

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	12
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	12
G. Penegasan Istilah.....	13
H. Sistematika Skripsi.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pemasaran	18
1. Pengertian Pemasaran Syariah	18
2. Proses Pemasaran	20
3. Sifat dan Karakteristik Jasa	21
B. Pengetahuan	23
1. Pengertian Pengetahuan	23
2. Jenis-Jenis Pengetahuan Nasabah	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Nasabah	24
C. Margin	25
1. Pengertian Margin	25
2. Faktor-Faktor Penentu Penetapan Margin.....	27
3. Metode Pembayaran Angsuran dengan Margin	28
D. Lokasi Kantor.....	29
1. Pengertian Lokasi	29
2. Pertimbangan Penentuan Lokasi	30
3. Pertimbangan Penentuan <i>Layout</i> Gedung dan Ruangan	33
E. Citra Lembaga.....	34
1. Pengertian Citra Lembaga	34
2. Jenis-Jenis Citra Lembaga.....	35
3. Elemen Citra Lembaga.....	36
4. Komponen Pembentukan Citra Lembaga	37
F. Keputusan Nasabah.....	38

1. Pengertian Keputusan Nasabah.....	38
2. Proses Pengambilan Keputusan	40
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah.....	42
4. Jenis-Jenis Perilaku Keputusan Nasabah	45
G. Perilaku Konsumen	46
1. Pengertian Perilaku Konsumen	46
2. Model Perilaku Konsumen.....	47
H. Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil.....	47
1. Pembiayaan	47
2. Bai' Bitsaman Ajil.....	49
I. Baitul Maal Wat Tamwil	50
1. Pengertian Baitul Maal Wat Tamwil.....	50
2. Visi dan Misi Baitul Maal Wat Tamwil.....	51
3. Tujuan, Sifat, Asas dan Landasan Baitul Maal Wat Tamwil	52
4. Fungsi Baitul Maal Wat Tamwil.....	53
5. Strategi Memasarkan Produk Baitul Maal Wat Tamwil	53
J. Hasil Penelitian Terdahulu.....	54
K. Kerangka Konseptual.....	59
L. Hipotesis Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	61
1. Jenis Penelitian.....	62
2. Pendekatan Penelitian	62
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	62
1. Populasi Penelitian	62
2. Sampel Penelitian	62
3. Sampling Penelitian.....	63
C. Sumber Data, dan Variabel Penelitian.....	63
1. Sumber Data.....	63
2. Variabel Penelitian	64
D. Skala Pengukuran.....	64
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	65
1. Teknik Pengumpulan Data	65
2. Instrumen Penelitian.....	66
F. Teknik Analisis Data.....	67
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
2. Uji Asumsi Klasik	68
3. Analisis Regresi Linier Berganda	71
4. Uji Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Profil BMT Pahlawan Tulungagung	75
2. Bidang Kepengurusan BMT Pahlawan Tulungagung.....	78
3. Bidang Keanggotaan BMT Pahlawan Tulungagung.....	79
4. Bidang Usaha BMT Pahlawan Tulungagung.....	81
B. Profil Responden.....	85

C. Definisi Responden	86
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	86
2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	86
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
4. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	88
D. Deskripsi Variabel Penelitian	88
E. Pengujian Hipotesis	97
1. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	97
2. Uji Asumsi Klasik	101
a. Uji Normalitas	101
b. Uji Multokolineritas	102
c. Uji Heteroskedastisitas	105
d. Uji Linieritas.....	106
3. Analisis Regresi Linier Berganda	109
4. Uji Hipotesis.....	110
a. Uji T (Secara Parsial)	110
b. Uji F (Secara Simultan)	112
c. Analisis Koefisien Determinasi.....	113
BAB V PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Pengetahuan tentang Margin terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil Di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.....	115
B. Pengaruh Lokasi Kantor terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil Di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.....	117
C. Pengaruh Citra Lembaga terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil Di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung.....	119
D. Pengaruh Pengetahuan tentang Margin, Lokasi Kantor, dan Citra Lembaga terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Bai' Bitsaman Ajil Di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Tulungagung	121
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	124
B. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	