

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Objek Penelitian**

##### **1. Sejarah BMT Usaha Gabungan Terpadu (UGT) Sidogiri**

Koperasi BMT Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri disingkat “BMT UGT Sidogiri mulai beroperasi pada tanggal 5 robiul awal 1421 H atau 6 juni 2000 M. Di surabaya kemudian mendapatkan badan hukum koperasi dari kanwil dinas koperasi PK dan M propinsi jawa timur dengan SK nomor: 09/BH/KWK.13/VII/2000 Tertanggal 22 juli 2000.<sup>1</sup>

BMT UGT Sidogiri didirikan oleh beberapa orang yang berada dalam suatu kegiatan urusan guru tugas pondok pesantren sidogiri (Utusan GT PPS) yang di dalamnya terdapat orang-orang yang berprofesi sebagai guru dan pimpinan madrasah, alumni pondok pesantren sidogiri pasuruan dan para simpatisan yang menyebar di wilayah jawa timur.

Dalam setiap tahun BMT UGT Sidogiri membuka beberapa unit pelayanan anggota di kabupaten/kota yang dinilai potensial. Alhamdulillah, pada saat ini BMT UGT Sidogiri telah berusia 18 tahun dan sudah memiliki 440 unit layanan baitul maal wat tamwil/ jasa keuangan syariah dan 1 unit pelayanan transfer.

---

<sup>1</sup>Sejarah Bmt Ugt Sidogiri, Dalam, [Http://Bmtugtsidogiri.Co.Id](http://Bmtugtsidogiri.Co.Id), Diakses pada 02 Januari 2018

Pengurus akan terus berusaha melakukan perbaikan dan pengembangan secara berkesinambungan pada semua bidang baik organisasi maupun usaha. Untuk menunjang hal tersebut maka anggota koperasi dan penerima amanat perlu memiliki karakter STAF, yaitu Shiddiq (jujur), Tabligh (Transparan), Amanah (dapat dipercaya) dan fathanah (profesional).

Manajemen yang digunakan adalah manajemen Rasul, yakni siddiq/jujur, amanah/dapat dipercaya, dan fatonah/professional. Dalam penerapan sistem manajemennya BMT Sidogiri menerapkan sistem jemput bola, jadi setiap *Account officer* setiap hari mendatangi anggota BMT Sidogiri yang hendak melakukan transaksi dan BMT Sidogiri juga memiliki sebuah alat yang digunakan untuk transaksi penyetoran atau penarikan dana yang bekerja sama dengan MegaCom yang mana alat tersebut digunakan oleh Account Officer untuk mencatat transaksi, dan data transaksi tersebut akan secara otomatis masuk ke dalam komputer teller sehingga akan mempermudah nasabah untuk melakukan transaksi dan *Accoun Officer* juga tidak perlu mendata kembali anggota yang melakukan transaksi.

Dengan berkembangnya BMT UGT Sidogiri di dunia lembaga keuangan syariah, kemudian terus melebarkan sayapnya yaitu dengan membuka kantor cabang baru di kabupaten Blitar, yaitu di Jl. Mastrip No. 11 Kalipang-Sutojayan-Blitar, atau tepatnya sebelah timur pasar Lodoyo, karena target utama dari BMT UGT Sidogiri adalah orang-orang

yang bertransaksi di pasar. Setelah mendapatkan izin dari pihakpihak terkait, kantor BMT UGT Sidogiri cabang Blitar diresmikan pada September 2013.<sup>2</sup>

## **2. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini merupakan studi kasus yang dilakukan di BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Lodoyo yang terletak di Jl. Mastrip No. 11 Sutojayan Blitar

## **3. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri**

### a. Visi BMT UGT Sidogiri

- 1) Terbangunnya dan berkembangnya ekonomi umat dengan landasan syariah Islam.
- 2) Terwujudnya budaya ta'awun dalam kebaikan dan ketakwaan di bidang sosial ekonomi.

### b. Misi BMT UGT Sidogiri

- 1) Menerapkan dan memasyarakatkan syariah Islam dalam aktivitas ekonomi.
- 2) Menanamkan pemahaman bahwa sistem syariah di bidang ekonomi adalah adil, mudah, dan maslahah.
- 3) Meningkatkan kesejahteraan umat dan anggota.

