

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Deskripsi Hasil Penelitian**

##### **1. Profil BMT Pahlawan Tulungagung**

###### **a. Sejarah Singkat BMT Pahlawan**

Baitul Maal wa Tamwil (BMT) merupakan Balai Usaha Mandiri Terpadu yang berintikan Baitul Maal (Lembaga Sosial) dan Baitul Tamwil (Lembaga Usaha). Baitul Maal adalah institusi yang melakukan pengelolaan zakat, infaq, shodaqoh dan hibah secara amanah. Kegiatan yang dilakukan dalam bidang ini adalah mengumpulkan zakat, infaq, shodaqoh, dan hibah kemudian disalurkan untuk membantu kaum dhuafa (8 asnaf) yaitu fakir, miskin, amil, muallaf, ghorim, hamba sahaya, sabilillah dan ibnu sabil. Termasuk anak-anak yatim piatu dan masyarakat lanjut usia. Baitul Tamwil adalah institusi yang melakukan kegiatan usaha dengan mengumpulkan dana melalui penawaran saham dan berbagai pembiayaan dan investasi bagi usaha-usaha yang produktif.

Pembiayaan untuk modal usaha kecil dilakukan dengan sistem bagi hasil (tanpa bunga) dan pola jual beli. Praktek seperti ini sesuai syariat Islam, sehingga BMT disebut lembaga ekonomi keuangan syariah. Keberadaan BMT telah mendapatkan pembinaan dan pengawasan dari Pusat Inkubasi Bisnis Usaha Kecil (PINBUK).

PINBUK merupakan Badan Pekerja YINBUK yang didirikan bersama oleh ketua ICMI Pusat yaitu Bapak Prof.Dr.Ing.BJ.Habibie, Ketua MUI K.H. Hasan Basri (alm) dan Dirut Bank Muamalat Indonesia (BMI) H. Zainul Bahar Noer. YINBUK / PINBUK sebagai Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) telah mendapat persetujuan dari Bank Indonesia (BI) Nomor 003/mou/phbk-pinbuk/VII/1995 untuk mengembangkan BMT-BMT dan pengusaha kecil bawah.

BMT PAHLAWAN Tulungagung merupakan salah satu dari 5000 BMT yang bertebaran diseluruh tanah air. BMT PAHLAWAN hadir untuk memberdayakan ekonomi masyarakat kecil (akar rumput) sesuai syariah Islam, yakni sistem bagi hasil atau tanpa bunga. BMT PAHLAWAN beroperasi sejak 10 Nopember 1996, diresmikan oleh Bapak Bupati Tulungagung dengan disaksikan oleh seluruh unsur MUSPIDA dan para tokoh masyarakat di Tulungagung.

b. Lokasi

BMT Pahlawan Tulungagung berlokasi di Jalan KHR. Abdul Fattah komplek ruko Pasar Sore (Ngemplak) no. 33 Tulungagung.

c. Visi dan Misi BMT

1) Visi BMT

Mewujudkan kualitas masyarakat disekitar BMT yang selamat, damai dan sejahtera dengan mengembangkan lembaga dan usaha BMT dan POKUSMA yang maju, berkembang, terpercaya, aman, nyaman, transparan dan berhati-hati.

## 2) Misi BMT

Mengembangkan POKUSMA dan BMT yang maju berkembang, terpercaya, aman, nyaman, transparan, dan berhati-hati sehingga terwujud masyarakat di sekitar BMT yang selamat, damai dan sejahtera.

## 3) Tujuan BMT

Mewujudkan kehidupan keluarga dan masyarakat di sekitar BMT yang selamat, damai dan sejahtera.

## **2. Bidang Keanggotaan BMT Pahlawan Tulungagung**

BMT adalah lembaga ekonomi yang dibangun dan ditumbuhkembangkan dari dan untuk anggota. Oleh sebab itu peranan anggota dalam menentukan maju mundurnya BMT sangat besar. Anggota BMT Pahlawan terdiri atas anggota tetap, anggota tidak tetap dan anggota kehormatan.

Anggota tetap adalah Para Pendiri BMT Pahlawan yang sejak berdirinya telah ikut mendirikan dengan menyetor modal awal yang disebut simpanan pokok khusus (saham), simpanan pokok dan simpanan wajib.

