

PERANAN KUALITAS LAYANAN (*CUSTOMER SATISFICATION*) TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI BAITUL MAAL WA TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU (UGT) SIDOGIRI CABANG LODOYO BLITAR

SKRIPSI



Oleh:

Rimana Sugandi
NIM. 1741143303

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERANAN KUALITAS LAYANAN (*CUSTOMER SATISFICATION*) TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI BAITUL MAAL WA TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU (UGT) SIDOGIRI CABANG LODOYO BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Rimana Sugandi
NIM. 1741143303

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAA KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rimana Sugandi

NIM : 1741143303

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Peranan Kualitas Layanan (*customer satisfaction*) terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo - Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 12 April 2018

Saya yang menyatakan



Rimana Sugandi

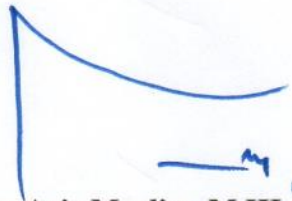
NIM. 1741143303

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Peranan Kualitas Layanan (*customer satisfaction*) Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Baitul Maal wa Tamwil Usaha Gabungan Terpadu (UGT) Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar” yang ditulis oleh Rimana Sugandi NIM 1741143303 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 April 2018

Pembimbing



Nur Aziz Muslim, M.HI.

NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Peranan Kualitas Layanan (*customer satisfaction*) Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Baitul Maal wa Tamwil Usaha Gabungan Terpadu (UGT) Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar” yang ditulis oleh Rimana Sugandi, NIM. 1741143303 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 19 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dyah Pravitasari, M. SA.
NIP. 1977019 2201403 2 001

Tanda Tangan



.....

Penguji Utama :

Muhammad Aswad, MA.
NIP. 19750614 200801 1 009



.....

Sekretaris/Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.HI.
NIP. 19740716 200901 1 006




.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rimana Sugandi
NIM : 1741143303
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Peranan Kualitas Layanan (Customer Satisfaction)
Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia
Di Baitul Maal Wa Tamwil UST Gidagiri Cabang Labayo Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27-04-2018
Yang Menyatakan,


Rimana Sugandi

Nama terang dan standatangan