---

<sup>2</sup> Sejarah Bmt Ugt Sidogiri, Dalam, [Http://Bmtugtsidogiri.Co.Id](http://Bmtugtsidogiri.Co.Id), Diakses pada 02 Januari 2018

- 4) Melakukan aktivitas ekonomi dengan budaya STAF (Shiddiq/Jujur, Tabligh/Komunikatif, Amanah/Dipercaya, Fatonah/Profesional).<sup>3</sup>

c. Maksud Dan Tujuan

- 1) Koperasi ini bermaksud menggalang kerja sama untuk membantu kepentingan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya dalam rangka pemenuhan kebutuhan.
- 2) Koperasi ini bertujuan memajukan kesejahteraan anggota dan masyarakat serta ikut membangun perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat madani yang berlandaskan Pancasila dan UUD 1945 serta di ridhoi oleh Allah SWT.

**4. Susunan pengurus BMT UGT Sidogiri**

Pengurus

Ketua : H. Mahmud Ali Zain

Wakil Ketua I : H. Abdullah Rahman

Wakil Ketua II : A. Saifulloh Naji

Sekretaris : A. Thoha Putra

Bendahara : A. Saifulloh Muhyidin

Pengawas

Pengawas Syariah : KH. A. Fuad Noer Chasan

Pengawas Manajemen : H. Bashori Alwi

Pengawas keuangan : H. sholeh Abd. Haq

---

<sup>3</sup> Visi Misi BMT UGT Sidogiri Blitar, dalam, <http://bmtugesidogiri.co.id>, diakses 02 Januari 2018

Pengelola

Direktur Utama : Abd. Majid Umar  
Direktur Bisnis : HM. Sholeh Wafie  
Direktur keuangan : Abd. Rokhim  
Direktur kepatuhan : Moh. Aunur Rahman<sup>4</sup>

---

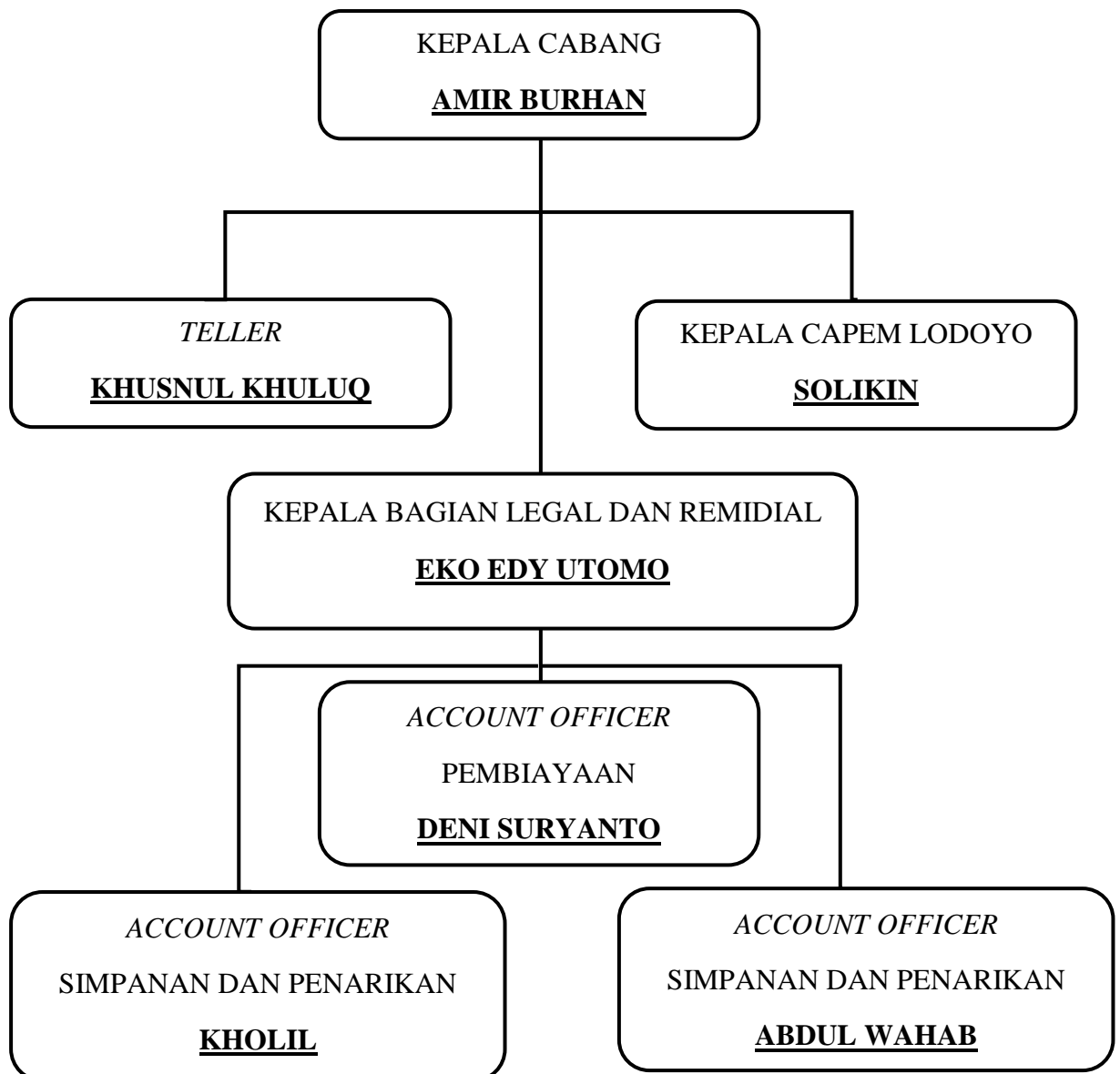
<sup>4</sup> [Bmtugtsidogiri.co.id/tentang-kami-6.html](http://Bmtugtsidogiri.co.id/tentang-kami-6.html) diakses 02 Februari 2018

