

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dibahas mengenai pengaruh Kreativitas, Keramahan, dan Profesional terhadap Kepuasan Nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kreativitas berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kreativitas maka semakin tinggi pula kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar.
2. Keramahan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi keramahan maka semakin tinggi pula kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar.
3. Profesional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi profesional maka semakin tinggi pula kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar.
4. Kreativitas, keramahan, dan profesional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar. Hal ini menunjukkan

bahwa semakin tinggi kreatifitas, keramahan, dan professional maka semakin tinggi pula kepuasan nasabah BMT UGT Sidogiri Blitar.

## **B. Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang semoga bermanfaat yaitu sebagai berikut:

### **1. Bagi Lembaga Keuangan Syariah**

BTM UGT Sidogiri Blitar untuk tetap mempertahankan serta meningkatkan kreatifitas kerja yaitu terus berinovasi produk maupun sistem yang ada agar tercapainya kepuasan nasabah sehingga nasabah benar-benar merasa puas.

Selain itu keramahan juga agar tetap dipertahankan dan ditingkatkan lagi dengan lebih mengerti akan keadaan anggota bila terjadi kesulitan agar tercapainya kepuasan nasabah sehingga nasabah benar-benar merasa puas.

Professional dalam bekerja juga dipertahankan serta ditingkatkan menjadi lebih baik. maka hal itu nantinya akan sangat mementukan citra yang baik bagi lembaga dan mempertahankan nasabah agar benar-benar merasa puas menjadi anggota BMT UGT Sidogiri Blitar.

### **2. Bagi akademik**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran bagi pengembangan ilmu syariah pada umumnya dan keungan Islam pada

khususnya serta menjadi referensi untuk dijadikan bahan masukan bagi akademik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat memperluas lagi variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan anggota dengan lebih banyak dan bervariasi sesuai dengan situasi, kondisi, budaya, faktor ekonomi dan agama pada obyek penelitian yang bersangkutan.