

PENGARUH *WORD OF MOUTH PROMOTION* DAN
EXCELLENT SERVICE TERHADAP KEPUTUSAN
ANGGOTA MEMILIH PRODUK *FUNDING* DI BAITUL
MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH KARANGREJO
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh:

Haykalil Irsyadatul Hikmah
NIM. 1741143151

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

PENGARUH *WORD OF MOUTH PROMOTION* DAN
EXCELLENT SERVICE TERHADAP KEPUTUSAN
ANGGOTA MEMILIH PRODUK *FUNDING* DI BAITUL
MAAL WA TAMWIL ISTIQOMAH KARANGREJO
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Haykalil Irsyadatul Hikmah

NIM. 1741143151

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
APRIL 2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Haykalil Irsyadatul Hikmah

NIM : 1741143151

Judul Skripsi : “Pengaruh *Word of Mouth Promotion* dan *Excellent Service* Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk *Funding* di Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung” Menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di IAIN Tulungagung.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Tulungagung, 15 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Haykalil Irsyadatul Hikmah

NIM. 1741143151

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Word Of Mouth Promotion* Dan *Excellent Service* Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk *Funding* Di Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Haykalil Irsyadatul Hikmah, NIM. 1741143151 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 17 Maret 2018

Pembimbing,



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

NIP. 19841231 201403 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Word of Mouth Promotion* dan *Excellent Service* Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk *Funding* di Baitul Maal Wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Haykalil Irsyadatul Hikmah, NIM. 1741143151 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 02 bulan April tahun 2018, telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 19840713 201403 2 002

Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 19771112 200604 2 002

Sekretaris / Penguji :

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.
NIP. 19841231 201403 2 002

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Bede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Haykalil Irsyadatul Hikmah
NIM : 1741143151
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryaIlmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Word of Mouth Promotion dan Excellent Service Terhadap Keputusan Anggota Memilih Produk Funding di Baitul Maal Wa Tamwil

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Mei 2018

Yang Menyatakan,



Haykalil Irsyadatul Hikmah

Nama terang dan standatangan