Anggota tidak tetap adalah anggota yang mendaftarkan diri setelah BMT berdiri dengan membayar simpanan pokok, namun belum membayar sepenuhnya simpanan wajib. Mereka bisa masuk setiap saat dan bisa keluar setiap saat pula. Mereka masuk untuk menanamkan modal (saham), atau menyimpan/menabung atau memperoleh pelayanan pembiayaan dan

atau juga untuk membayar dan menerima zakat, infaq maupun shodaqoh dari BMT. Jumlah mereka selalu bertambah dari tahun ke tahun.

Sedangkan anggota kehormatan atau disebut anggota luar biasa adalah orang yang mempunyai kepedulian dan jasa untuk ikut serta memajukan BMT namun mereka tidak bisa ikut secara penuh sebagai anggota BMT.

### **3. Bidang Kepengurusan BMT Pahlawan Tulungagung**

Untuk menjalankan roda organisasi, BMT Pahlawan di kendalikan oleh 3 orang Dewan Pengawas dan 5 orang Dewan Pengurus sebagaimana berikut:

#### **Dewan Pengawas :**

Pengawas Syariah : Drs. H. Murtadlo  
 Pengawas : H. Mulyono, SH  
 H. Chamim Badruzaman

#### **Dewan Pengurus :**

Ketua : Dr. H. Laitupa Abdul Mutalib,  
 Sp.PD  
 Wakil Ketua : Drs. Affandi  
 Sekretaris : Drs.H. Siswadi, MA  
 Wakil Sekretaris : Dr. H. Anang Imam M, Mkes  
 Bendahara : Hj. Ir. Harmi Sulistyorini  
**Manager Umum : H. Nyadin, MAP**  
 Kabag Keuangan : Dyah Iskandiana, S.Ag

Bagian Pembukuan	: Feri Yeti, SE
Bagian Pembiayaan	: Mispono, SE
Bagian ZISWA	: Fatkhur R. Albanjari,SE
Bagian Data dan Informasi	: Miftahul Jannah,SE
Pimpinan Pokusma Notorejo	: Juprianto, S.Ag
Bagian Administrasi	: Dewi Kusnul Khotimah, Shi
Cabang Ngunut	: Marathul Anisa, SE
Cabang Bandung	: Nungky Suryandari, S.Sy
Cabang Gondang	: Arini Hidayati, SE.Sy
Bagian Penagihan	: Ariful Fauzi, SE, Sy
Marketing	: Hengky Ramona, SE
	: Muhammad Syafi'i, SH
	: Fendy Ariyanto, SE <sup>76</sup>

---

<sup>76</sup>RAT BMT Pahlawan Tulungagung, 2016

#### 4. Struktur Organisasi BMT Pahlawan Tulungagung

**Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Pahlawan Tulungagung**



#### B. Deskripsi Responden

Data deskriptif responden digunakan untuk menggambarkan keadaan atau kondisi responden yang dapat memberikan informasi tambahan untuk memahami hasil-hasil penelitian. Penyajian data deskriptif penelitian ini bertujuan agar dapat dilihat profil dari data penelitian tersebut dan hubungan antar variabel yang digunakan dalam penelitian. Dalam hal ini peneliti membagi karakteristik responden menjadi 4 bagian:

##### 1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin

Adapun data mengenai jenis kelamin nasabah BMT yang diambil sebagai responden adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden**

Keterangan	Jumlah	Persen
Pria	39	39%
Wanita	61	61%

Sumber: Data Penelitian

Terlihat dari pada tabel 4.1 diketahui bahwa jenis kelamin nasabah BMT Pahlawan yang diambil sebagai responden didominasi oleh responden wanita. Jenis kelamin pria yang menjadi responden dalam penelitian ini berjumlah 39 orang atau 39%. Sedangkan sisanya 61% responden adalah berjenis kelamin wanita yaitu dengan frekuensi sebanyak 61 orang.

## 2. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan

Data mengenai pekerjaan responden disini, peneliti mengelompokkan menjadi empat kategori, yaitu: Pegawai Negeri Sipil, Pegawai Swasta, Pelajar/Mahasiswa, Wiraswasta. Adapun data mengenai pekerjaan nasabah BMT yang diambil sebagai responden adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.2 Pekerjaan Responden**

Keterangan	Jumlah	Persen
Pegawai Negeri Sipil	12	12%
Pegawai Swasta	24	24%
Pelajar/Mahasiswa	17	17%
Wiraswasta	47	47%

Sumber: Data Penelitian

Terlihat dari pada tabel 4.2 diketahui bahwa pekerjaan nasabah BMT Pahlawan yang diambil sebagai responden mayoritas adalah pekerja wiraswasta yang menjadi responden dalam penelitian ini berjumlah 47 orang atau 47%, pegawai negeri sipil 12 orang, pegawai swasta berjumlah 24 orang dan pelajar/mahasiswa 17 orang.

### 3. Karakteristik Berdasarkan Usia

Data mengenai umur responden disini peneliti mengelompokkan menjadi tiga kategori, yaitu dari umur kurang 25 tahun, 25 s/d 40 tahun, dan lebih dari 40 tahun. Adapun data mengenai umur nasabah BMT yang diambil sebagai responden adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.3 Usia Responden**

Keterangan	Jumlah	Persen
<25	26	26%
25-40	28	28%
>40	46	46%

Sumber: Data Penelitian

Berdasarkan keterangan pada tabel 4.3 memperlihatkan bahwa nasabah pada BMT Pahlawan yang diambil sebagai responden sebagian besar berusia lebih dari 40 tahun. Berdasarkan tabel tersebut memberikan informasi bahwa mayoritas responden berusia lebih dari 40 tahun sebanyak 46 orang, sedangkan yang berusia antara 25-40 tahun sebanyak 28 orang dan untuk responden berumur kurang dari 25 tahun berjumlah 26 orang.

#### 4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

Data mengenai pendidikan responden disini, peneliti mengelompokkan menjadi empat kategori, yaitu tamat SD, SMP, SMA, Sarjana. Adapun data mengenai tingkat pendidikan nasabah BMT Pahlawan yang diambil sebagai responden adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.4 Pendidikan Responden**

Keterangan	Jumlah	Persen
SD	11	11%
SMP	24	24%
SMU	33	33%
Sarjana	32	32%

Sumber: Data Penelitian

Berdasarkan keterangan pada tabel 4.4 memperlihatkan bahwa yang diambil sebagai responden sebagian besar berpendidikan SMU. Berdasarkan tabel tersebut, memberikan informasi bahwa mayoritas responden berpendidikan SMU sebanyak 33 orang, sedangkan berpendidikan sarjana sebanyak 32 orang, SMP sebanyak 24 orang dan SD sebanyak 11 orang.

#### C. Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan dalam penelitian ini terkumpul dari berbagai sumber, dalam BAB IV ini akan dianalisis sesuai dengan hipotesis yang telah dikemukakan pada bab terdahulu.

Penelitian ini didasarkan pada data angket yang disebarkan di BMT Pahlawan Tulungagung kepada responden sehingga dapat dilakukan analisis

atas data yang diperoleh, yaitu meliputi analisis perbandingan tingkat loyalitas nasabah menurut tingkat pendidikan. Perhitungan variabel-variabelnya dilakukan dengan menggunakan komputer melalui program *SPSS 16.0*. Berikut ini deskripsi statistik berdasarkan data yang telah diolah dengan menggunakan *SPSS 16.0*.

### 1. Uji Validitas Instrumen

Validitas atau kesahihan adalah menunjukkan sejauh mana alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur (*valid measure if it successfully measure the phenomenon*). Suatu instrumen penelitian dikatakan valid 1) Jika koefisien korelasi *product moment*  $>$  r-tabel ( $\alpha$ ; n-2), n = jumlah sampel; 2) Nilai Sig.  $\leq \alpha$ .<sup>77</sup> Berdasar jendela *Item-Total Statistics* nilai *Corrected Item-Total Correlation* untuk masing-masing butir adalah:

**Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Intrumen Variabel**

#### **Tingkat Loyalitas atau Y Tingkat Pendidikan Rendah**

No Item Pernyataan	Pearson Correlation	Sig (2-tailed)	Keterangan
Y1	,300"	,034	Valid
Y2	,415"	,003	Valid
Y3	,465"	,001	Valid
Y4	,288'	,042	Valid
Y5	,439"	,001	Valid
Y6	,530"	,000	Valid
Y7	,396"	,004	Valid
Y8	,310'	,029	Valid

<sup>77</sup>Syofian Siregar, *Statistika Deskriptif untuk Penelitian.....*, 162-164

Y9	,307'	,030	Valid
Y10	,340'	,016	Valid

Sumber : Output *SPSS 16.0*

Tabel 4.5 dapat kita lihat bahwa seluruh data yang diperoleh dari jawaban para responden terhadap kuesioner tingkat loyalitas nasabah berdasarkan tingkat pendidikan rendah di BMT Pahlawan menunjukkan bahwa semua indikator yang digunakan dalam kuesioner adalah valid. Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa dengan cara menghitung jika koefisien korelasi *product moment* > r-tabel ( $\alpha$ ; n-2), n = jumlah sampel (50). R tabel yaitu  $\alpha = 50-2$ , maka r tabel yaitu  $\alpha = 48$ . R tabel pada nomer ke 48 dengan  $\alpha 0,05$  yaitu = 0,2787. Maka dapat diketahui bahwa semua *product moment* (pearson correlation) > 0,2787, menunjukkan bahwa semua data diatas adalah valid.

#### **Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Intrumen Variabel**

##### **Tingkat Loyalitas atau Y Tingkat Pendidikan Tinggi**

No Item Pernyataan	Pearson Correlation	Sig (2-tailed)	Keterangan
Y1	,564''	,000	Valid
Y2	,471''	,001	Valid
Y3	,471''	,001	Valid
Y4	,365''	,009	Valid
Y5	,458''	,001	Valid
Y6	,304'	,032	Valid
Y7	,291'	,040	Valid
Y8	,328'	,020	Valid

Y9	,532''	,000	Valid
Y10	,311'	,028	Valid

Sumber : Output *SPSS 16.0*

Tabel 4.6 dapat kita lihat bahwa seluruh data yang diperoleh dari jawaban para responden terhadap kuesioner tingkat loyalitas nasabah berdasarkan tingkat pendidikan tinggi di BMT Pahlawan menunjukkan bahwa semua indikator yang digunakan dalam kuesioner adalah valid. Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa dengan cara menghitung jika koefisien korelasi *product moment*  $>$  r-tabel ( $\alpha$ ; n-2), n = jumlah sampel (50). R tabel yaitu  $\alpha = 50-2$ , maka r tabel yaitu  $\alpha = 48$ . R tabel pada nomer ke 48 dengan  $\alpha 0,05$  yaitu = 0,2787. Maka dapat diketahui bahwa semua *product moment* (pearson correlation)  $>$  0,2787, menunjukkan bahwa semua data diatas adalah valid.

Selain itu jika dihitung menggunakan cara ketiga yaitu menggunakan Nilai Sig.  $\leq \alpha$  tetap saja valid. Jika dilihat dari kolom sig (2-tailed) yaitu nilainya semua  $< \alpha$ . Jadi semua data tersebut adalah valid.

## 2. Uji Reliabilitas Instrumen

Berikut adalah hasil uji reliabilitas tingkat loyalitas nasabah BMT Pahlawan Tulungagung menurut tingkat pendidikan rendah:

**Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Tingkat Loyalitas atau Y Tingkat Pendidikan Rendah (Secara Keseluruhan)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.633	.628	11

Sumber : Output *SPSS 16.0*

Berdasarkan tabel 4.7 tabel reliability statistics merupakan nilai reliabilitas secara keseluruhan. Diketahui bahwa nilai koefisien variabel-variabel tingkat loyalitas nasabah berdasarkan tingkat pendidikan rendah di BMT Pahlawan menunjukkan bahwa lebih besar 0,6. Reliabilitas suatu konstruk variabel dikatakan baik jika memiliki nilai *Alpha Cronbach's* > dari 0,6. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan adalah reliabel dan apabila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama pula.

**Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Tingkat Loyalitas atau Y Tingkat Pendidikan Rendah (Reliabilitas Butir)**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	69.0000	34.735	.226	.310	.623
Y2	68.5800	33.840	.361	.479	.608
Y3	69.8200	33.416	.327	.613	.609
Y4	69.1000	34.827	.165	.456	.630
Y5	68.6200	32.853	.363	.407	.603
Y6	68.5400	32.376	.478	.514	.590
Y7	68.4200	34.453	.334	.407	.614
Y8	68.6800	34.549	.276	.367	.618

Y9	69.0600	34.996	.173	.461	.629
Y10	68.1600	34.872	.260	.431	.621
Y11	36.4200	8.820	.927	.883	.445

Sumber : Output SPSS 16.0

Pada tabel diatas untuk menilai reliabilitas tiap butir dengan melihat kolom *Cronbach's Alpha if Item Deleted* yaitu nilai reabilitas. Cara untuk menghitungnya yaitu meggunakan perbandingan r tabel. Jika nilai *Cronbach's Alpha if Item Deleted* > r tabel maka data tersebut reliabel. R Tabel =  $N - 2 = 50 - 2 = 48$ . Pada kolom ke 48 dengan  $\alpha = 0,05$  didapat r tabel sebesar 0,2787. Dapat dilihat dari tabel di atas bahwa semua kolom tersebut nilai *Cronbach's Alpha if Item Deleted* > r tabel (0,2787) maka diketahui bahwa tiap butir dari 10 pernyataan kuesioner tersebut adalah reliabel.

**Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Tingkat Loyalitas atau Y Tingkat Pendidikan Tinggi (Secara Keseluruhan)**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.608	.502	11

Sumber : Output SPSS 16.0

Berdasarkan tabel 4.9 tabel reability statistics merupakan nilai reliabilitas secara keseluruhan. Diketahui bahwa nilai koefisien variabel-variabel tingkat loyalitas nasabah berdasarkan tingkat pendidikan tinggi di BMT Pahlawan menunjukkan bahwa lebih besar 0,6. Reliabilitas suatu

konstruk variabel dikatakan baik jika memiliki nilai *Alpha Cronbach's* > dari 0,6. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh butir pernyataan adalah reliabel dan apabila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama pula.

**Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Tingkat Loyalitas atau Y Tingkat Pendidikan Tinggi (Reabilitas Butir)**

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	70.1200	22.026	.450	.702	.553
Y2	69.4800	23.398	.383	.593	.572
Y3	70.5800	23.106	.326	.733	.576
Y4	69.7000	29.071	-.469	.619	.674
Y5	69.4200	23.147	.345	.659	.574
Y6	69.3000	24.990	.220	.572	.598
Y7	69.3600	25.011	.205	.510	.599
Y8	69.3400	24.760	.240	.537	.595
Y9	69.9000	22.663	.416	.687	.562
Y10	69.2800	24.777	.189	.606	.600
Y11	36.7200	6.328	.972	.948	.278

Sumber : Output SPSS 16.0

Pada tabel diatas untuk menilai reliabilitas tiap butir dengan melihat kolom *Cronbach's Alpha if Item Deleted* yaitu nilai reabilitas. Cara untuk menghitungnya yaitu menggunakan perbandingan r tabel. Jika nilai *Cronbach's Alpha if Item Deleted* > r tabel maka data tersebut reliabel.  $R \text{ Tabel} = N - 2 = 50 - 2 = 48$ . Pada kolom ke 48 dengan  $\alpha = 0,05$  didapat r tabel sebesar 0,2787. Dapat dilihat dari tabel di atas bahwa

semua kolom tersebut nilai *Cronbach's Alpha if Item Deleted* > r tabel (0,2787) maka diketahui bahwa tiap butir dari 10 pernyataan kuesioner tersebut adalah reliabel.

### 3. Uji Normalitas

Tujuan dilakukannya uji normalitas adalah untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak. Bila data berdistribusi normal, maka dapat digunakan uji statistik berjenis parametrik. Sedangkan bila data tidak berdistribusi normal, maka digunakan uji statistik non parametric. Sehingga apabila data kontinu telah berdistribusi normal maka bisa dilanjutkan ke tahap berikutnya yakni Uji *Independent Sample t test*.

Untuk melihat data berdistribusi normal atau tidak dapat dilihat dari table *One Sample Kolmogorov-Smirnov Test*. Nilai *Asymp. Sig (2-tailed)* dibanding dengan 0,05 (taraf signifikan  $\alpha=5\%$ ). Untuk mengambil keputusan dengan pedoman jika nilai *Sig. < 5%* maka data berdistribusi tidak normal. Sebaliknya jika nilai *Sig. > 5%* maka data berdistribusi normal.

**Tabel 4.11 Uji Normalitas Tingkat Loyalitas Nasabah Tingkat Pendidikan Rendah dan Tinggi**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		rendah	tinggi
N		50	50
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	36.0200	36.6400
	Std. Deviation	3.23558	2.67841
Most Extreme Differences	Absolute	.130	.127

	Positive	.130	.127
	Negative	-.130	-.093
Kolmogorov-Smirnov Z		.921	.895
Asymp. Sig. (2-tailed)		.364	.400

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Dari hasil pengujian diatas menunjukkan bahwa nilai *Asymp. Sig (2-tailed)* pada tingkat pendidikan rendah sebesar 0,364. Maka didapat  $0,364 > 0,05$ , nilai tersebut lebih besar dari nilai signifikansi dengan demikian distribusi nilai pendidikan rendah menunjukkan normal. Sedangkan pada tingkat pendidikan tinggi nilai *Asymp. Sig (2-tailed)* yaitu 0,400. Didapat bahwa  $0,400 > 0,05$ , nilai tersebut juga lebih besar dari nilai signifikansi, dengan demikian distribusi nilai pendidikan tinggi menunjukkan normal. Dapat disimpulkan bahwa hasil uji normalitas bagi kedua variabel yaitu berdistribusi normal.

