

PENGARUH *MARKETING MIX* DAN PERAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA TABUNGAN MUDARABAH DI KOPERASI SYARIAH PODO JOYO SEJAHTERA TOGOGAN SRENGAT BLITAR

SKRIPSI



Oleh :

Afiddatul Laili
NIM. 1741143006

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PENGARUH *MARKETING MIX* DAN PERAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI ANGGOTA TABUNGAN MUDARABAH DI KOPERASI SYARIAH PODO JOYO SEJAHTERA TOGOGAN SRENGAT BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Afiddatul Laili
NIM. 1741143006

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MARET 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afiddatul Laili
NIM : 1741143006
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VII (tujuh)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Marketing Mix* dan Peran *Customer Service* Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Tabungan *Mudharabah* di Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Togogan Srengat Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 16 Januari 2018
Saya yang menyatakan,



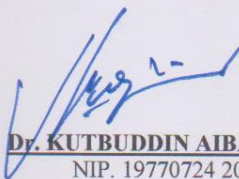
Afiddatul Laili
NIM. 1741143006

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Marketing Mix dan Peran Customer Service Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Tabungan Mudharabah di Koperasi Syariah Podo Jowo Sejahtera Togogan Srengat Blitar” yang ditulis oleh Afidatul Laili, NIM. 1741143006 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Januari 2018

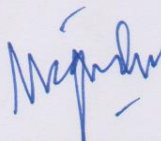
Pembimbing,



Dr. KUTBUDDIN AIBAK, S.Ag., M.H.I.

NIP. 19770724 200312 1 006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. AQIM ADLAN, M.EI

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Marketing Mix dan Peran Customer Service Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Tabungan Mudharabah di Koperasi Syariah Podo Joyo Sejahtera Togogan Srengat Blitar” yang ditulis oleh Afiddatul Laili, NIM. 1741143006 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 1 Bulan: Maret Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Jusuf Bachtiar, S.S.

NIP. 19710616 200710 1 001

Penguji Utama :

Sri Dwi Estiningrum, S.E. Ak., MM.

NIP. 19720908 200710 2 001

Sekretaris / Penguji :

Dr. Kutbuddin Aibak, S.Ag., M.H.I.

NIP. 19770724 200312 1 006

Tanda Tangan



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Afiddatul Laili
NIM : 174 114 2006
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Marketing Mix dan Peran Customer Service Terhadap Keputusan Menjadi Anggota Tabungan Mudharabah di Koperasi Syariah Podoloyo Sejahtera Toegagan Srengat Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 April 2018
Yang Menyatakan,



Afiddatul Laili