

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan masalah yang berkaitan dengan pengaruh pengetahuan tentang margin, lokasi kantor, dan citra lembaga terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung, maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Pengetahuan tentang margin berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. Semakin baik pengetahuan nasabah tentang margin, maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.
2. Lokasi kantor berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. Semakin baik atau strategis lokasi yang dipilih, maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.
3. Citra lembaga berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. Semakin positif citra lembaga yang terbentuk dalam masyarakat, maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih

pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.

4. Pengetahuan tentang margin, lokasi kantor, dan citra lembaga secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. Apabila ketiga variabel meningkat secara bersama-sama maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan memilih pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan di atas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung

Lembaga dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai sumber informasi dalam menetapkan kebijakan-kebijakan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung. Diharapkan lembaga dapat mempertahankan kinerja dan citra positif yang telah terbentuk di masyarakat seperti dengan meningkatkan mutu pelayanan, dan pemilihan lokasi kantor yang lebih strategis lagi apabila menginginkan membuka kantor cabang baru. Serta mempertahankan sistem pembiayaan yang telah di laksanakan selama ini.

2. Bagi Akademik

Diharapkan penelitian ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya mengenai pengetahuan tentang margin, lokasi kantor, dan citra

lembaga bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan, dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Mendatang

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai penambah wawasan bagi peneliti selanjutnya. Diharapkan juga melakukan penelitian lebih lanjut dan lebih spesifik dengan menambah beberapa faktor lainnya yang berpengaruh terhadap keputusan nsabah.