BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Profil LKS Asri Tulungagung

1. Sejarah LKS Asri Tulungagung

Lembaga Keuangan Syariah "Amanah Syariah Islam (LKS ASRI)" merupakan lembaga keuangan yang berbasis syariah berdiri pada tahun 2009 yang diprakarsai oleh Drs. Mubadi yang sekarang ini menjabat sebagai pimpinan di LKS ASRI. Beliau melakukan kerjasama dengan bapak Leksana agus widodo SE, yaitu sebagai manager LKS ASRI, sebelum menjadi seorang manager di LKS ASRI bapak Laksana juga pernah bekerja dibisnis yang sama namun di lembaga keuangan yang berbeda, yaitu di Bank Nusamba kurang lebih selama enam (6) tahun. dengan berbekal pengalaman tersebut serta pernah mengikuti pelatihan-pelatihan perbankan syariah akhirnya beliau berkeinginan untuk membuka koperasi yang menggunakan *system* syariah, hingga yang pada akhirnya dibukalah pada tanggal 09 september 2009 sebuah lembaga keuangan Syariah yaitu: Lembaga Keuangan Syariah Amanah Syariah Islam yang lebih dikenal dengan sebutan LKS ASRI.

Pada awalnya LKS ASRI hanya membuka satu kantor yang ada di Jalan Mayor Sujadi Timur 45 Plosokandang Kedungwaru Tulungagung, namun dengan semakin besarnya harapan untuk

berkembang dan semakin banyaknya minat para nasabah untuk menggunakan jasa lembaga ini akhirnya dibukalah cabang baru yang ada di kecamatan kauman,kalidawir dan sendang.

2. Kantor *Outlet* LKS Asri Tulungagung

Lembaga keuangan syariah"Amanah Syariah Islam" (LKS ASRI) merupakan lembaga keuangan yang berbasis syariah yang terletak di Jalan Mayor Sujadi Timur No 45 Plosokandang Tulungagung yang berdiri pada tahun 2009, yang diprakarsai oleh Drs Mubadi yang sekarang menjabat sebagai pimpinan di LKS ASRI, beliau melakukan kerjasama dengan bapak Leksana agus widodo, yaitu sebagai manajer di LKS ASRI Tulungagung. Pada awalnya LKS ASRI hanya membuka satu kantor yang berada di jalan Mayor Sujadi Timur No 45 Tulungagung, namun dengan semakin besarnya harapan untuk berkembang akhirnya LKS ASRI membuka kantor cabang yang berada di Sendang pada tahun 2010, karena di daerah sendang banyak peternak sapi perah dimana LKS ASRI bisa melakukan kerjasama dengan para peternak tersebut. Tidak hanya disitu saja, pada tahun 2011 LKS ASRI membuka kantor cabang lagi di daerah Kauman, dimana didaerah tersebut masih minim tentang adanya koperasi simpan pinjam. Dengan perkembangan yang sangat pesat dan kepercayaan para anggota yang sanagt besar, pada tahun 2014 LKS ASRI mebuka kembali

kantor cabang di daerah kalidawir. Hal yang menarik dari lembaga keuanagn ini adalah pada produknya yang memiliki keunggulan dibandingkan dengan lembaga yang lain, selain itu LKS ASRI ini juga bertanggung jawab atas dana yang disimpan oleh anggotanya, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di LKS ASRI Tulungagung.[52]

3. Visi dan Misi LKS ASRI Tulungagung

Visi LKS Asri

a) Menjadi Lembaga Keuangan Syariah yang mengedepankan pada keunggulan personal, keunggulan manajemen, dan keunggulan teknologi sehingga menjadi Lembaga Keuangan Syariah yang professional.
b) Menjadi Lembaga Keuangan Syariah yang mengedepankan pada keunggulan personal, keunggulan manajemen, dan keunggulan teknologi sehingga menjadi Lembaga Keuangan Syariah kepercayaan ummat.
c) Lembaga Keuangan Syariah untuk membangun ekonomi ummat secara professional

Misi LKS Asri

a) Meningkatkan kesejahteraan anggota pada khususnya dan kemajuan lingkungan kerja pada umumnya.

