

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan *word of mouth promotion* dan *excellent service* terhadap keputusan anggota memilih produk *funding* maka pada bagian akhir dari penelitian ini, penulis menarik kesimpulan berdasarkan hipotesis penelitian, sekaligus memberikan saran atau masukan sebagai berikut:

1. *Word of mouth promotion* berdasarkan tabel *Coefficients* diperoleh dari nilai koefisien variabel *word of mouth promotion* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih produk *funding*.
2. *Excellent service* berdasarkan tabel *Coefficients* diperoleh dari nilai koefisien variabel *excellent service* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih produk *funding*.
3. Secara bersama – sama variabel *word of mouth promotion* dan *excellent service* secara bersama – sama terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih produk *funding* jenis tabungan dalam hal ini dapat diterima. Hal ini dapat ditunjukkan dari hasil output *SPSS 16* pada tabel ANNOVA dengan nilai F_{hitung} serta nilai signifikansi menolak H_0 dan menerima H_1 .

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan bertambahnya sosialisasi, komunikasi, dan promosi secara langsung dari pihak BMT Istiqomah Karangrejo kepada masyarakat sekitar terkait produk *funding*. Dimana dengan diadakannya sosialisasi, komunikasi, dan promosi secara langsung tersebut akan memberi perubahan yang lebih positif lagi terkait *word of mouth promotion* dan *excellent service* dengan demikian juga akan membawa dampak positif pada masyarakat dan keputusan masyarakat memilih produk *funding* di BMT Istiqomah Karangrejo.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku. Selain itu pihak kampus harus semakin meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi mahasiswanya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian serta untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel faktor internal maupun yang eksternal, agar dapat diketahui faktor – faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan menjadi anggota.