

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Muchari dan Donni Juni Priansa. 2014. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Al-Qur'an dan terjemah.
- Arif, M. Nur Rianto Al. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta. M. Amin Aziz, *Buku Saku Tata Cara pendirian BMT*. Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomi Syariah.
- Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barat, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Bmtugtsidogiri.co.id/tentang-kami-6.html
- Brosur Produk Pembiayaan BMT UGT Sidogiri
- Brosur Produk Simpanan BMT UGT Sidogiri
- Fatoni, Abdurrahman. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fitri Nurhartati dan Rahmaniyah. 2012. *koperasi Syariah*. Surakarta: PT Era Adircitra Intermedia.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Teori Dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hafidudin, Didin dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Syari'ah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani.
- Harahap, Sofyan, Syafri. 2005. *Manajemen Kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. PT Geloro Aksara Pratama.
- Kunto, Suharsimi Ari. 1993. *Managemen Penelitian Cet ke 2*. Jakarta: PT.Renika Cipta, 1993.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Iutans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: Mo Graw-hill.
- Mangkuprawira, Sjafri. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moehariono. 2014. *Indikator Kinerja Utama (IKU)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. 1998. *Metode Penelitian Kualitatif, edisi III*. Yogyakarta: PT Bayu Indra Grafika.
- Notuatmodjo, Soekidjo. *pengembangan sumber daya manusia*. PT. RINEKA CIPTA: jakarta.

- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*,
(Jakarta: Salemba Empat, 2001). Hal. 148.
- Ridwan, Muhammad. 2004. *Manajemen Baitul Maal wa Tamwil (BMT)*.
Yogyakarta: UII Press.
- Rivai, Veitzal. 2004 *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*,
(Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____ & Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat
untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*.
Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks, Kelompo*.
Gramedia, Jakarta.
- Sejarah Bmt Ugt Sidogiri, Dalam, [Http://Bmtugtsidogiri.Co.Id](http://Bmtugtsidogiri.Co.Id),
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumbe Daya Manusia*. PT Bumi
Aksara.
- Sinamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:
STIE YKPN.
- Soegito, Eddy Soeryatno. 2007. *Marketing Research: Panduan Bagi
Manajer, Pimpinan Perusahaan Organisasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2012. *metode penelitian kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung:
Alfabeta.

Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Syafaruddin & Nurmawati. 2011. *Pengelolaan Pendidikan Mengembangkan Keterampilan Manajemen Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*. Medan: perdana Publishing

_____. 2005. *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*. Jakarta: Ciputat Press.

Tanzeh Ahmad dan Suyitno. 2006. *Dasar-dasar Penelitian*. Surabaya: Elkaf.

Tika, Moh. Pebundu. 2006. *Metidologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service, Citra Wisata dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi..

Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Offset. Yogyakarta.

Wawancara dengan Amir, (kepela cabang).

Wawancara dengan bapak imam kamali, (nasabah).

Wawancara dengan ibu sudarti, (nasabah).

Wawancara dengan solikin, (kepela bagian simpanan).

Visi Misi BMT UGT Sidogiri Blitar. Dalam. <http://bmtugesidogiri.co.id>

Zainal, Veithzal Rivai, Mansyur Ramly Dkk. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.