BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pendapatan anggota dan kualitas pelayanan terhadap pengambilan keputusan anggota dalam memilih produk pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pendapatan anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan anggota dalam memilih produk pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan anggota dalam memilih produk pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung.
3. Pendapatan anggota dan kualitas secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan anggota dalam memilih produk pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat

memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung

   Mengidentifikasi seberapa besar pengaruh yang dipertimbangkan anggota dalam mengambil keputusan melalui variabel pendapatan anggota dan kualitas pelayanan yang sangat penting agar dalam memberikan pelayanan dan penawaran terhadap produk pembiayaan jauh lebih efektif dan efisien tanpa mengesampingkan kebutuhan dan keinginan dari anggota demi kemajuan dan keberhasilan BMT Istiqomah Karangrejo menjadi BMT yang berkualitas.

2. Bagi Pihak Akademik

   Penelitian ini merupakan temuan pertama yang dilakukan oleh peneliti dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Hendaknya temuan ini menjadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik. Karena dalam dunia perbankan semua variabel yang di angkat dalam penelitian ini menjadi penting untuk di praktikkan terkhusus untuk pengembangan dunia perbankan syariah.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

   Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian terutama berkaitan dengan pendapatan anggota dan kualitas pelayanan terhadap pengambilan

keputusan anggota memilih produk pembiayaan *Murabahah* di BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung. Selain kedua variabel yang digunakan oleh peneliti, masih banyak variabel yang dapat dipergunakan, maka dari itu peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan variabel lain atau dengan menambah variabel yang belum dipakai oleh peneliti, agar penelitian ini semakin berkembang. Terkait dengan teknik penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik pengambilan sampel secara acak karena adanya keterbatasan waktu, penelitian terfokus pada semua nasabah pembiayaan di BMT