[52] Buku RAT LKS ASRI Tulungagung, 27 Juni 2017

b) Menumbuh kembangkan usaha produktif bagi anggota dan masyarakat.

c) Bekerja secara professional, amanah, ikhlas, dan sesuai dengan kaidah syariah.[53]

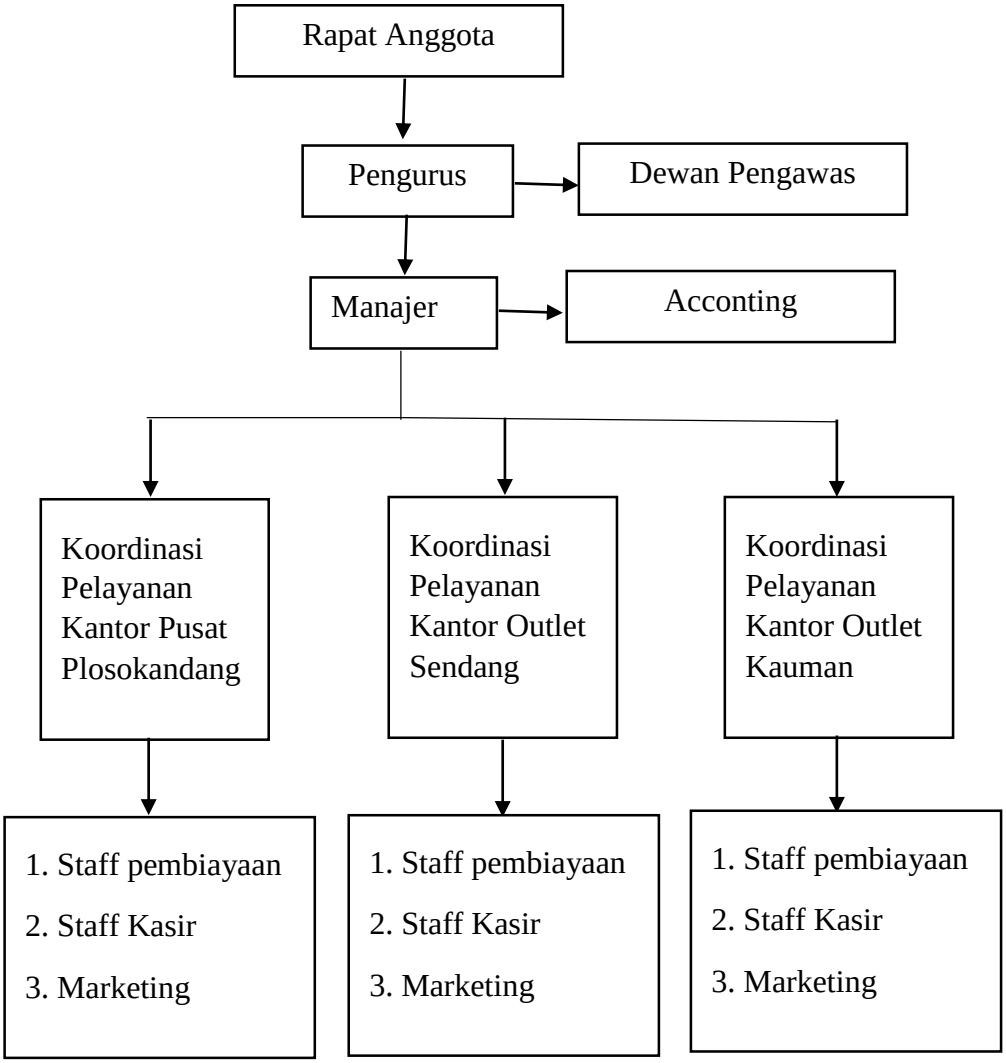
4. Struktur Organisasi LKS Asri Tulungagung

Dalam suatu lembaga atau organisasi pasti terdapat struktur organisasinya dalam menjalankan tugas dan kewajibannya. Di Lembaga Keuangan Syariah Asri juga memiliki struktur organisasi yang sama dengan koperasi atau perusahaan lainnya. Dimana pada umumnya dalam koperasi kekuasaan tertinggi terletak pada Rapat Anggota Tahunan (RAT) dengan dipantau oleh dewan pengawas syari'ah. Secara umum, struktur Organisasi yang ada di Lembaga Keuangan Syariah Asri adalah sebagai berikut:

[53] Bagan LKS ASRI Tulungagung, 27 Juni 2017

Gambar 4.1

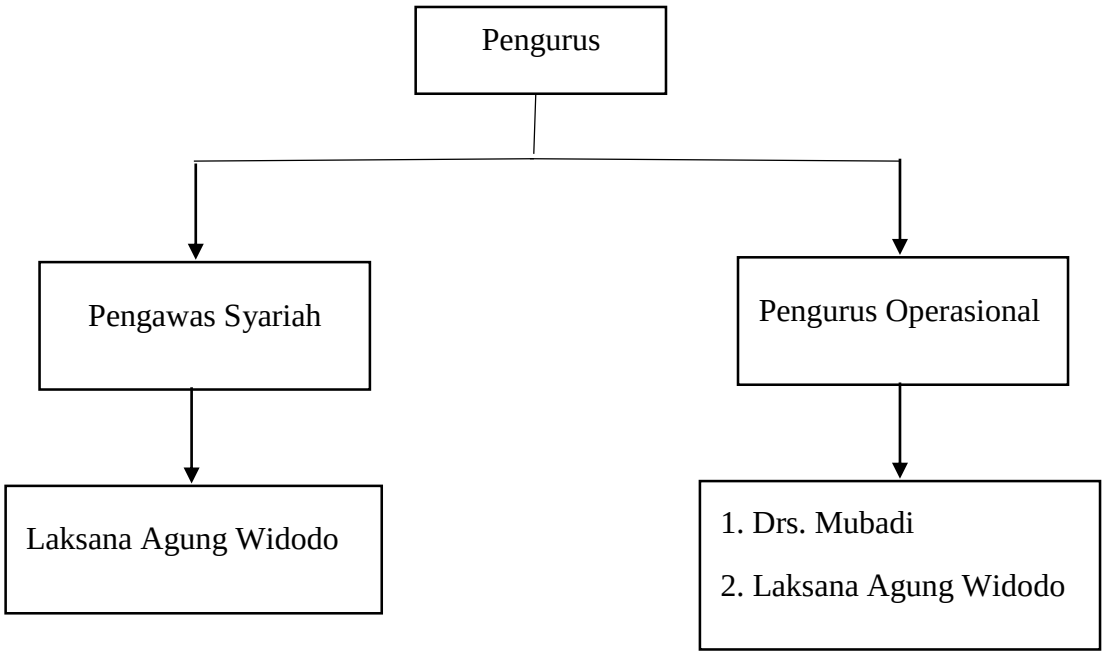
Struktur organisasi LKS Asri Tulungagung



Sumber : buku RAT LKS ASRI Tulungagung

Gambar 4.2

Susunan pengawas LKS Asri Tulungagung



Sumber : buku RAT LKS ASRI Tulungagung

Untuk spesikfikasi pembagian tugas dalam LKS Asri Tulungagung sebagai berikut:[54]

Pengurus

1. Ketua : Drs. Mubadi ,MM
2. Sekertaris : Nina Novitasari, SE

Pemeriksa

1. Shaifudin Asngari
2. Misngat

[54] Buku RAT LKS ASRI Tulungagung, 27 Juni 2017

Dewan Pengawas Syariah

1. Laksamana agung widodo
2. H. Lamirin

Pengurus Oprasional

1. Ketua : Drs. Mubadi, MM
2. Manager : Laksamana Agung Widodo
3. Chief Manager : Sugiharto Wahyu Priono, SE

Karyawan Koperasi Pusat

1. Dianing : Kepala Operasional
2. Bima bimantoro : Marketing AO
3. Irfan : supervaisor
4. Aji : Marketing

Karyawan Koperasi

Untuk menjalankan kegiatan sehari-hari koperasi asri mempunyai enam belas (16) karyawan.

5. Pembagian tugas dan tanggung jawab

Mengacu pada struktur organisasi LKS di atas, maka pembagian tugas dari masing masing bagian pada LKS ASRI adalah sebagai berikut:

a) Ketua : Menyelenggarakan rapat anggota setiap tahunya, menganggkat dan memperhentikan manager dan wakil manager, mewakili dan menendatangani atas nama organisasi dalam urusan dengan pihak ketiga yang bersifat strategis, menyetujui

pembagian tugas dan kewajiban yang dilakukan manager dan wakil manager, serta menyetujui setiap usulan dari manager dan wakil manager dalam kegiatan operasional.

b) Manager : Merumuskan dan mengusulkan kepada ketua kebijakan umum untuk program tahunan agar tercapai kontinuitas organisasi, menentukan kebijakan strategis operasional meliputi pembiayaan, pendanaan, sumber daya insani, pendapatan dan biaya-biaya sehingga operasional dapat berkembang dan berjalan dengan baik, melakukan penilaian kinerja bagi seluruh jadwal pelaksanaan program kerja bagi seluruh unit kerja, serta mengupayakan kerjasama dengan pihak ekstern yang dapat memberi kontribusi secara positif demi pengembangan organisasi.

c) Wakil manager : Membantu manager dalam kegiatan operasional, mewakili manager apabila manager berhalangan, bertanggung jawab astas jalanya operasional, serta dengan manager membantu ketua dalam rapat anggota tahunan untuk mempertanggung jawabkan kinerja.

d) Internal Auditor : Melakukan pemeriksaan terhadap dokumen pembiayaan meliputi dokumen personal (fotokopi KTP, KK, Surat Nikah, dan lain-lain), Pengikatan pembiayaan sesuai dengan ketentuan dan jaminan asli sudah sesuai dengan pengajuan dan masuk file jaminan, pemeriksaan penggunaan

dana pembiayaan sudah sesuai dengan pengajuan dan sampai alamat cek lapangan, pemeriksaan angsuran dari nasabah sudah masuk ke kantor secara periodik, serta melakukan pemeriksaan aktif (akuntansi, perpajakan, dinas koperasi, dan lain-lain).

e) Staff pembiayaan : Memberikan pelayanan kepada anggota dan calon nasabah tentang produk dan prosedur pembiayaan, melakukan wawancara dan analisis serta survey usaha terhadap calon anggota pembiayaan, serta selalu mengembangkan pangsa pasar dan jaringan lebih luas lagi.

f) Staff Operasional : melayani anggota dan calon anggota dengan baik, memeriksa kelengkapan dan kebenaran data-data nasabah, meregistrasi setiap permohonan pembiayaan dan pendanaan yang masuk secara sistematis, serta menyiapkan proses administrasi pembiayaan sampai proses droping selesai.

6. Bidang usaha dan produk LKS ASRI Tulungagung

LKS ASRI merupakan sebuah lembaga keuangan syari'ah yang berbentuk koperasi dan berbadan hukum. LKS ASRI juga mempunyai produk-produk yang layak untuk dijual kepada anggota seperti pembiayaan mudharabah, murabahah, musyarakah, Qard, Rahn. Selain beberapa produk tersebut yang ditawarkan, LKS ASRI juga menyediakan beberapa fasilitas pembayaran lain seperti

pembayaran listrik prabayar dan pasca bayar, pembayaran telepon dan lain-lain.

a) Pembiayaan (penyaluran)

Kegiatan pembiayaan murabahah barang konsumtif menggunakan sistem cicilan dengan harga barang setelah diambil keuntungan dengan jenis barang berupa pembelian alat-alat elektronik, peralatan rumah tangga, tanah, kendaraan bermotor baik baru maupun bekas, serta barang lainya dengan rata-rata jangka waktu sampai 24 bulan dan maksimal 36 bulan. Kegiatan pembiayaan untuk pengembangan usaha dengan cara penjualan barang atau jasa yang terkait dengan barang produksi misalnya sektor pertanian untuk pembelian pupuk, benih, dan lain-lain.

Sedangkan untuk sektor peternakan untuk pembelian pakan ternak, pembangunan kandang serta pembelian ternak, kegiatan perdagangan digunakan untuk pembelian barang dagangan, perbaikan toko serta pembelian fasilitas lainya. Untuk sektor usaha lainya pembiayaan dilakukan untuk memenuhi kebutuhan barang yang disesuaikan dengan kondisi usahanya.

b) Pendanaan (penghimpunan)

Dalam peningkatan pertumbuhan LKS ASRI peran serta dari seluruh anggota maupun calon anggota serta masyarakat sekitar sangat diperlukan sehingga LKS ASRI dapat

meningkatkan peranya di masyarakat, LSK ASRI telah menyediakan jasa layanan yaitu :