## 5. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Lodoyo

Struktur organisasi koperasi merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kestabilan, kelancaran dan keberhasilan dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

**Bagan 4.1**

Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar



Sumber: Kepala cabang BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar tahun 2018

## 6. Produk-produk BMT UGT Sidogiri Blitar

BMT UGT Sidogiri berniat untuk membantu mengurangi angka kemiskinan dan meningkatkan ekonomi mereka, adapun kegiatan yang dilakukan oleh BMT Sidogiri diantaranya adalah:

### a. Produk tabungan

Adapun jenis produk-produk pembiayaan di BMT UGT Sidogiri cabang Lodoyo Blitar diantaranya adalah:

#### 1) Tabungan Umum Syariah

Tabungan umum syariah yang setoran dan penarikannya dapat dilakukan setiap saat sesuai kebutuhan anggota. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah. dengan nisbah 30% Anggota : 70% BMT. Manfaat menabung di BMT UGT Sidogiri adalah aman dan transparan, bebas riba, transaksi mudah dan sesuai syariah, bagi hasil menguntungkan dan halal, tanpa biaya administrasi bulanan, ikut membantu sesama ummat ( ta'awun ).

#### 2) Tabungan Hari Raya Idul Fitri

Tabungan umum berjangka untuk membantu anggota memenuhi kebutuhan hari raya idul fitri. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musyarakah, dengan nisbah 40% Anggota : 60% BMT. Keuntungan memiliki tabungan ini adalah transaksi mudah dan transparan sehingga memudahkan melihat perkembangan setiap saat,

aman, terhindar dari riba dan haram, ikut membantu sesama ummat (ta'awun), mendapatkan bagi hasil bulanan yang halal dan menguntungkan atau dapat dirupakan barang untuk kebutuhan hari raya sesuai kebijakan BMT UGT Sidogiri, dapat digunakan sebagai jaminan pembiayaan.

### 3) Tabungan Haji Al-Haromain

Tabungan umum berjangka untuk membantu keinginan anggota melaksanakan ibadah haji. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah. dengan nisbah 50% Anggota : 50% BMT. Manfaat memiliki tabungan ini adalah kemudahan melakukan setoran tabungan setiap saat. Mudah memantau perkembangan dana dengan mendapatkan laporan mutasi transaksi berupa buku tabungan. Mendapatkan tambahan bagi hasil yang kompetitif. Ikut membantu sesama ummat ( ta'awu). Aman, terhindar dari riba dan haram. Dapat mengajukan dana talangan bagi calon jama'ah haji yang ingin memperoleh porsi keberangkatan haji pada tahun yang direncanakan.

