

PENGARUH TINGKAT MARGIN (HARGA) DAN PENERAPAN
PRINSIP SYARIAH TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PEMBIAYAAN MURABAHAH DENGAN KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI KASUS
PADA BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Uswatun Khasanah
NIM. 1741143367

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH TINGKAT MARGIN (HARGA) DAN PENERAPAN
PRINSIP SYARIAH TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PEMBIAYAAN MURABAHAH DENGAN KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI KASUS
PADA BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH
KARANGREJO TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Uswatun Khasanah
NIM. 1741143367

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 20

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah
NIM : 1741143367
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Tingkat Margin (Harga) dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulugagung)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 28 Februari 2018
Saya yang menyatakan,



Uswatun Khasanah
NIM. 1741143367

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Margin (Harga) Dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung)” yang ditulis oleh Uswatun Khasanah, NIM. 1741143367 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan,

Tulungagung, 3 April 2018

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, SE., M.E.I
NIP. 19841231 201403 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Margin (Harga) Dan Penerapan Prinsip Syariah Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada *Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung*)” yang ditulis oleh Uswatun Khasanah, NIM. 1741143367 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada:

Tanggal: 03 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua Penguji :

Ali Mauludi, AC.,M.A.
NIP. 197205012009011005

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Muhammad Aswad, MA.
NIP. 197506142008011009



Sekretaris/Penguji :

Nurul Fitri Ismayanti, SE., M.E.I
NIP. 19841231 201403 2 002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : USWATUM KHASANAH
NIM : 1741143367
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH TINGKAT MARGIN (HARGA) DAN PEMERAPAM PRINSIP SYARIAH TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI KASUS PADA BAITUL MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH KARAMGREJO TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 - 09 - 2018

Yang Menyatakan,



USWATUM KHASANAH