

DAFTAR PUSTAKA

- KSPPS BTM Surya Madinah. 2015. *Laporan Data RAT BTM Surya Madinah*.
Tulungagung.
- Rianto, M. Nur, Al Arif. 2010. *Dasar-dasar Pemasaran bank Syariah*.
Bandung: Alfabeta.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*.
Yogyakarta: BPFE.
- Wirawan. 2014. *Kepemimpinan Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*.
Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi kedua
Belas. Jakarta : Indeks.
- Amir, M. Taufiq. 2005. *Dinamika Pemasaran*. Jakarta:
PT. Raja Grafindo Persada.
- Riani, Asri Laksmi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*.
Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marius P. Angipora. 1999. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta:
PT. Grafindo Persada.
- Suyanto, M. 2007. *Marketing Strategi Top Brand Indonesia*. Yogyakarta:
CV. Andi Offset.
- Thorik Gunara dan Utus Hardiono Sidiby. 2007. *Marketing muhammad SAW*. Bandung: Madania Prisma.
- Kartajaya, Hermawan. 2004. *Hermawan Kartajaya on Differentiation*.
Bandung: Mizan.
- Tim Penyusun Kamus Bahasa. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi ke 3.
Jakarta: Balai Pustaka.
- Muhammad Ismail Yusanto dan Muhammad Karebet Widjajakusuma. 2002. *Menggagas Bisnis Islami*.
Jakarta: Gema Insani Press.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Winardi. 1996. *Perilaku Konsumen*. Bandung.
- Siswanto, Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Hasibuan, Malayu SP. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Suharto dan Budhi Cahyono. 2005. “*Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*” *Jurnal Ekonomi I Januari*.
Jateng: Jurnal Tidak di Terbitkan.
- R.L. Mathis dan Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 1 dan 2. Alih bahasa : Bayu Brawira. Jakarta: Salemba Empat.
- Skripsi Nurul hidayat. 2007. *Pengaruh Nisbah Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah di BMT*
(*Study Kasus di BMT Robbani Kaliwungu*).
- Skripsi Andri Fadilah. 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Inti, Kualitas Pelayanan Peripheral Dan Diferensiasi Produk Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah PT. BANK BUKOPIN Semarang)*.
Diakses pada <http://eprints.undip.ac.id/40211/1/FADILAH.pdf> tanggal 29 agustus 2017 pukul: 10.00 WIB
- Skripsi Anwar Ashari. 2009. *Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Motor Honda* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Negeri Semarang).
Diakes pada <http://lib.unnes.ac.id/2093/1/4221.pdf> tanggal 29 agustus 2017 pukul: 10.00 WIB.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*.
Bandung : Alfabeta.

Widisudharta.weebly.com/metode-penelian-skripsi.
Diakses tanggal 23 September 2017 pukul 18.56 WIB.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan
Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Dr. Deni Darmawan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*.
Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Sujiono, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*.
Jakarta: PT. Prestasi Pustaka.

Googleweblight.com/lite_url=http://www.konsistensi.com/2014/08/uji-
normalitas-grafik histogram-plot.
Diakses tanggal 25 September 2017 pukul 19.04 WIB.

Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program
SPSS*. Padang: FE-UNP.

Priyatno, Duwi. 2013. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan
SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.

Tanzeh, Ahmad. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*.
Yogyakarta: Teras

_____. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
_____. dkk, 2015. *Pedoman Penyusunan Skripsi Program Strata
Tahun 2015*. Tulungagung; IAIN Tulungagung.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*.
Bandung: Alfabeta.