

PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA  
DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH  
BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH  
KANTOR PELAYANAN REJOTANGAN

SKRIPSI



Oleh:

**Eka Yuliningsih**  
NIM. 2823133048

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA  
DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH  
BAITUT TAMWIL MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH  
KANTOR PELAYANAN REJOTANGAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Eka Yuliningsih**  
NIM. 2823133048

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKA YULININGSIH

NIM : 282313348

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Jurusan : Perbankan Syariah

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Diferensiasi Produk dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Nasabah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitut Tamwil Muhammadiyah* Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 12 Maret 2018

Penulis



**EKA YULININGSIH**  
**NIM. 2823133048**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Diferensiasi Produk dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitut Tamwil Muhammadiyah* Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan” yang ditulis oleh Eka Yuliningsih, NIM. 2823133048 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Maret 2018

Pembimbing



**Syafrudin Arif M.M., M.S.I**  
**NIP. 1977 0423 200901 1 005**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**  
**NIP. 1974 0416 200801 1 008**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Diferensiasi Produk dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitut Tamwil Muhammadiyah* Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan” yang ditulis oleh Eka Yuliningsih, NIM. 2823133048 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 April 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua / Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.H.I.  
NIP. 19740716 2009 01 1 006

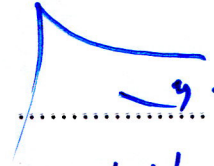
Penguji Utama :

Qomarul Huda, M.Ag.  
NIP. 19730414 200312 1 003

Sekretaris / Penguji :

Syafrudin Arif M.M., M.S.I  
NIP. 1977 0423 200901 1 005

Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://fain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Yuliningsih  
NIM : 2823133078  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Diferensiasi Produk dan Kinerja Karyawan Terhadap  
Kepuasan Anggota di KSPS BTM Surya Madinah  
Kantor Pelayanan Rejotangan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 April 2018

Yang Menyatakan,

Materai 6



Nama terang dan tanda tangan