

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Lembar Pernyataan Kesediaan Publikasi Karya Ilmiah	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi.....	ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Ruang Lingkup dan Pembatasan Penelitian.....	10
G. Penegasan Istilah.....	11
H. Sistematika Penulisan	13

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
B. Kepribadian	16
C. Kecerdasan Intelektual	17
1. Pengertian Kecerdasan Intelektual.....	17
2. Cara Meningkatkan Kecerdasan Intelektual	19
3. Indikator Kecerdasan Intelektual	20
4. Kecerdasan Intelektual dalam Pandangan Islam	22
D. Kecerdasan Emosional	22
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	22
2. Macam-macam Emosi	23
3. Indikator Kecerdasan Emosional.....	24

4. Kecerdasan Emosional dalam Pandangan Islam	25
E. Kecerdasan Spiritual.....	26
F. Kinerja Karyawan.....	30
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengertian Penilaian Kerja	30
3. Manfaat Penilaian Kerja	32
4. Prinsip Dasar Penilaian/Evaluasi Kinerja.....	33
5. Kinerja dalam Pandangan Islam	33
6. Kriteria Penilaian Kinerja.....	34
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
G. Kajian Penelitian Terdahulu	37
H. Kerangka Konseptual	47
I. Hipotesis Penelitian	49

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
1. Pendekatan Penelitian.....	51
2. Jenis Penelitian	52
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi Penelitian	53
2. Sampling Penelitian	54
3. Sampel Penelitian	54
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	55
1. Sumber Data	55
2. Variabel Penelitian	55
3. Skala Pengukuran	56
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	57
1. Teknik Pengumpulan Data	57
2. Instrumen Penelitian	58
E. Teknik Analisis Data	63
1. Uji Kualitas Data	64

a.	Uji Validitas.....	64
b.	Uji Reliabilitas	65
2.	Uji Normalitas	66
3.	Uji Asumsi Klasik	66
	a. Uji Heteroskedastisitas	67
	b. Uji Multikolinearitas.....	67
4.	Analisis Regresi Berganda.....	68
5.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
6.	Uji Hipotesis	69

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	72
1.	Sejarah Bank Syariah Mandiri.....	72
2.	Visi	74
3.	Misi.....	75
4.	Struktur Organisasi	75
B.	Gambaran Umum Responden	76
C.	Deskripsi Variabel	80
D.	Analisis Data	83
1.	Uji Validitas.....	83
2.	Uji Reliabilitas	86
3.	Uji Normalitas	88
4.	Uji Asumsi Klasik	89
	a. Uji Heteroskedastisitas	89
	b. Uji Multikolinearitas.....	90
5.	Uji Regresi Linier Berganda.....	91
6.	Uji Koefisien Determinasi	93
7.	Uji Hipotesis	94
	a. Uji T	94
	b. Uji F	96

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan	97
B. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	100
C. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	103
D. Pengaruh Secara Bersama-sama (Simultan) Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan.....	106

BAB VI : PENUTUP

E. Kesimpulan.....	109
F. Saran	110

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN