khusnal Ngarif
NIM. 1741143225

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH KREATIFITAS, KERAMAHAN, DAN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL
USAHA GABUNGAN TERPADU SIDOGIRI BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Mohammad Khusnal Ngarif
NIM. 1741143225

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Khusnal Ngarif

NIM : 1741143225

Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kreatifitas, Keramahan, dan Profesional terhadap Kepuasan Nasabah di Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar”** adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambil alihan tulisan orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil pengambil alihan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, 13 Maret 2018

Yang membuat pernyataan



Mohammad Khusnal Ngarif

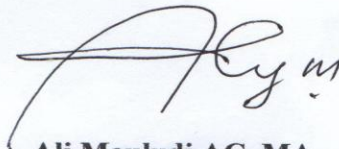
NIM. 1741143225

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kreatifitas, Keramahan, Dan Profesional Terhadap Kepuasan Nasabah Di Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar” yang ditulis oleh Mohammad Khusnal Ngarif, NIM. 1741143225 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 19 Maret 2018

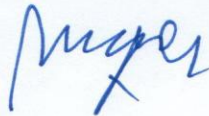
Pembimbing,



Ali Mauludi AC, MA
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul Skripsi dengan judul “Pengaruh Kreatifitas, Keramahan, Dan Profesional Terhadap Kepuasan Nasabah Di Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Blitar” yang ditulis oleh Mohammad Khusnal Ngarif, NIM. 1741143225 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal 4 Bulan April Tahun 2018

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

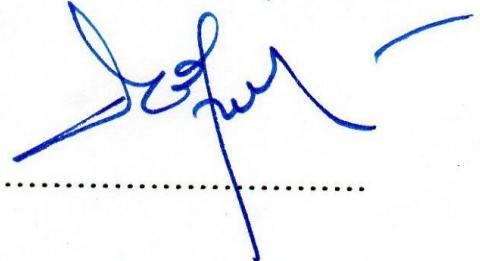
Ketua / Penguji :

Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.
NIP. 197512112002122001



Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003



Sekretaris / Penguji :

Ali Mauludi AC, MA.
NIP. 197205012009011005



Mengetesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Khusnal Ngarif
NIM : 1741143225
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kreativitas, Keramahan, Dan Profesional Terhadap Kepuasan Nasabah Di BMT UGT
Sidogiri Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 April 2018

Yang Menyatakan,



Mohammad Khusnal Ngarif