

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. hal 130.
- Budiharjo, M. 2014. *Menyusun SOP*. Jakarta. hal. 7
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. hal. 77
- Dr. Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: C.V Andi Offset. hal. 1
- Ikapi. Jakarta. hal 2017
- Istijanto. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama. Hal 240.
- Jansen, Sinamo. 2011. *Delapan Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Mahardika. hal. 26
- Khomsahrial, Romli. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*, PT Grasindo, anggota
- Muhammad, Ridwan. 2004. *Manajemen Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*. Yogyakarta: UII Press. hal. 126
- Sinamo, Jansen H. 2006. *Kafe Etos*. Jakarta: Institut Darma Mahardika.
- Sobirin, Achmad. 2007. *Budaya Organisasi Pengertian, Makna dan Aplikasinya dalam Kehidupan Organisasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN. hal. 195
- Siswanto dan Agus Sucipto. 2008. *Teori dan Perilaku Organisasi Sebuah Tinjauan Integratif*. Malang: UIN Malang Press. hal. 141
- Siswanto, M. Si dan Drs. Agus Sucipto. 2008. *Teori & Perilaku Organisasi*. Malang: UIN Malang Press. hal 143

Soetopo,Hendyat.2010. *Perilaku Organisasi Teori dan Praktik dalam Bidang Pendidikan*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset. hal. 126

Tambunan, Rudi M. 2008.*Standar Operating Procedures (SOP)*.Jakarta. hal. 79

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa.2002.*Kamus Besar Bahasa Indonesian* Edisi 3.Jakarta: Balai Pustaka.hal. 849

Tika, Moh. Pabunda.2012. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*.Jakarta: PT Bumi Aksara. hal.4

Tika, Moh.Pabunda.2012. *Budaya Organisasi....*, hal.7

Usman Rianse dan Abdi. 2012.*Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori dan Aplikasi*.Bandung: Alfabeta. hal 19

Amalia,Euis dalam.2012. *Jurnal Ekonomi Islam: Potret Pendidikan Ekonomi Islam di Indonesia*. dalam <http://jurnalekis.blogspot.com/2012/07/potret-pendidikan-ekonomi-islam-di.html>

Andriani,Rian.2014.*Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kepuasan KerjaKaryawan Pada Bank Tabungan Negara di Bandung*. Ecodomica. Vol. II. No. 2. September. dalam ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodomica/article/view/100/79,diakses 12 oktober 2017

Ariwibowo,Onedy.2010.*Peran Budaya Organisasi Studi Ekplorasi pada PT. Simoplas*. Semarang:UniversitasDiponegoro.dalam <https://core.ac.uk/download/pdf/11722115.pdf>, diakses 10 oktober 2017

HAB, Nining Lutfiah. 2014. *Manajemen Pelayanan Berbasis SOP (Standar Operasional prosedur) Pada Bank BNI Syariah Cabang Tangerang*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.dalam <http://nininglutfiah.hab->

fdk.pdf/2014/08/manajemen-pelayanan-berbasis-SOP-pada-bankbni-syariah-cabang-tangerang.html, diakses 12 oktober 2017

Indah Sri Kumala Dewi, Harlen, dkk, *Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengawasan terhadap Kinerja melalui komitmen Karyawan Frontliner PT Bank Riau Kepri*, dalam

[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=349806&val=7632&title=pengaruh budaya organisasi dan pengawasan terhadap kinerja melalui komitmen karyawan frontliner pt bank riau kepri](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=349806&val=7632&title=pengaruh%20budaya%20organisasi%20dan%20pengawasan%20terhadap%20kinerja%20melalui%20komitmen%20karyawan%20frontliner%20pt%20bank%20riau%20kepri), diakses 12 desember 2017

Kamus Besar Indonesia. Standar. dalam <http://kbbi.co.id/arti-kata/standar>, diakses 10 oktober 2017

Kamus Besar Indonesia. Operasional. dalam <http://kbbi.web.id/operasional>, diakses 10 oktober 2017

Kamus Besar Indonesia. Prosedur. dalam <http://kbbi.web.id/prosedur>, diakses 10 oktober 2017

Nurjanah. 2008. *Analisis Budaya Organisasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Bank DKI Syariah Cabang Wahid Hasyim Jakarta Pusat*. Jakarta dalam

<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/19710>, diakses 12 Januari 2017

Setiawati, Wiwien. 2015. *Penyusunan Standard Operating Prosedur (SOP) Pada PT Sketsa Cipta Graha di Surabaya*. (Agora Vol.3, No.1, 2015), dalam <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/2906>.

Sumedi, Nugroho Satrio. *Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Etos Kerja Profesional serta kaitanya dengan Peningkatan Kinerja Perusahaan Jasa*

Konsultan, dalam

<http://papers.gunadarma.ac.id/files/journals/7/articles/14842/public/14842-41702-1-PB.pdf>, diakses 12 Oktober 2017

Siswanto dan Agus Sucipto. 2008. *Teori dan Perilaku Organisasi Sebuah Tinjauan Integratif*. Malang: UIN Malang Press. hal. 141.