### 4) Tabungan Kurban

Tabungan umum berjangka untuk membantu dan memudahkan anggota dalam merencanakan ibadah kurban dan aqiqah. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah. dengan nisbah 40% Anggota : 60%



BMT. Keuntungan memiliki tabungan ini adalah mempermudah perencanaan keuangan untuk pembelian hewan kurban dan aqiqah, mendapatkan Bagi hasil yang halal dan kompetitif, membantu sesama ummat (ta'awun).

#### 5) Tabungan Umroh

Tabungan umum berjangka untuk membantu keinginan anggota melaksanakan ibadah umrah. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah dengan nisbah 40% Anggota : 60% BMT. Manfaat memiliki tabungan ini adalah kemudahan melakukan setoran tabungan setiap saat, mendapatkan tambahan bagi hasil yang kompetitif, ikut membantu sesama ummat ( ta'awun ), aman, terhindar dari riba dan haram, dapat mengajukan dana talangan umrah maksimal 30% dari kekurangan biaya umrah dengan ketentuan pembiayaan yang berlaku.

#### 6) Tabungan Pendidikan

Tabungan umum berjangka yang diperuntukkan bagi lembaga pendidikan guna menghimpun dana tabungan siswa. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah dengan nisbah 40% Anggota : 60% BMT. Keuntungan memiliki tabungan ini adalah aman dan transparan sehingga dengan mudah memantau perkembangan dana setiap bulan, transaksi mudah dan bebas dari riba. Pengurus

lembaga tidak disibukkan dengan urusan keuangan terutama pada saat pembagian tabungan siswa di akhir tahun pendidikan, mendapatkan bagi hasil bulanan yang halal dan menguntungkan, mendapatkan dana bea siswa untuk siswa tidak mampu sebesar Rp 150.000 , sesuai kebijakan BMT UGT Sidogiri, gratis biaya administrasi.

#### 7) Tabungan Berjangka

Tabungan Berjangka yang setoran dan penarikannya berdasarkan jangka waktu tertentu. Tabungan diadakan berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah. dengan nisbah sebagai berikut:

- waktu 1 Bulan Nisbah 50% Anggota : 50% BMT
- Jangka waktu 3 Bulan Nisbah 52% Anggota : 48% BMT
- Jangka waktu 6 Bulan Nisbah 55% Anggota : 45% BMT
- Jangka waktu 9 Bulan Nisbah 57% Anggota : 43% BMT
- Jangka waktu 12 Bulan Nisbah 60% Anggota : 40% BMT
- Jangka waktu 24 Bulan Nisbah 70% Anggota : 30% BMT

Keuntungan mempunyai tabungan jenis ini adalah mendapatkan Bagi Hasil yang lebih besar dan kompetitif, bisa dijadikan jaminan pembiayaan, nisbah (proporsi) bagi hasil lebih besar dari pada tabungan umum syariah.

#### 8) Tabungan Berjangka Plus

Tabungan berjangka kusus dengan manfaat asuransi santunan rawat inap dan kematian. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah. dengan nisbah 45% anggota : 55% BMT. Keuntungan mempunyai tabungan jenis ini adalah gratis Tabarru' asuransi, mendapatkan santunan rawat inap, mendapatkan santunan kematian.

#### 9) Tabungan Tarbiyah

Tabungan umum berjangka untuk keperluan pendidikan anak dengan jumlah setoran bulanan tetap (installment) dan dilengkapi dengan asuransi. Tabungan diakad berdasarkan prinsip syariah mudharabah musytarakah. dengan nisbah 25% Anggota : 75% BMT. Keuntungan memiliki tabungan ini adalah kemudahan dalam perencanaan keuangan masa depan untuk biaya pendidikan putra/putri, mendapatkan perlindungan asuransi secara otomatis tanpa melalui pemeriksaan kesehatan, serta mendapatkan souvenir BMT UGT Sidogiri sesuai persyaratan yang berlaku.<sup>5</sup>

### b. Produk Pembiayaan

#### 1) UGT GES (Gadai Emas Syariah)

---

<sup>5</sup> Brosur Produk Simpanan BMT UGT Sidogiri

Gadai Emas Syariah adalah fasilitas pembiayaan dengan agunan berupa emas, ini sebagai alternatif memperoleh uang tunai dengan cepat dan mudah. Akad yang digunakan dalam Gadai Emas Syariah adalah akad *Rahn bil Ujrah*. Keuntungan dan manfaat dari akad ini proses yang cepat dan mudah dan pembiayaan langsung cair tanpa survey terlebih dahulu.

