

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh peneliti maka menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di BMT Pahlawan Tulungagung pihak manajerial memberikan pengembangan kepada pihak operasional dengan menggunakan beberapa strategi antara lain: pemberian motivasi kepada karyawan untuk terus meningkatkan kemampuan dan pengetahuan terkait ke BMT -an , pemberian diklat intenal maupun eksternal, pengembangan karir, dan pemeliharaan karyawan yang disertai dengan pemberian bonus sesuai atas kinerja yang dilakukan terhadap tanggung jawabusahnya
2. Kendala yang Dihadapi dalam Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi di BMT Pahlawan Tulungagung adalah adanya waktu yang tersita yaitu ketika seorang karyawan mengikuti pelatihan , maka tugas dan peran akan ditinggalkan terlebih dahulu, sehingga dibutuhkan pengganti bagi karyawan tersebut supaya tidak terjadi gangguan pada kegiatan operasional. Dari segi dana pengembangan dihadapi dengan cara melakukan koordinasi antara kantor cabang dengan kantor pusat untuk menemukan jalan keluar

3. Solusi dalam Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi di BMT Pahlawan Tulungagung adalah Untuk masalah waktu bagian personalia akan melakukan pengaturan karyawan untuk menghindari terganggunya kegiatan operasional karena adanya karyawan yang mengikuti pelatihan. Solusi yang dilaksanakan untuk mengatasi hal tersebut adalah dengan memilih pengganti sementara. Jalan lain yang dapat diambil adalah dengan melaksanakan pelatihan pada hari-hari libur. Untuk mengatasi kendala dana, BMT Pahlawan melakukan koordinasi dengan kantor pusat. Dengan dilaksanakannya pengembangan sumber daya manusia bagi karyawan pada BMT Pahlawan yang terjadi adalah dalam kualitas kerja dan juga pada sikap dan perilaku karyawan. Adanya karyawan yang berkualitas akan menciptakan pelayanan yang memuaskan bagi nasabah, sehingga nantinya akan membangun image perusahaan terhadap penilaian dikalangan masyarakat umum, dalam hal ini bertindak sebagai *customer* perusahaan. Dengan adanya tanggapan positif masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan maka dengan mudah perusahaan dapat meningkatkan keeksistensian perusahaan serta pencapaian tujuan perusahaan yang di harapkan.

B. Saran

Pada tahap akhir penelitian dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi tanpa mengurangi rasa hormat kepada pihak akademik, pihak BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung dan untuk Peneliti selanjutnya maka penulis menyampaikan saran-saran:

a. Bagi pihak Akademik

Penelitian ini hendaknya dapat menjadi referensi dan sumber keilmuan bagi pihak Akademik. Karena dalam dunia lembaga keuangan banyak penelitian yang mengangkat topik mengenai Sumber Daya Manusia di Perbankan Syariah. Hal ini dapat menjadi penting karena memperluas kegiatan dunia perbankan syariah dan koperasi syariah.

b. Bagi pihak BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung

Pelaksanaan pengembangan sumber daya manusi pada karyawan hendaknya terus dipertahankan agar karyawan dapat menghadapi perubahan-perubahan yang terus terjadi dalam lingkungan bisnis maupun teknologi sehingga mempengaruhi pula pada kemajuan sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan.

Bagi Baitul Maal Wat Tamwil Ngemplak Tulungagung harus mempertahankan metode-metode program pengembangan karyawan yang selama ini diterapkan. Karena berdasarkan analisis penelitian ini ternyata metode yang digunakan untuk pelatihan dan pengembangan sudah efektif dan sudah sesuai dengan materi pada buku.

Bagi Baitul Maal Wat Tamwil Ngemplak Tulungagung harus dapat meningkatkan strategi pengembangan sumber daya manusia dengan lebih efektif dan efisien melihat persaingan bisnis dengan lembaga perbankan yang lebih mudah dikenal masyarakat. Sehingga adanya upaya proprogram pengembangan dirasa sangat membantu para karyawan mewujudkan dedikasinya untuk keberlangsungan operasional, meminimalisir masalah-masalah yang timbul, bahkan demi kemajuan BMT Pahlawan kedepannya.

Peran pengembangan yang di dapatkan selama ini harus ditingkatkan lagi secara berkelanjutan. Sebab, dengan adanya sumber daya manusia yang berkompeten dengan di dukung kinerja yang tinggi maka hal itu akan mennetukan kinerja dan citra yang baik bagi BMT Pahlawan Ngemplak Tulungagung.