1. Simpanan *Wadi'ah*, yaitu simpanan untuk anggota, calon anggota, maupun masayarakat sekitar dengan setoran awal Rp.5000,- dan dapat diambil sewaktu-waktu.
2. Tabungan Smart (simpanan aman ringan terencana), yaitu simpanan yang dikhususkan untuk pelajar yang akan menuju ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi diwajibkan untuk menabung dalam jumlah tertentu setiap bulanya dan pada saat naik ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi dapat diambil untuk biaya pendidikan.
3. Deposito matik, yaitu simpanan berjangka untuk anggota, calon anggota, maupun masyarakat dalam jumlah tertentu dan saat awal mendapatkan hadiah langsung berupa 1 unit kendaraan bermotor dengan jangka waktu 5 tahun.
4. Deposito investasi, yaitu deposito berjangka dalam waktu tertentu dan deposan mendapatkan hasil investasi yang sesuaikan dengan jasanya sesuai dengan prinsip syari'ah dan dapat dirupakan barang yang diberikan pada awal penempatan.
5. Deposito umum, yaitu simpanan berjangka untuk anggota, calon anggota, maupun masyarakat dengan jangka waktu minimal 1 tahun. Dalam penempatan tersebut mendaptkan

porsi bagi hasil yang nisbahnya ditentukan saat penempatan dan perhitungan bagi hasilnya berdasarkan net profit koperasi tiap bulanya.

6. Penyertaan, yaitu investasi khusus untuk anggota dengan nisbah bagi hasil ditentukan di akhir bulan.
7. PPOB, yaitu guna meningkatkan *fee base income* koperasi sudah bekerjasama dengan PT Karya Eka Kalbu (KEKAL) penyelenggaraan PPOB untuk melayani pembayaran rekening PLN, Token PLN, Rekening Speedy, dan lain-lain.
8. Peran sosial, yaitu LKS ASRI membantu anggota, calon anggota, maupun masyarakat sekitar dalam penyaluran ZIS.Untuk intern LKS ASRI, dalam periode tertentu memberikan sumbangan kepada yayasan anak yatim, mushola atau masjid, maupun kegiatan sosial lainya. [55]

B. Temuan Penelitian

1) Pengelolaan Karir bagi Produktivitas Karyawan Lembaga Keuangan Syariah Asri Tulungagung.

LKS Asri Tulungagung merupakan Lembaga Keuangan Syariah yang kegiatannya menghimpun dan menyalurkan dana untuk kepentingan masyarakat khususnya di daerah Tulungagung. Dan dalam penyaluran dananya karyawan harus benar-benar bisa

[55] Buku RAT LKS ASRI Tulungagung, 27 Juni 2017

meyakinkan nasabah atau menarik nasabah untuk melakukan pembiayaan yang menggunakan sistem bagi hasil.

Dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan untuk bisa menarik calon nasabah, Paparan Bapak Wahyu selaku manjer LKS Asri menegenai langkah yang harus di gunakan pihak lembaga dalam pengelolaan karir:

> "karir pegawai sangat penting bagi individu pegawai dan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu langkah yang harus di gunakan pihak lembaga dalam pengelolaan karir adalah dengan cara sebelum karyawan menjadi karyawan tetap. Waktu 3-6 bulan karyawan melakukan masa training atau pelatihan agar karyawan yang karirnya belum bagus bisa menjadi karyawan yang memiliki karir baik dan bagus yang bisa menjadikan produktivitas karyawan lebik baik lagi kedepannya"[56]

Dilihat dari paparan Bapak Wahyu pengelolaan karir karyawan atau karir pegawai sangatlah penting dimiliki oleh setiap individu karena dengan karyawan memiliki karir yang bagus dalam bekerja akan sangat memudahkan karyawan untuk mengembangkan dirinya dapat mempersiapkan diri untuk berkarir sampai dengan posisi puncak di organisasi tersebut.

Dalam hal tersebut pihak Lembaga LKS Asri harus bisa membuat para karyawaannya benar-benar memiliki kemampuan yang sangat bagus dalam bekerja. Pengelolaan karir adalah suatu kunci strategi bisnis jika ingin bertahan hidup dalam persaingan

[56] Hasil wawancara dengan Bapak Sugiharto Wahyu Priono, selaku manajer LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 5 Januari 2018, pukul 09.30

bisnis yang semakin tajam. Menurut Bapak Wahyu sekalu manajer LKS Asri faktor yang digunakan pihak lembaga dalam pengelolaan karir agar dapat terlaksana dengan baik:

> "untuk pelaksanaan karir yang baik, faktor yang digunakan pihak Lembaga LKS Asri dalam pengelolaan karir adalah kepenasihatan pembimbing (mentor) merupakan karyawan berpengalaman, yaitu karyawan senior yang produktif membantu mengembangkan karyawan yang kurang berpengalaman agar karyawan LKS Asri semua dapat memiliki karir dan skill dalam bekerja lebih baik lagi"[57]

Dari penjelasan diatas dapat diketahui bahwa pengelolaan karir sangat penting untuk karyawaan karena dalam sebuah organisasi di butuhkan karyawaan ayang memiliki kemampuan dan skill yang bagus dalam bekerja agara dapat memajukan pihak LKS Asri.

