

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diberikan kesimpulan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa tingkat pendidikan rendah dan tingkat pendidikan tinggi memiliki rata-rata yang sama. Hal tersebut berarti dari tingkat pendidikan rendah dan tingkat pendidikan tinggi tidak ada perbedaan yang signifikan terhadap loyalitas nasabah dalam hubungannya dengan BMT Pahlawan Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran yang mungkin bermanfaat yaitu:

1. Bagi Lembaga

Bagi BMT Pahlawan Tulungagung hendaknya lebih meningkatkan fasilitas dan pelayanan kinerjanya agar nasabah mendapatkan kepuasan. Secara tidak langsung hal tersebut dapat memacu minat nasabah untuk lebih sering melakukan pembelian di BMT Pahlawan Tulungagung.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain

jurnal dan buku yang sudah ada. Selain itu pihak kampus harus selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswanya.

3. Bagi peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya lebih memperluas lagi penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas dan menambahkan variabel-variabel yang lebih banyak lagi.