#### 4. Perhitungan Frekuensi dan Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif merupakan statistik yang digunakan untuk pengumpulan, pengorganisasian, penyederhanaan, dan penyajian data ke dalam bentuk yang mudah dipahami. Pada data dijelaskan tentang karakteristik-karakteristik tertentu dari sebuah data.<sup>78</sup> Dalam hal ini, guna mengetahui jawaban responden tentang tingkat loyalitas nasabah terhadap BMT Pahlawan Tulunggung menurut tingkat pendidikan maka digunakan perhitungan statistik deskriptif sebagai berikut:

##### a) Deskripsi Pernyataan 1

---

<sup>78</sup> Ali Mauludi, *Teknik Belajar Statistika 2*, (Jakarta; Alim's Publishing, 2016), Hal. 5

Pernyataan 1 “Saya tertarik dengan produk yang ditawarkan di BMT Pahlawan Tulungagung”.

**Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 1**

**Tingkat Pendidikan Rendah**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	4	8%	3,44	0,704	8
	3	22	44%			66
	4	22	44%			88
Maksimum	5	2	4%			10
Total						172

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 4 responden dengan prosentase 8% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 22 responden dengan prosentase 44% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 22 responden dengan prosentase 44% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 2 responden dengan prosentase 4% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,44 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,704.

**Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 1**

**Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	12	24%	3,20	0,857	24
	3	18	36%			54
	4	18	36%			72
Maksimum	5	2	4%			10
Total						160

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 12 responden dengan prosentase 24% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 18 responden dengan prosentase 36% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 18 responden dengan prosentase 36% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 2 responden dengan prosentase 4% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,20 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,857.

#### b) Deskriptif Pernyataan 2

Pernyataan 2 “Saya akan selalu mempercayakan dana tabungan saya di BMT Pahlawan”.

**Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 2**

#### Tingkat Pendidikan Rendah

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	3	6%	3,86	0,670	6
	3	6	12%			18
	4	36	72%			144
Maksimum	5	5	10%			25
Total						193

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 3 responden dengan prosentase 6% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 6 responden dengan prosentase 12% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 36 responden dengan prosentase 72% menjawab setuju (pada kategori

nilai 4) dan 5 responden dengan prosentase 10% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,86 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,670.

**Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 2**

**Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	2	4%	3,84	0,680	4
	3	10	20%			30
	4	32	64%			128
Maksimum	5	6	12%			30
Total						192

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 2 responden dengan prosentase 4% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 10 responden dengan prosentase 20% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 32 responden dengan prosentase 64% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 6 responden dengan prosentase 12% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,84 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,680.

**c) Deskriptif Pernyataan 3**

Pernyataan 3 “Saya menabung di BMT Pahlawan secara rutin”.

**Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 3****Tingkat Pendidikan Rendah**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	28	56%	2,62	0,805	56
	3	14	28%			42
	4	7	14%			28
Maksimum	5	1	2%			5
Total						131

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 28 responden dengan prosentase 56% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 14 responden dengan prosentase 28% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 7 responden dengan prosentase 14% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 1 responden dengan prosentase 2% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 2,62 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,805.

**Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 3****Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	24	48%	2,74	0,828	48
	3	16	32%			48
	4	9	18%			36
Maksimum	5	1	2%			5
Total						137

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 24 responden dengan prosentase 48% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai

2), 16 responden dengan prosentase 32% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 9 responden dengan prosentase 18% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 1 responden dengan prosentase 2% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 2,74 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,828.

#### d) Deskriptif Pernyataan 4

**Pernyataan 4** “Saya ingin mencoba produk selain tabungan di BMT Pahlawan”.

**Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 4**

#### Tingkat Pendidikan Rendah

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	8	16%	3,34	0, 823	16
	3	20	40%			60
	4	19	38%			76
Maksimum	5	3	6%			15
Total						167

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 8 responden dengan prosentase 16% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 20 responden dengan prosentase 40% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 19 responden dengan prosentase 38% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 3 responden dengan prosentase 6% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata

jawaban responden sebesar 3,34 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,823.

**Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 4**

**Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	1	2%	3,66	0,658	2
	3	19	38%			38
	4	26	52%			104
Maksimum	5	4	8%			20
Total						164

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 1 responden dengan prosentase 2% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 19 responden dengan prosentase 38% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 26 responden dengan prosentase 52% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 4 responden dengan prosentase 8% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,66 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,658.