## 2) UGT MUB (Modal Usaha Barokah)

Modal Usaha Barokah adalah fasilitas pembiayaan modal kerja bagi anggota yang mempunyai usaha mikro dan kecil. Akad yang digunakan adalah akad berbasis bagi hasil (*mudharabah/musyarakah*) atau jual beli (*murabahah*). Manfaat dari Modal Usaha Barokah adalah pembiayaan usaha komersial mikro dan kecil.

## 3) UGT MTA (Multi Guna Tanpa Agunan)

Multi Guna Tanpa Agunan adalah fasilitas pembiayaan tanpa agunan untuk memenuhi kebutuhan anggota. Akad yang digunakan dalam produk ini adalah berbasis jual beli (*murabahah*), atau berbasis sewa (*ijarah & kafalah*). Biasanya dalam produk ini dalam penggunaan modal usaha, biaya pendidikan dan biaya rumah sakit. Keuntungan dari Multi Guna Tanpa Agunan yaitu untuk membantu mempermudah anggota memenuhi kebutuhan

dana untuk modal usaha dan konsumtif dengan mudah dan cepat dan anggota tidak perlu menyerahkan agunan yang di letakkan di BMT. Ketentuan dalam produk ini maksimal plafon pembiayaan sampai dengan Rp. 1.000.000,-.

4) UGT KBB (Kendaraan Bermotor Barokah)

Kendaraan Bermotor Barokah merupakan fasilitas pembiayaan untuk pembelian kendaraan bermotor. Akad yang digunakan adalah akad jual beli (murabahah). Manfaat dari produk ini yaitu membantu anggota dalam memiliki kendaraan bermotor dengan mudah dan barokah.

5) UGT PBE (Pembelian Barang Elektronik)

Fasilitas pembiayaan yang di tunjukan untuk pembelian barang Telektronik seperti laptop, komputer, TV, kulkas dsb. Akad yang digunakan adalah akad berbasis jual beli (murabahah) atau akad ijarah muntahiyah bittamlik. Manfaat dari produk ini yaitu bisa memilih barang elektronik sesuai keinginan. Maksimal plafon pembiayaan sampai 10 juta. Jaminan bisa berupa barang yang diajukan atau jaminan berharga yang lain seperti BPKB dan sertifikat tanah.

6) UGT PKH (Pembiayaan Kafalah Haji)

Fasilitas pembiayaan konsumtif bagi anggota untuk memenuhi kebutuhan kekurangan setoran awal. Biaya

Penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang ditentukan oleh kementerian agama untuk mendapatkan nomor seat porsi haji. Akad yang digunakan adalah akad Kafalah bil Ujrah dan Wakalah bil Ujrah.<sup>6</sup>

## **B. Temuan penelitian**

### **1. Peranan Kualitas Layanan terhadap Kinerja SDM di BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar.**

Kualitas layanan menjadi suatu keharusan yang harus dilakukan oleh suatu perusahaan khususnya lembaga keuangan supaya mampu bertahan dan tetap menjadi kepercayaan pelanggan. Pola konsumsi dan gaya hidup pelanggan menurut lembaga mampu memberikan layanan yang berkualitas itu adalah tujuan dari lembaga keuangan. Seperti yang telah di ungkapkan oleh bapak amir terkait kualitas layanan sebagai berikut:

“Cara kualitas layanan BMT untuk memberikan kepuasan nasabah yang sudah bergabung itu kita setiap 3 bulan sekali upgrate karyawan, baik untuk service exelennya untuk peningkatan kualitas prodaknya. Selalu di upgrate baik itu kepala, kasir, tiap 3 bulan sekali ada pelatihan. Setiap 3 bulan sekali kecuali kalau nanti yang di perlukan kurang dari 3 bulan kalau misalnya ada updare program ini ada yang namanya suport ID ini kusus yang menangani masalah teknologi, adalagi yang namanya KBS kepala bagian simpanan ini kusus memberikan pendampingan masalah simpanan”.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup>Brosur Produk Pembiayaan BMT UGT Sidogiri

