

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh nisbah bagi hasil, kualitas layanan dan promosi terhadap keputusan anggota menggunakan produk pembiayaan di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel Tulungagung, maka pada bagian akhir dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan berdasarkan hipotesis penelitian yang sekaligus memberikan saran atau masukan sebagai berikut:

1. Nisbah bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan produk pembiayaan di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel Tulungagung. Setiap peningkatan nisbah bagi hasil maka keputusan anggota akan mengalami peningkatan dan sebaliknya.
2. Kualitas layanan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan produk pembiayaan di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel Tulungagung. Setiap kenaikan kualitas layanan tidak akan mempengaruhi terhadap keputusan anggota menggunakan produk pembiayaan.
3. Promosi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan produk pembiayaan di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel Tulungagung. Setiap kenaikan promosi tidak akan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan produk pembiayaan di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel.
4. Secara bersama-sama variabel nisbah bagi hasil, kualitas layanan, dan promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan anggota menggunakan produk pembiayaan di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel Tulungagung.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan maka peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan bertambahnya sosialisasi pihak BTM Surya Madinah Tulungagung khususnya untuk Kantor Cabang Pakel kepada masyarakat sekitar terkait produk-produk pembiayaan maupun produk-produk jasa yang dimiliki. Dimana dengan diadakannya sosialisasi tersebut akan memberi perubahan yang lebih positif lagi terkait tentang nisbah bagi hasil yang diberikan kepada anggota pembiayaan terhadap BTM Surya Madinah Tulungagung khususnya Kantor Cabang Pakel Tulungagung dengan demikian akan membawa dampak positif pada anggota pembiayaan untuk menggunakan produk pembiayaan yang ada di BTM Surya Madinah Kantor Cabang Pakel.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi dan sumber informasi tentang nisbah bagi hasil, kualitas layanan dan promosi serta keputusan anggota. Selain itu pihak kampus harus semakin meningkatkan kualitas hasil karya penelitian bagi mahasiswanya.

3. Bagi Masyarakat Pengguna

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan terkait pengetahuan anggota pada KSPPS dan menambah wawasan masyarakat sebagai bacaan ilmiah. Dan BTM Surya Madinah Tulungagung sebagai Lembaga Keuangan Syariah:

a. Penerapan produk-produk keuangan yang berbasis Bagi Hasil lebih ditingkatkan lagi agar anggota tetap melakukan pengajuan pembiayaan pada BTM Surya Madinah.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya agar bisa dijadikan sebagai salah satu bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian dan sumber informasi. Serta untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel faktor internal maupun eksternal agar dapat diketahui faktor-faktor lain dapat mempengaruhi keputusan anggota memilih pembiayaan.