Produktivitas karyawan akan berjalan dengan baik dan bagus apabila semua karyawan mempunyai kemampuan dan skill yang bagus. Oleh karena itu karir yang dimiliki pegawai sangat berperan penting dalam produktivitas karyawan LKS Asri. Seperti yang dikatakan mas zulpa selaku marketting kendala-kendala yang dihadapi dalam pengelolaan karir:

> "dalam pengelolaan karir tidak ada kendala yang cukup serius yang dihadapi oleh kayawan LKS Asri, karir yang dimiliki oleh semua pegawai saya rasa cukup sudah bagus dan baik dalam menjalankan pekerjaannya"[58]

---

[57] Hasil wawancara dengan Bapak Sugiharto Wahyu Priono, selaku Manajer LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 5 Januari 2018, pukul 10.00

[58] Hasil wawancara dengan Mas Zulfa, selaku Marketting LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 10 Januari 2018, pukul 11.00

Seperti yang sudah dikatakan oleh Mas Zulfa dalam pengelolaan karir karyawan tidak memiliki kendala apapun, dengan demikian pengelolaan karir di LKS Asri tulungagung berjalan dengan lancar dan itu sangat menguntungkan untuk produktivitas karyawan LKS Asri.

Adapun dampak positif bagi pihak LKS Asri Tulungagung atas karir pegawai yang sangat baik. Bapak Wahyu selaku manjer mengatakan bahwa:

> "dengan berjalannya sistem ini banyak manfaat bagi perusahaan dan karyawan itu sendiri, karyawan-karyawan dengan talenta terbaik ikut membawa nama baik perusahaan, dan produktivitas karyawan dalam sebuah perusahaan akan meningkat dari tahun-ketahunnya"[59]

Dari penjelasan diatas dapat disumpulkan bahwa pengelolaan karir sangatlah penting bagi para karyawaan itu sendiri karena dengan karyawaan yang memiliki talenta atau kemapuan yang sangat mumpuni dalam bekerja juga akan dapat membawa produktivitas karyawan LKS Asri Plosokandang Tulungagung menjadi lebih baik dan maju dalam hal menghimpun dan penyaluran dananya tanda ada kendala dari nasabah yang macet atau mengalami pembiayaan macet.

[59] Hasil wawancara dengan Bapak Sugiharto Wahyu Priono, selaku Manajer LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 16 Januari 2018, pukul 11.00

2) Pengelolaan Kompensasi bagi Produktivitas Karyawan Lembaga Keuangan Syariah Asri Tulungagung.

Di Lembaga Keuangan Syariah Asri Tulungagung selain karyawan memiliki kemampuan atau skill yang bagus dalam bekerja, karyawan bekerja dengan menjual tenaganya kepada suatu perusahaan dan memperoleh balas jasa sesuai dengan peraturan dan perjajian.

Besarnya balas jasa telah ditentukan dan diketahui sebelumnya, sehingga karyawan secara pasti mengetahui besarnya kompensasi yang akan diterimanya. Kompensasi inilah yang akan dipergunakan karyawan itu beserta keluarganya untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhannya. Besarnya kompensasi mencerminkan status, pengakuan, dan tingkat pemenuhan kebutuhan yang dinikmati oleh karyawan bersama keluarganya. Jika balas jasa yang diterima semakin besar berarti jabatannya semakin tinggi, statusnya semakin baik, dan pemenuhan kebutuhan yang dinikmatinya semakin banyak pula. Dengan demikian, kepuasan kerjanya semakin baik.