<sup>7</sup> Wawancara dengan Amir, (kepela cabang ), tanggal 27 Desember 2017

Dapat di simpulkan dari keterangan bapak amir yaitu BMT mempunyai cara bagaimana cara meningkatkan kualitas layanan yaitu dengan setiap 3 bulan sekali upgrate karyawan, karyawan dalam hal ini diberi pelatihan-pelatihan sesuai dengan jabatan masing-masing karyawan. Dengan upgrate karyawan tersebut di maksudkan untuk meningkatkan kualitas layanan. Terbukti dengan kualitas layanan yang bagus banyak masyarakat yang mempercayakan pihak BMT untuk mengelola dana mereka. Mereka percaya akan pelayanan yang diberikan pihak BMT UGT Sidogiri cabang Lodooyo Blitar hingga saat ini masih banyak warga pasar yang mempercayai BMT UGT Sidogiri cabang Lodooyo Blitar yaitu mencapai  $\pm$  200 anggota. Seperti halnya yang dikatakan oleh bapak solikin sebagai kepala bagian simpanan untuk menunjang kualitas layanan lembaga memberikan jasa layanan berupa aplikasi yang berbasis andorit sebagai berikut:

“Kalau masalah layanan itu semua yang yang memberi kebijakan adalah kantor pusat sekarang ada layanan baru yaitu mobile ugt itu kita melihat dari kebutuhan masyarakat yang suka online. Dan selalu ada inovasi jadi setiap produk itu pasti pernah di upgrate untuk diberikan inovasi agar tidak ketinggalan”.<sup>8</sup>

Dari wawancara di atas dapat di jelaskan bahwa BMT memiliki fitur *mobile* UGT. *Mobile* UGT ini memiliki fitur yaitu bisa untuk mengetahui saldo tabungan, transaksi, pembelian pulsa dan pembayaran listrik. Dari adanya fitur di atas semakin memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi pembayaran. Dengan di terbitkan *mobile* UGT dan

---

<sup>8</sup> Wawancara dengan solikin, (kepela bagian simpanan ), 15 Februari 2018

sms *gathering* ini kualitas jasa layanan dari BMT bisa berjalan atau berfungsi lebih baik untuk jangka panjang.

Seperti yang di katakan bapak kamali terkait kualitas pelayanan yaitu sebagai berikut

“Pelayanan yang di berikan BMT UGT Sidogiri cabang Lodoyo Blitar menurut saya sebagai nasabah cukup senang, puas dan tentunya sopan dalam memberikan pelayanan dan juga tidak galak, misalnya belum punya uang dan jatuh tempo sama BMT masih di beri kelonggaran waktu dan tidak ada denda.”<sup>9</sup>

Kualitas yang diberikan BMT UGT Sidogiri cabang Lodoyo Blitar tentunya harus sesuai dengan standar tertentu seperti yang diinginkan perusahaan. Tanpa standar tertentu, maka akan sulit untuk memberikan pelayanan yang lebih berkualitas kepada pelanggan. Dari wawancara diatas dengan bapak kamali yang mana bapak kamali ini sudah sangat lama menjadi anggota BMT Sidoriri kantor cabang Blitar beliau menjelaskan sangat senang dan puas menjadi anggota BMT Sidogiri karena dengan pelayanan yang sopan dan juga ramah. Meskipun angsuran yang seharusnya sudah dibayar dan jatuh tempo pihak BMT masih memberi keringanan bagi anggota untuk mengangsur pembayaran tersebut, pelayanan yang seperti ini memberikan kemudahan para anggota yang telat membayar angsuran karena pihak BMT UGT Sidogiri cabang Lodoyo Blitar tidak memberikan denda bagi nasabah yang

---

<sup>9</sup> Wawancara dengan bapak imam kamali, (nasabah ), tanggal 06 januari 2018



sekiranya telat dalam membayar angsuran. Sama seperti yang di ungkapkan oleh nasabah lain yaitu bu sudarti sebagai berikut:

“Saya sangat puas dengan pelayanan yang diberikan BMT karena semua karyawannya sangat sopan dan ramah, selalu berpakaian sopan yaitu dengan mengenakan kopyah dan sarung. Dan tentu juga BMT UGT Sidogiri cabang Lodayo Blitar memberi pinjaman tanpa bunga karena prinsip mereka yang berbasis syariah.”<sup>10</sup>

Dari wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa terkait pelayanan BMT UGT Sidogiri cabang Lodayo Blitar yang diberikan kepada anggota itu sangat bagus karena karyawannya sangat sopan, ramah dan selalu rapi dalam berpenampilan. Karena ciri khas dari karyawan BMT Sidogoro yaitu memakai seragam seperti santri, karena pakaian itu sendiri menunjukkan kepribadian seseorang dan cara berpakaian pun juga harus memperoleh perhatian yang cukup serius dalam memberikan pelayanan.

Dengan berbentuk Baitul maal wa tamwil ini, BMT UGT Sidogiri cabang Lodayo Blitar berusaha untuk membantu masyarakat dalam bidang perekonomian. Salah satunya yaitu dengan memberikan pelayanan terbaik, hal itu seperti yang telah di paparkan oleh penjelasan nasabah-nasabah di atas bahwa para anggota nasabah di BMT UGT Sidogiri cabang Lodayo Blitar merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan dan juga Customer Service Officer ataupun petugas yang lain dalam melayani nasabah juga sangat sopan santun, ramah, dan

---

<sup>10</sup>Wawancara dengan ibu sudarti, (nasabah ), tanggal 27 Desember 2017

bertanggung jawab penuh terhadap nasabahnya hal ini yang membuat nasabah senang bergabung menjadi anggota di BMT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar.

## **2. Peranan kinerja Sumber Daya Manusia di BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar.**

Perusahaan yang dinamis akan berusaha mengantisipasi dan menyesuaikan diri terhadap segala pengaruh dari lingkungan makro maupun lingkungan mikro. Salah satu usaha untuk mengantisipasi perubahan pada organisasi atau suatu perusahaan adalah dengan kinerja dan kemampuan sumber daya manusia melalui program pengembangan. Kegiatan pengembangan karyawan yang ada, pengembangan sumber daya manusia berusaha mengurangi ketergantungan perusahaan terhadap pengangkatan karyawan baru. Berikut ini wawancara dengan bapak amir terkait sumber daya manusi di BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar sebagai berikut:

“Kriteria penerimaan SDM di sini itu minimal lulusan SMA, setelah di anggap secara administrasi sesuai kita tes terlebih dahulu baik tes tulis maupun tes wawancara yang diutamakan adalah dia tidak mempunyai rekam kerja kejahatan di keuangan.”<sup>11</sup>

Dari wawancara di atas dapat di simpulkan bahwa dalam penerimaan sumber daya manusi (karyawan) di BMT UGT Sidogiri Cabang Lodoyo Blitar itu tidak harus lulusan sarjana, tetapi minimal lulusan SMA yang mereka mampu untuk mengemban kewajiban dan tugas-tugas dari lembaga dengan memberikan tes tulis maupun lisan.

---

<sup>11</sup>Wawancara dengan Amir Burhan, (kepela cabang ), tanggal 16 April 2018

Karena sumber daya manusia menjadi unsur yang sangat penting dari fungsi manajemen. Jika sumber daya manusia tidak dikelola secara baik maka efektifitasnya akan merosot. Setiap organisasi atau lembaga keuangan senantiasa akan berupaya dapat tercapainya tujuan organisasi yang bersangkutan dengan efektif dan efisien. Efisien maupun efektivitas organisasi sangat bergantung pada baik buruknya perkembangan sumber daya manusia. seperti yang dikatakan bapak amir terkait kinerja karyawannya sebagai berikut:

“Dalam upaya meningkatkan kinerja, kami memberikan reward dan punishment, jadi reward untuk karyawan yang mendapat deposito minimal 10 Jt dengan tempo 12 bulan mendapat reward 0,25% dari deposito, untuk punishment yang mendapatkan tabungan kurang dari 175 Jt/bulan tunjangan tidak bisa diberikan penuh dengan hitungan dari 20%. 40%. 60%, 80%. Jadi, dalam pemberian reward itu ada pengukurannya, sehingga targetnya masing-masing karyawan itu sudah ada, kalau targetnya kurang nanti ada bimbingan lagi sehingga ada pelatihan yang di lakukan oleh pusat kalau bimbingan untuk cabang capem itu satu minggu sekali ada pendampingan yang diutamakan adalah karyawan yang tidak sesuai dengan target yang kinerjanya kurang itu ada pendampingan dari kepala kantornya masing-masing KBS / KBR / kepala cabang pasti ada pendampingan”<sup>12</sup>

