

PENGARUH PENDAPATAN ANGGOTA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
ANGGOTA DALAM MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN  
MURABAHAH (STUDI KASUS DI BAITUL MAAL WA  
TAMWIL ISTIQOMAH KARANGREJO  
TULUNGAGUNG)

SKRIPSI



Oleh:

**Dwi Solechah AyuNingTyas**  
NIM. 1741143086

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

PENGARUH PENDAPATAN ANGGOTA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
ANGGOTA DALAM MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN  
MURABAHAH (STUDI KASUS DI BAITUL MAAL WA  
TAMWIL ISTIQOMAH KARANGREJO  
TULUNGAGUNG)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Dwi Solechah AyuNingTyas**  
NIM. 1741143086

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Solechah AyuNingTyas  
NIM : 1741143086  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pendapatan Anggota Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Pembiayaan *Murabahah* (Studi Kasus *Baitul Maal Wa Tamwil* Istiqomah Karangrejo Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Maret 2018

Saya yang menyatakan,



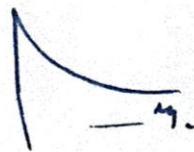
Dwi Solechah AyuNingTyas  
NIM. 1741143086

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Pendapatan Anggota Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Pembiayaan *Murabahah* (Studi Kasus di Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung)**” yang ditulis oleh Dwi Solechah AyuNingTyas NIM. 1741143086 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, Maret 2018

Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.H.I.  
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

A handwritten signature consisting of a stylized 'M' at the top, followed by a series of loops and lines.

Muhammad Ajim Adlan, M.E.I  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

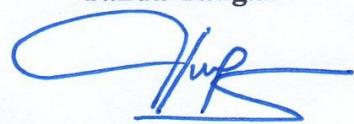
Skripsi dengan judul “Pengaruh Pendapatan Anggota Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Anggota Dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus di *Baitul Maal Wa Tamwil* Istiqomah Karangrejo Tulungagung)” yang ditulis oleh Dwi Solechah AyuNingTyas, NIM. 1741143086 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal: 2 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

**Dewan Penguji**

**Ketua Penguji:**

Dyah Pravitasari, M.S.A.  
NIP. 19770102 201403 2 001

**Tanda Tangan**

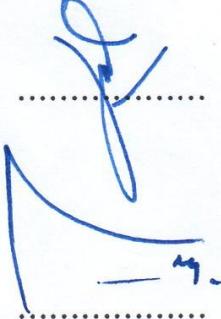


**Penguji Utama:**

Muhammad Aswad, M.A.  
NIP. 19750614 200801 1 009

**Sekretaris/Penguji:**

Nur Aziz Muslim, M.H.I.  
NIP. 19740716 200901 1 006



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DWI SOLECHAH ATUNING TYAS .....  
NIM : 1741193086 .....  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH .....  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM .....  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PEMCAFUH PEMDAPATAN ANGGOTA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN ANGGOTA  
MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN MURABAHAH (Studi Kasus di BMT  
Istiqomah Karangrejo Tulungagung).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 April 2018  
Yang Menyatakan,



DWI SOLECHAH A.  
Nama terang dan standartangan