Disinilah letak pentingnya kompensasi bagi karyawan sebagai seorang penjual tenaga (fisik dan fikiran). Paparan dari Bapak Wahyu selaku manajer LKS Asri mengatakan bahwa:

> "Lembaga Keuangan Syariah Asri Tulungagung memberikan kompensasi atau balas jasa kepada karyawan yang berprestasi atau mempunyai kemampuan dalam bekerja lebih baik lagi, semua karyawan juga mendapatkan

> kompesasi sesuai kemampuan yang dimilikinya. LKS Asri juga memberikan insentif atau tunjangan-tunjangan misalnya seperti tunjangan hari raya semua karyawan mendapatkan sama rata tanpa terkecuali"[60]

Dari paparan yang dikatakan oleh manajer LKS Asri sudah sangat jelas bahwa lembaga ini akan memberikan kompensasi kepada karyawan guna untuk membalas jasa kepada karyawaan atas apa yang telah diberikan kepada LKS Asri Tulungagung, pemberian kompensasi ini juga memotivasi karyawaan agar kemampuan yang dimilikinya tidak menurun melainkan akan berkembang terus-menerus. Salah satu karyawan LKS Asri yaitu Mas Bima selaku marketting AO mengatakan bahwa:

> "cara pemberian kompensasi kepada karyawan sudah sangat dapat membentu karyawan dalam bekerja atau sebagai motivasi kerja, karena pemberian kompensasi atau balas jasa yang sesuai dengan kemampuan atau skill yang dimiliki karyawan. Pemberian kompensasi yang baik harus sesuai dengan setruktur keadilan karena kalau tidak sesuai dengan kinerja karyawaan akan sangat membuat karyawan yang kemampuannya atau kinerja kerjanya berbeda akan sangat membuat karyawan lainnya iri karena sudah bekerja keras dengan hasil yang bagus masa ya disamakan pemberian kompensasinya"[61]

Dari apa yang telah dikatakan oleh salah satu Karyawan LKS Asri tersebut dapat diartikan bahwa karyawan yang memiliki kemampuan atau skill yang berbeda pemberian kompensasi harus sesuai apa yang dimiliki kalau tidak sesuai maka kinerja karyawan

---

[60] Hasil wawancara dengan Bapak Sugiharto Wahyu Priono, selaku Manajer LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 21 Januari 2018, pukul 11.00

[61] Hasil wawancara dengan Mas Bima Bimantoro, selaku Marketting AO LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 25 Januari 2018, pukul 11.30

yang memiliki kemampuan lebih menonjol akan menurun karena pemberian kompensasi yang sama tersebut.

Dengan pemberian kompensasi yang berbeda atau dengan kemampuan yang dimiliki karyawan akan mempermudah berlangsungnya usaha untuk lebih kedepan menjadikan sebuah perusahaan menjadi lebih maju dalam segala hal. Kemingkinan besar apakah ada kendala dalam pemberian kompensasi, Mas Bima selaku Marketting AO mengatakan bahwa:

> "tidak ada kendala sama sekali dalam pemberian kompensasi karena pemberian yang sesuai dengan apa yang telah dikerjakan karywaan dan dengan kemampuan yang dimilikinya. Pemberian kompensasi di LKS Asri ini sangatlah adil dan membuat kesejahteraan bagi seluruh karyawaan disini"[62]

Seperti yang sudah dikatakan oleh Mas Bima diatas bahwa pemberian kompensasi harus secara adil karena dengan pemberian kompensasi yang adil bisa memberi dampak yang baik bagi produktivitas karyawan LKS Asri Tulungagung.

Pemberian kompensasi ini sangatlah berpengaruh bagi produktivitas karyawan, jika pemberiannya tidak sesuai maka kinerja karywan akan sangat menurut drastis. Bapak Wahyu selaku manajer mengatakan bahwa:

> "pemeberian kompensasi disini sangatlah adil terhadap kemampuan yang dimiliki oleh seorang karyawan apabila tidak adil akan sangat merugikan pihak LKS Asri

[62]Hasil wawancara dengan Mas Bima Bimantoro, selaku Marketting AO LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 25 Januari 2018, pukul 11.45

> Tulungagung karena bisa membuat karyawaan yang dulunya bekerja dengan kemampuan dan skill yang bagus akan menurun dengan pemberian kompensasi yang tidal adil"[63]

Dari paparan diatas, maka pengelolaan karir dan pemberian kompensasi sangatlah penting karena dengan ini pihak Lembaga Keuangan Syariah Asri Tulungagung akan menjadi lebih baik lagi dalam menjalankan pekerjaannya dan guna dapat memotivasi karyawan dalam bekerja keras dan disiplin dalam bekerja.

[63] Hasil wawancara dengan Bapak Sugiharto Wahyu Priono, selaku Manajer LKS Asri Plosokandang Tulungagung, pada tanggal 25 Januari 2018, pukul 09.00