Dari wawancara di atas dapat di simpulkan bahwa reward karyawan yang mendapat deposito minimal 10 Jt dengan tempo 12 bulan mendapat reward sebesar 0,25% dari depositi yang di dapat semisal kholil mendapat deposito sebesar 20 Jt dalam waktu 12 bulan maka kholil akan mendapat reward sebesar  $20 \text{ Jt} \times 0,25\% = 50.000$  dan untuk punishment, dengan terget minimal 176Jt/bulan maka akan mendapat tunjangan penuh 100%, jika kurang dari target maka akan mendapat

---

<sup>12</sup>Wawancara dengan Amir Burhan, (kepala cabang ), tanggal 16 April 2018

tunjangan sesuai dengan prosentase proyeksi tabungan dan target tabungan yang telah ditentukan dengan kelipatan 20%. Dengan reward tersebut diharapkan kinerja karyawan akan semakin baik. Kinerja karyawan yang bagus dapat memberikan manfaat bukan hanya individunya tetapi bisa memberikan manfaat bagi organisasi dan manajernya. Sebaliknya bagi karyawan yang kurang baik dalam pencapaian kinerjanya maka disini kewajiban pihak lembaga untuk memberikan bimbingan dan pendampingan yang belum sesuai dengan target. Dengan memberikan pendampingan diharapkan bisa memperbaiki kinerja karyawan agar bisa tercapainya tujuan organisasi dimasa depan dapat tercapai dengan baik.

Kinerja suatu organisasi atau lembaga tergantung pada kompetensi sumber daya manusia di dalamnya. Sumber daya manusia adalah aset bagi organisasi. Untuk itu, lembaga yang cerdas dan berkeinginan meningkatkan kinerjanya, harus berupaya mengembangkan sumber daya manusianya secara berkelanjutan. Sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan dan keterampilan baik itu bisa meningkatkan kualitas kinerjanya. Out put kinerja keuangan BMT UGT Sidogiri dapat dicermati meningkatkan mulai dari asset, omset, dana pihak ketiga (DPK) mengalami peningkatan dari tahun 2016-2017 seperti data dibawah ini:

**Gambar 4.1****Perkembangan koperasi selama 3 tahun**

<b>no</b>	<b>Jenis</b>	<b>Tahun</b>	<b>Tumbuh</b>
<b>1.</b>	<b>Modal</b>		
	289.419.190.00	2015	
	349.301.000.000	2016	42%
	345.317.680.000	2017	-1%
<b>2.</b>	<b>Simpanan</b>		
	1.160.546.602.128	2015	75%
	1.355.266.492.753	2016	46%
	1.541.521.835.992	2017	14%
<b>3.</b>	<b>Asset</b>		
	1.892.158.724.834	2015	
	2.245.377.221.011	2016	49%
	2.415.442.208.853	2017	8%

*Sumber: Rapat Anggota Tahunan KSPS BMT UGT Sidogiri Indonesia Tahun Buku 2018*

Pada tahun 2015-2016 modal BMT mengalami peningkatan, peningkatan dan penurunan adalah keputusan dari ketua pengurus dan direksi, karena banyaknya peminat dari masyarakat untuk menjadi anggota BMT maka dana dari anggota itu dijadikan modal untuk BMT dan pada tahun 2017 mengalami penurunan -1% itu dikarenakan BMT sudah tidak fokus pada penambahan asset jadi, pengurus membatasi dana yang masuk dari anggota. Pada tahun 2015-2017 simpanan BMT terus

mengalami peningkatan yang signifikan ini dikarenakan BMT UGT Sidogiri menjanjikan 10-18% pertahun. Pada tahun 2015-2017 aset BMT UGT Sidogiri terus mengalami peningkatan meskipun pada tahun 2017 mengalami sedikit peningkatan itu dikarenakan BMT pada tahun 2017 sudah tidak fokus pada penambahan aset.