**e) Deskriptif Pernyataan 5**

**Pernyataan 5** “Saya ingin memiliki deposito dan pembiayaan di BMT Pahlawan”.

**Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 5**

### Tingkat Pendidikan Rendah

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	3	6%	3,82	0,849	6
	3	14	28%			42
	4	22	44%			88
Maksimum	5	11	22%			55
Total						191

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 3 responden dengan prosentase 6% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 14 responden dengan prosentase 28% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 22 responden dengan prosentase 44% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 11 responden dengan prosentase 22% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,82 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,849.

### Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 5

#### Tingkat Pendidikan Tinggi

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	4	8%	3,90	0,788	6
	3	6	12%			42
	4	31	62%			88
Maksimum	5	9	18%			55
Total						191

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 4 responden dengan prosentase 8% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 6 responden dengan prosentase 12% menjawab netral (pada

kategori nilai 3), 31 responden dengan prosentase 62% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 9 responden dengan prosentase 18% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,90 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,788.

#### f) Deskriptif Pernyataan 6

**Pernyataan 6** “Saya sudah merekomendasikan produk BMT Pahlawan kepada kerabat/keluarga/teman”.

**Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 6**

#### Tingkat Pendidikan Rendah

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	3	6%	3,90	0,762	6
	3	8	16%			24
	4	30	60%			120
Maksimum	5	9	18%			45
Total						195

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 3 responden dengan prosentase 6% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 8 responden dengan prosentase 16% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 30 responden dengan prosentase 60% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 9 responden dengan prosentase 18% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,90 (dibulatkan 4) dan jawaban

responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,762.

**Tabel 4.23 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 6**

**Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	3	6	12%	4,02	0,514	18
	4	37	74%			148
Maksimum	5	7	14%			35
Total						201

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 6 responden dengan prosentase 12% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 37 responden dengan prosentase 74% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 7 responden dengan prosentase 14% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 4,02 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,514.

**g) Deskriptif Pernyataan 7**

**Pernyataan 7** “Saya bangga mempunyai tabungan di BMT Pahlawan”.

**Tabel 4.24 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 7**

**Tingkat Pendidikan Rendah**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	1	2%	4,02	0,588	2
	3	5	10%			15
	4	36	72%			144
Maksimum	5	8	16%			40

Total	201
-------	-----

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 1 responden dengan prosentase 2% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 5 responden dengan prosentase 10% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 36 responden dengan prosentase 72% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 8 responden dengan prosentase 16% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 4,02 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,588.

**Tabel 4.25 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 7**

**Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	1	2%	3,96	0,532	2
	3	5	10%			15
	4	39	78%			156
Maksimum	5	5	10%			25
Total						198

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 1 responden dengan prosentase 2% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 5 responden dengan prosentase 10% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 39 responden dengan prosentase 78% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 5 responden dengan prosentase 10% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,96 (dibulatkan

4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,532.

#### h) Deskriptif Pernyataan 8

**Pernyataan 8** “Saya sering membicarakan hal-hal yang positif tentang BMT Pahlawan”.

**Tabel 4.26 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 8**

#### **Tingkat Pendidikan Rendah**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	2	4%	3,76	0,656	4
	3	12	24%			36
	4	32	64%			128
Maksimum	5	4	8%			20
Total						188

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 2 responden dengan prosentase 4% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 12 responden dengan prosentase 24% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 32 responden dengan prosentase 64% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 4 responden dengan prosentase 8% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,76 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,656.

**Tabel 4.27 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 8****Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	3	8	16%	3,98	0,552	24
	4	35	70%			140
Maksimum	5	7	14%			35
Total						199

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 8 responden dengan prosentase 16% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 35 responden dengan prosentase 70% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 7 responden dengan prosentase 14% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,98 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,552.

**i) Deskriptif Pernyataan 9**

**Pernyataan 9** “Saya menyukai produk tabungan di BMT Pahlawan daripada BMT lain di Tulungagung”.

**Tabel 4.28 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 9****Tingkat Pendidikan Rendah**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	3	6%	3,38	0,752	6
	3	30	60%			90
	4	12	24%			48
Maksimum	5	5	10%			25
Total						169

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 3 responden dengan prosentase 6% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 30 responden dengan prosentase 60% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 12 responden dengan prosentase 24% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 5 responden dengan prosentase 10% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,38 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,752.

**Tabel 4.29 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 9**

**Tingkat Pendidikan Tinggi**

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	2	4	8%	3,42	0,784	8
	3	26	52%			78
	4	15	30%			60
Maksimum	5	5	10%			25
Total						171

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 4 responden dengan prosentase 8% menjawab tidak setuju (pada kategori nilai 2), 26 responden dengan prosentase 52% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 15 responden dengan prosentase 30% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 5 responden dengan prosentase 10% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 3,42 (dibulatkan 3) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT

Pahlawan cenderung ke jawaban netral, dengan standar deviasi sebesar 0,784.

