

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PENGETAHUAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH UNTUK MENABUNG DI KOPERASI SIMPAN
PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL WAT
TANWIL HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Fatqiyatul Ulfana
NIM. 1741143119

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PENGETAHUAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH UNTUK MENABUNG DI KOPERASI SIMPAN
PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL MAAL WAT
TANWIL HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Fatqiyatul Ulfana
NIM. 1741143119

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fatqiyatul Ulfana
NIM : 1741143119
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Maal Wat Tanwil Harapan Umat Tulungagung*” merupakan hasil penelitian/karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penelitian karya ilmiah yang berlaku. Apabila skripsi/ karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Trenggalek, 15 Maret 2018

Yang membuat pernyataan



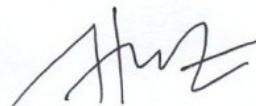
Fatqiyatul Ulfana
NIM. 1741143119

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Maal Wat Tamwil* Harapan Umat Tulungagung” yang ditulis oleh Fatqiyatul Ulfana, NIM. 1741143119 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Maret 2018

Pembimbing,



Ahmad Budiman, M.SI.
NIP. 198002252014031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



M. Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Konsumen Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah *Baitul Maal Wat Tanwil Harapan Umat Tulungagung*" yang ditulis oleh Fatqiyatul Ulfana, NIM. 1741143119 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada:

Tanggal: 04 Bulan: April Tahun: 2008
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Muhamad Aqim Adlan, M.EI.
NIP. 197404162008011008

.....

Penguji Utama :

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.
NIP. 197108072005011003

.....

Sekretaris / Penguji :

Ahmad Budiman, M.SI.
NIP. 198002252014031001

.....





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FATQIYATUL ULFANA
NIM : 1741143119
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karyilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENGETAHUAN
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH UNTUK MENABUNG
DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH BAITUL NAAL
WAT TANWIL HARAPATI UMAT TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 April 2018
Yang Menyatakan,


6000
ENAM RIBU RUPIAH
datangan
Fatqiyatul Ulfana