

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung" ini ditulis oleh Nihayatus Zulfa, NIM. 1741143256, pembimbing Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh era globalisasi yang menuntut perbankan syariah untuk dapat mengambil keputusan dalam hal strategi yang tepat, agar dapat bersaing di lingkungan industri perbankan syariah yang semakin ketat dan kompetitif. Keputusan tersebut merupakan keputusan yang megenai semua lingkup manajemen. Salah satu yang paling vital adalah manajemen sumber daya manusia yang dapat diwujudkan dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan cara internal maupun eksternal. Cara internal diwujudkan dengan meningkatkan kualitas kecerdasan karyawam, yaitu dengan meningkatkan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk menguji pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug. (2) Untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug. (3) Untuk menguji pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug. (4) Untuk menguji pengaruh secara bersama-sama kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah sampling jenuh. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 35 responden yaitu karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung. Tahap selanjutnya, data kuesioner dianalisis dengan regresi linier berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian. Data-data yang telah memenuhi uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik diolah menggunakan uji regresi linier berganda.

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berngaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa secara bersama-sama (simultan) variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berngaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence on The Employee Performance at Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung" written by Nihayatus Zulfa, NIM. 1741143256, mentors. Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., MM.

This Research conducted because of the globalization era that requires sharia banking to be able to take the decisions in terms of appropriate strategies, in order to compete in the environment of sharia banking industry that more tight and competitive. The decision is about all of the scope of management . One of the most vital is human resource management that can be realized by improving the performance of its employees. To improve the performance of the employee it can be done by internal or external. Internal way is realized by improving the quakality of work intelligence, that is by improving intellectual intelligence, emotional intelligence and employee spiritual intelligence.

This study aims to: (1) To test the effect of intellectual intelligence on the employee performance at Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug. (2) To test the effect of emotional intelligence on the employee performance at Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug. (3) To test the influence of spiritual intelligence on the employee performance at Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug. (4) To examine the influence collectively intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance at Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagug.

The technique used to sampling in this research is saturated sampling. The number of samples used in this study were 35 respondents that is the employees of Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung. The next step, the questionnaire data is analyzed by multiple linear regression that serves to prove the research hypothesis. The data that have fulfilled the validity test, reliability test and classical assumption test processed use multiple regression test.

Hypothesis testing using t test shows that the variable of intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence are positive and significant influence on employee performance. Then, through the F test can be seen that together (simultaneously) variables of intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence positively and significantly affect the performance of the employees.

Keywords: intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual acumen and employee performance.