

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai diferensiasi produk dan kinerja karyawan terhadap kepuasan anggota, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis bahwa diferensiasi produk berpengaruh terhadap kepuasan anggota di KSPPS BTM Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan.
2. Hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa kinerja karyawan berpengaruh terhadap kepuasan anggota di KSPPS BTM Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan.
3. Hasil pengujian hipotesis diperoleh bahwa diferensiasi produk dan kinerja karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan anggota di KSPPS BTM Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan.

B. Saran

Dari kesimpulan dalam penelitian ini maka penelitian memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi akademik

Untuk bisa dijadikan salah satu referensi dan sumber informasi tentang diferensiasi produk dan kinerja karyawan serta kepuasan anggota.

2. Bagi lembaga

KSPPS BTM Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan sebagai lembaga keuangan mikro syariah:

Untuk menambah kenyamanan dan mengoptimalkan pelayanan kepada anggota, pihak BTM perlu untuk sarannya lebih baik KSPPS BTM Surya Madinah Kantor Pelayanan Rejotangan meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi para anggotanya sehingga memunculkan atau memupuk rasa loyalitas pada lembaga tersebut.

3. Bagi peneliti yang akan datang

Dalam penelitian ini tentu saja masih mengalami banyak sekali kekurangan, karena adanya keterbatasan dari peneliti, sehingga peneliti berikutnya diharapkan perlu menjelaskan secara lebih lengkap dengan menambah teori yang mendukung.