

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, RELIGIUSITAS DAN  
MARGIN KEUNTUNGAN TERHADAP KEPUTUSAN  
ANGGOTA MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI  
KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH  
SOYO MULYO WATULIMO TRENGGALEK

SKRIPSI



Oleh :

**Erlina Agustin**  
NIM.1741143108

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, RELIGIUSITAS DAN  
MARGIN KEUNTUNGAN TERHADAP KEPUTUSAN  
ANGGOTA MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI  
KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH  
SOYO MULYO WATULIMO TRENGGALEK

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

**Erlina Agustin**  
NIM.1741143108

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2018

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Erlina Agustin

NIM : 1741143108

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan Margin *Keuntungan Terhadap* Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 5 Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



Erlina Agustin  
NIM. 1741143108

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan Margin Keuntungan terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah di KSPP Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” yang ditulis oleh Erlina Agustin, NIM. 1741143108 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 Maret 2018

Pembimbing,



**Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.**

NIP. 19710807 20050 1 1003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**

NIP. 19740614 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan Margin Keuntungan terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Murabahah di KSPS Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek” yang ditulis oleh Erlina Agustin, NIM. 1741143108 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 05 Bulan: April Tahun: 2018 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Ahmad Budiman, M.S.I.

NIP. 19800225 201403 1 001

Penguji Utama :

Drs. H. Mashudi, M.Pd.I.


NIP. 19690131 200112 1 003

Sekretaris / Penguji :

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

NIP. 19710807 200501 1 003

Tanda Tangan





Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERLINA ARISTIN  
NIM : 1741143108  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FEBI (EKONOMI DAN BISNIS ISLAM)  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KELIGIYATAN, DAN MARGIN KEUNTUNGAN  
TERHADAP REPUTASI ANGGOTA MEMILIH PEMBAKHAAN MURABAHAH DI  
KOPERASI SIMPAN PINJAM DEMBATAH SYARIAH OTD MULYO MATULUNG RETEGALER

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 APRIL 2018  
Yang Menyatakan,

  
ERLINA ARISTIN  
NIM. 1741143108