#### j) Deskriptif Pernyataan 10

**Pernyataan 10** “Banyak keuntungan yang saya rasakan menggunakan produk tabungan”.

**Tabel 4.30 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 10**

#### Tingkat Pendidikan Rendah

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	3	4	8%	4,28	0,607	12
	4	28	56%			112
Maksimum	5	18	36%			90
Total						214

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi menunjukkan 4 responden dengan prosentase 8% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 28 responden dengan prosentase 56% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 18 responden dengan prosentase 36% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 4,28 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan rendah di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,607.

**Tabel 4.31 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pernyataan 10**

#### Tingkat Pendidikan Tinggi

Jawaban	Bobot	Frekuensi	Presentase	Mean	Standart Deviasi	Bobot x Frekuensi
Minimum	3	9	18%	4,04	0,637	27
	4	30	60%			120
Maksimum	5	11	22%			55
Total						202

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Hasil tabulasi selanjutnya menunjukkan 9 responden dengan prosentase 18% menjawab netral (pada kategori nilai 3), 30 responden dengan prosentase 60% menjawab setuju (pada kategori nilai 4) dan 11 responden dengan prosentase 22% menjawab sangat setuju (pada kategori nilai 5). Sehingga didapat skor rata-rata jawaban responden sebesar 4,04 (dibulatkan 4) dan jawaban responden dengan pendidikan tinggi di BMT Pahlawan cenderung ke jawaban setuju, dengan standar deviasi sebesar 0,637.

Dari tabel-tabel diatas dapat dianalisis variasi jawaban responden yang bisa dilihat melalui nilai standard deviasi masing-masing pernyataan. Dimana nilai standard deviasi terkecil menunjukkan pemerataan jawaban oleh responden sedangkan nilai standard deviasi terbesar menunjukkan adanya variasi jawaban yang berbeda-beda dari responden.

Nilai standard deviasi pada tingkat pendidikan rendah yang terkecil yaitu pada pernyataan 7 yaitu 0,588. Ini berarti pada pernyataan-pernyataan tersebut tidak terlalu banyak variasi jawaban yang dipilih oleh responden. Dan pada tingkat pendidikan rendah yang terbesar standar deviasinya pada pernyataan 5 yaitu 0,849. Pada pernyataan 5 berarti memiliki variasi jawaban responden yang paling berbeda-beda. Dan pada nilai standar deviasi tingkat pendidikan tinggi untuk nilai terkecil pada



Tingkat Loyalitas Nasabah	Equal variance assumed	2.023	.158	-1.044	98	.299	-.62000	.59402	-1.79881	.55881
	Equal variance s not assumed			-1.044	94.697	.299	-.62000	.59402	-1.79932	.55932

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Dari output spss tabel independent sample t test dapat diketahui bahwa t hitung 0,299 (dilihat dari tabel sig. 2 tailed) bahwa lebih besar dari nilai signifikansi (0,05), maka H<sub>0</sub> diterima. Dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat loyalitas nasabah antara tingkat pendidikan rendah dan tinggi adalah sama.

## 2. Hasil Uji Hipotesis (Analisis Uji-F)

Uji f digunakan untuk melihat apakah kedua kelompok memiliki varian yang sama.

Hipotesis:

H<sub>0</sub> = kedua varians populasi adalah sama

H<sub>1</sub> = kedua varians populasi adalah tidak sama

Pengambilan keputusan dalam analisis uji f dapat dilakukan berdasarkan perbandingan nilai probabilitas atau nilai signifikansi:

- Tolak H<sub>0</sub> jika signifikan < 0,05
- Terima H<sub>0</sub> jika signifikan > 0,05

Tabel 4.33 Hasil Uji Independent Samples Test

		Independent Samples Test								
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Tingkat Loyalitas Nasabah	Equal variances assumed	2.023	.158	-1.044	98	.299	-.62000	.59402	-1.79881	.55881
	Equal variances not assumed			-1.044	94.697	.299	-.62000	.59402	-1.79932	.55932

Sumber: *Output SPSS 16.0*

Dari output diatas dapat dilihat bahwa f-hitung untuk tingkat loyalitas nasabah adalah 2,023 dengan probabilitas 0,158. Dapat diketahui bahwa nilai probabilitas lebih besar dari  $> 0,05$ , maka  $H_0$  diterima atau kedua varian populasi adalah sama.