

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung," ini ditulis oleh Hevi Prima Yunita, 1741143158 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Pembimbing: Dr. H. Mashudi, M. Pd.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberadaan BMT Pahlawan sebagai lembaga ekonomi yang dioperasikan dengan sistem yang sesuai syariat islam. Melalui kegiatan menghimpun dana dan dikembangkan melalui pembiayaan investasi, penyertaan modal usaha bagi anggota yang membutuhkan. Untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk anggotanya, Oleh karena itu diperlukan tenaga kerja yang terampil dan berkompeten di bidangnya. BMT Pahlawan memiliki strategi pengembangan yang berbasis kompetensi untuk tenaga kerjanya dalam menghadapi kecanggihan ilmu teknologi yang semakin meningkat dan mampu bersaing dengan lembaga keuangan syariah yang lain bahkan perbankan. Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Bagaimana strategi pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung? (2) Apa saja kendala yang dihadapi BMT Pahlawan Tulungagung dalam strategi pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi? (3) Bagaimana solusi dalam strategi pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi di BMT Pahlawan Tulungagung?

Metode penelitian, menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, lokasinya di BMT Pahlawan Kabupaten Tulungagung, sumber datanya informan dan dokumen, data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data dengan observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data yang di peroleh direduksi dan dianalisis kemudian disajikan., sedangkan teknik pengecekan keabsahan datanya dengan menggunakan perpanjangan pengamatan, triangulasi dan diskusi teman sejawat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Strategi pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Tulungagung dengan cara memberikan motivasi secara langsung dan tidak langsung oleh manager, serta melalui metode pengembangan yaitu pendidikan, pelatihan, pengembangan karir yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan, ketrampilan, dan kinerja karyawan. Kendala yang dihadapi adanya waktu yang tersita dan dana pengembangan yang dibutuhkan cukup besar. solusinya adalah menggantikan posisi sementara dan mengadakan rapat apabila membutuhkan dana pengembangan yang cukup besar kepada manajer.

Kata Kunci : Strategi, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kompetensi, Kinerja.

ABSTRACT

Thesis with the title “The Analysis of Strategi Development Human Resources competence based to improve performance employees in the Baitul Maal Wa Tamwil Pahlawan Tulungagung” was written by Hevi Prima Yunita, 1741143158, Economy and Islamic Business Faculty, Islamic Banking Departemen, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Dr. H. Mashudi, M.Pd. as thesis advisor.

The background of this research was the existence of BMT Pahlawan as an institution economic operated by the system in accordance syariat Islam. Through the assemble funds and developed through the financing investment, participation of capital effort to members who need. To give the service of the best to members, so it was necessary labor skilled and qualified in her field BMT Pahlawan has a strategy of the development of the competency based to force it works in the face of the sophistication of science technology increasingly increased and able to be compete with the institute financial syariash another Islamic Banking. The focus of the research is (1) how is the strategy delopment of human resources competency based in improving performance employees in the Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. (2) What are the obstacles faced by BMT Pahlawan Tulungagung in competency-based human resources development strategy? (3) How to solution in competency-based human resources development strategy in BMT Pahlawan Tulungagung?

The method used in this research was qualitative approach with the kind research descriptive, location in BMT Pahlawan district Tulungagung, the source of data informants and paperwork, the data primary and secondary, enginerring data collection with observations participants, in depth interviews, and the documentation. Data Analysis in laugh reduction and analyzed then reserve, while the technique of checking the validity of data using extension observations, riangulation and discussion peers friends.

The results of research suggest that: (1) strategy the development of human resources competency based in improving performance employees in the Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung with the way to give the motivation directly and indirectly by manager, as well as through the development of the education, training, the career of a development that aims to improve the knowledge, skill, and the performance of employees. Constraints faced by the time consumed and the required development fund is big enough. the solution is to replace a temporary position and hold a meeting if it requires substantial development funds to manager.

Keywords: Strategy, Development Human Resources, Competence, Performance.