

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan diolah menggunakan SPSS 16.0 maka peneliti menemukan hasil dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari uji parsial (uji t) kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan murabahah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek. Indikator *assurance* (jaminan) paling mempengaruhi dengan pernyataan bahwa anggota yakin KSPP Syariah Soyo Mulyo mengelola dana nasabah secara syariah, sehingga memberi ketenangan batin.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari uji parsial (uji t) religiusitas berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan murabahah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek. Indikator dimensi keyakinan dan dimensi pengetahuan agama paling mempengaruhi dalam penelitian ini, dimana dimensi keyakinan dengan pernyataan bahwa ketika memilih pembiayaan untuk dijadikan modal kerja/usaha, anggota meyakini Allah sebagai penolong untuk membantu melewati kesulitan dan dimensi pengetahuan agama dengan pernyataan bahwa pengetahuan agama yang

dimiliki anggota mampu membimbingnya dalam kehidupan sehari-hari termasuk pada saat memilih pembiayaan pada lembaga keuangan.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari uji parsial (uji t) margin keuntungan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan murabahah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek. Indikator komposisi pendanaan paling mempengaruhi dengan pernyataan bahwa anggota percaya bahwa dana KSPP Syariah Soyo Mulyo berasal dari anggota.
4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari uji serentak (uji F) kualitas pelayanan, religiusitas, dan margin keuntungan berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan murabahah di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Akademis

Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya mengenai kualitas pelayanan, religiusitas dan margin keuntungan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan di koperasi

syariah maupun lembaga keuangan lainnya, bermanfaat untuk sumbangan teori, sebagai bahan referensi atau rujukan khususnya di jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

2. Bagi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek

Penelitian ini diharapkan berguna bagi lembaga sebagai sumbangan saran, pemikiran, informasi serta bahan masukan untuk strategi meningkatkan kualitas pelayanan, religiusitas dan margin keuntungan sehingga keputusan anggota dalam memilih pembiayaan murabahah semakin meningkat terhadap Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Soyo Mulyo Watulimo Trenggalek.

3. Bagi peneliti yang akan datang

Bagi peneliti yang akan datang sebagai bahan acuan dan untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel faktor internal maupun eksternal agar dapat diketahui faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan anggota memilih pembiayaan murabahah di lembaga keuangan mikro maupun makro